

Codice	Titolo	Rev.	Emissione	Pagina
<b>ALL. C</b>	<b>Politica per la Qualità</b>	<b>00</b>	<b>01/06/2011</b>	<b>1 di 2</b>

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato, la **Bluenergy Assistance s.r.l.** si prefigge di consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore e sviluppare una leadership commerciale basata sulla qualità del prodotto, sull'eccellenza del servizio, sulla massima soddisfazione del Cliente e nel contempo sul rispetto dell'uomo e dell'ambiente.

Tale volontà si concretizza nell'impegno continuo per:

- a) migliorare il prodotto/servizio fornito in base alle esigenze di mercato rilevate attraverso indagini di marketing ed incontri con i clienti;
- b) soddisfare le richieste del committente, implicite ed esplicite, mirare a superare le sue stesse aspettative, garantendo qualità di prodotto e servizio qualificato e puntuale;
- c) adeguare la capacità e flessibilità produttiva aziendale, al fine di mantenere un'elevata competitività dei propri prodotti ed un'ottimale rapporto qualità/prezzo;
- d) elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nella organizzazione, coinvolgendole nella consapevolezza dell'importanza della propria attività e di come essa contribuisca al raggiungimento degli obiettivi per la qualità;
- e) prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
- f) rispettare tutti i requisiti cogenti applicabili al prodotto/servizio, le leggi, i regolamenti e le normative ambientali, cogenti e volontarie, applicabili alle attività svolte e agli ambiti in cui opera e ogni ulteriore requisito ritenuto necessario da **Bluenergy Assistance s.r.l.**;
- g) stimolare il personale al miglioramento degli standard qualitativi, di risultato e alla soddisfazione dei propri Clienti attraverso incontri periodici e la condivisione della Politica;
- h) stabilire obiettivi misurabili e coerenti con la Politica per migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e soddisfare i requisiti di prodotto/servizio.

Per quanto sopra, premesso il rispetto delle leggi in vigore, comprese quelle ambientali, della normativa tecnico-contrattuale e di quella relativa alla sicurezza del prodotto/servizio,

Codice	Titolo	Rev.	Emissione	Pagina
ALL. C	Politica per la Qualità	00	01/06/2011	2 di 2

**Bluenergy Assistance s.r.l.** decide di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità per la pianificazione e il controllo di tutte le attività aventi influenza sulla conformità ai requisiti di prodotto e di servizio e per il raggiungimento degli obiettivi tecnici ed economici prefissati attraverso:

- l'attuazione di iniziative mirate a incrementare l'efficienza delle prestazioni, comprese quelle ambientali;
- la continuità nell'erogazione di servizi e prodotti qualitativamente ottimali;
- il soddisfacimento dei requisiti qualitativi richiesti, senza disattendere i termini di consegna e rispettando l'impiego di risorse economiche rese disponibili.

Al fine di far valere i suddetti principi e obiettivi, la Direzione di **Bluenergy Assistance s.r.l.**

**si impegna:**

- ad elaborare, diffondere e gestire un adeguato Sistema di Gestione per la Qualità conforme a quanto previsto dalla Norma ISO 9001:2008 definito in accordo a un Manuale di Gestione per la Qualità, da relative Procedure Gestionali e da altri Documenti di Sistema;
- ad assicurare una continua vigilanza per l'istituzione, l'applicazione, il mantenimento, il riesame e il miglioramento del SGQ;
- a promuovere il continuo aggiornamento e la diffusione del SGQ aziendale coerentemente all'evoluzione della Società delle norme di riferimento;
- a garantire il rispetto da parte di tutte le funzioni aziendali, di tutti i requisiti cogenti applicabili e delle prescrizioni contrattuali applicabili coerentemente con il SGQ;
- ad assicurare l'adeguatezza e l'efficacia del SGQ in riferimento alla Politica e agli Obiettivi di cui al presente paragrafo, attraverso un periodico riesame di tutto il SGQ di **Bluenergy Assistance s.r.l.**

Il Consiglio di Amministrazione

