

Allegato C – condizioni economiche per la somministrazione di energia elettrica

Usi Domestici

Offerta valida per le richieste inoltrate a Bluenergy Group S.p.A. entro il 14/04/2012

SERVIZI DI VENDITA

I prezzi per i servizi di vendita mediamente coprono il 74% del prezzo al kWh per un Cliente finale tipo¹.

Bluenergy applicherà al Cliente uno sconto del 5% sul prezzo della componente energia come di seguito definita.

DENOMINAZIONE OFFERTA	PREZZO MONORARIO (fascia unica)	Sconto applicato
LUCE 5% (L5M0112)	Fascia Unica	5 % sulla componente energia

DENOMINAZIONE OFFERTA	PREZZO BIORARIO (prezzo differenziato in fasce)	Sconto applicato
LUCE 5% BIORARIA (L5B0112)	dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì (F1)	5 % sulla componente energia
	dalle 19.00 alle 8.00 dal lun al ven, sabato, domenica e festivi (F23)	5 % sulla componente energia

La componente energia relativa all'opzione monoraria corrisponde al parametro PE_M di cui alla Del. 156/07 dell'AEEG e s.m.i. al netto delle perdite di rete (PE_M / λ)¹; quella relativa alla bioraria corrisponde al parametro PE_{bio} di cui alla Del. 156/07 dell'AEEG e s.m.i. al netto delle perdite di rete (PE_{bio} / λ)¹. L'applicazione del prezzo biorario è subordinata alla programmazione del contatore per la rilevazione in fasce da parte del Distributore Locale sul punto di prelievo oggetto della fornitura; in caso contrario verrà applicato il prezzo monorario.

La componente energia si riferisce al 65% circa dell'importo complessivo della fattura di una famiglia tipo¹, escluse IVA e imposte.

Il prezzo si intende al netto:

1) dei corrispettivi trasporto, trasmissione, distribuzione, misura, imposte, nonché di eventuali contributi e/o costi aggiuntivi previsti da disposizioni normative o regolamentari per il mercato libero; 2) delle perdite di rete, secondo quanto definito nella Delibera AEEG 5/04 e s.m.i.; 3) dei corrispettivi a copertura degli oneri di sistema (componenti A, UC e MCT) relativi al mercato libero. Bluenergy pertanto non applicherà al cliente la componente PPE (definita dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas con la delibera 352/07 e s.m.i.); 4) di un corrispettivo di vendita determinato come segue: a) per la parte fissa questo viene valorizzato al corrispettivo PCV di cui alla delibera AEEG 156/07 e s.m.i. b) per la parte variabile viene definito da Bluenergy in 0,010 €/kWh ed applicato alla sola energia fornita; 5) dei corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento di cui alla delibera AEEG n.111/06 e successive modifiche ed integrazioni. Tali corrispettivi, applicati anche alle perdite di rete, resteranno a carico del Cliente e verranno aggiornati secondo quanto stabilito dall'AEEG, da Terna o altro Soggetto Preposto.

Relativamente agli oneri a copertura del servizio di dispacciamento, il Fornitore fatturerà mensilmente i relativi corrispettivi, ovvero, in assenza, gli ultimi valori pubblicati o, in alternativa, il valore della componente prevista per il mercato regolato (componente PD). Alla pubblicazione dei valori a consuntivo, il Fornitore provvederà ad effettuare i relativi conguagli.

SERVIZI DI RETE

I prezzi per i servizi di rete mediamente coprono il 26% del prezzo al kWh per un Cliente finale tipo¹. Essi comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti del Distributore locale circa i servizi di trasmissione, misura, distribuzione e tutti gli oneri generali del sistema elettrico. Tali corrispettivi sono aggiornati secondo quanto stabilito dalle Autorità competenti, dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e dal Distributore locale.

I dati forniti circa l'incidenza percentuale dei servizi di vendita e di rete rispetto alla spesa del cliente finale tipo sono al netto delle imposte².

AGGIORNAMENTO E DURATA CONDIZIONI PARTICOLARI DI SOMMINISTRAZIONE

Le presenti condizioni particolari di somministrazione hanno durata pari a 12 mesi dalla data di decorrenza della fornitura. Con un anticipo di almeno sessanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Bluenergy comunicherà al Cliente in forma scritta le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso, di cui all'art. 5 delle Condizioni Generali del Contratto. In mancanza della predetta comunicazione di Bluenergy, il periodo di validità delle Condizioni in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per i sei mesi di somministrazione successivi e così via, fino a nuova comunicazione da parte di Bluenergy, effettuata sempre con un preavviso minimo di sessanta giorni.

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE (Informazione alla clientela ai sensi del Decr. M.S.E. 31/7/2009, art.8.1)

Il Gestore dei Servizi Energetici, ai sensi di quanto previsto del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 31/7/2009, articolo 6, comma 5, ha determinato, in collaborazione con Terna, una stima del mix di combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata, nel 2009 e 2010, includendo nella valutazione anche l'energia elettrica importata e attribuita alle diverse fonti primarie sulla base di una stima della composizione media del parco di produzione europeo.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Mix Nazionale 2010	Mix Nazionale 2009	Mix Soc. di Vendita 2010
Fonti Rinnovabili	35,20%	33,50%	26,43%
Carbone	12,80%	12,60%	16,84%
Gas Naturale	43,10%	43,00%	51,51%
Prodotti petroliferi	1,70%	3,40%	2,20%
Nucleare	1,20%	1,50%	1,28%
Altre fonti	6,00%	6,00%	1,74%

¹ dove $\lambda = 1 + fp$ dove fp è il fattore percentuale di perdita utilizzato al comma 76.1, lettera b) del TIS pari al 10,4% per i siti in BT. Per il primo trimestre 2012 il valore del PE_M è pari a 0,08422 €/kWh; il valore del PE_{bio} per i consumi in fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì) è pari a 0,09067 €/kWh, per i consumi in fascia F23 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lun al ven, sabato, domenica e festivi) è pari a 0,08099 €/kWh.

² Cliente con consumo annuo pari a 2.700 kWh e potenza impegnata pari a 3 kW – contratto per abitazione di residenza.

³ Imposte ed Iva sono a carico del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni consultare il sito www.bluenergygroup.it

SCHEDE DI CONFRONTABILITA' PER I CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 26/01/2012, valida fino alla data del 14/04/2012

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo			Profilo spostato su fasce non di punta			Profilo spostato sulle fasce di punta		
	F1: 33,40% F2 F3: 66,60%			F1: 10,00% F2 F3: 90,00%			F1: 60,00% F2 F3: 40,00%		
	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)
1.200	188,37	188,37	180,07	188,37	185,78	177,36	188,37	191,33	183,17
2.700	421,07	421,07	402,40	421,07	415,24	396,29	421,07	427,72	409,36
3.500	602,37	602,37	578,17	602,37	594,81	570,25	602,37	610,99	587,19
4.500	831,58	831,58	800,46	831,58	821,86	790,28	831,58	842,66	812,06

Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo			Profilo spostato su fasce non di punta			Profilo spostato sulle fasce di punta		
	F1: 33,40% F2 F3: 66,60%			F1: 10,00% F2 F3: 90,00%			F1: 60,00% F2 F3: 40,00%		
	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)
1.200	288,74	288,74	280,44	288,74	286,15	277,73	288,74	291,69	283,53
2.700	553,19	553,19	534,52	553,19	547,36	528,41	553,19	559,84	541,48
3.500	728,01	728,01	703,81	728,01	720,45	695,89	728,01	736,63	712,83
4.500	948,87	948,87	917,75	948,87	939,15	907,57	948,87	959,95	929,35

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo			Profilo spostato su fasce non di punta			Profilo spostato sulle fasce di punta		
	F1: 33,40% F2 F3: 66,60%			F1: 10,00% F2 F3: 90,00%			F1: 60,00% F2 F3: 40,00%		
	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)	(A) Offerta Prezzo monorario	(A) Offerta Prezzo biorario	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi biorari)
1.200	311,60	311,60	303,30	311,60	309,01	300,59	311,60	314,55	306,39
2.700	576,05	576,05	557,38	576,05	570,22	551,27	576,05	582,70	564,34
3.500	750,87	750,87	726,67	750,87	743,31	718,75	750,87	759,49	735,69
4.500	971,73	971,73	940,61	971,73	962,01	930,43	971,73	982,81	952,21

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

FASCE ORARIE (Delibera n° 181/06 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni)

FASCIA F1	Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali
FASCE F2 e F3	Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Lo sconto è pari al 5% ed è applicato alla componente PE (AEEG) al netto delle perdite di rete. L'incidenza media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte è pari al 2,50%.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Non è prevista la presenza di alcuna garanzia da parte del Cliente qualora i pagamenti risultino regolari. In caso di inadempimento reiterato nel pagamento delle fatture emesse, il Cliente perderà lo sconto del 5% descritto nelle condizioni economiche. I valori indicati alle colonne B si riferiscono al periodo 01/01/2012 – 31/03/2012 e variano trimestralmente. La percentuale dei consumi per fascia che rende la spesa bioraria indifferente rispetto alla spesa monoraria è: 33,40% in fascia F1 – 66,60% in fascia F23, pertanto l'offerta bioraria conviene se si consuma più del 66,60% in F23.

LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con la delibera ARG/com n.164/08 e ss.mm.ii., e con il TIQV (Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale), ha definito gli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Tali standard sono suddivisi in standard specifici, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e standard generali, ovvero riferiti al complesso delle prestazioni.

Tabella A – Standard Specifici Vendita

Indicatore	Standard
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione ¹	20 giorni solari

Tabella B – Standard Generali Vendita

Indicatore	Standard
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	massimo 30 giorni solari nel 95% dei casi
Tempo di risposta motivata a richieste scritte di rettifica di fatturazione	massimo 40 giorni solari nel 95% dei casi

¹ fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza del fornitore terzo

Il grado di rispetto degli Standard Specifici e Generali raggiunto da Bluenergy Group SpA, nel corso del secondo semestre 2010, è stato il seguente:

Tabella D – Standard Specifici Vendita

Indicatore	Clienti BT domestici (mercato libero)		Clienti BT non domestici (mercato libero)	
	Nr.	Tempo medio effettivo di risposta	Nr.	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	28	11 giorni solari	8	19 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	3	6 giorni solari	2	20 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	---	---	---	---

Tabella E – Standard Generali Vendita

Indicatore	Clienti BT domestici (mercato libero)		Clienti BT non domestici (mercato libero)	
	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	massimo 30 giorni solari nel 100% dei casi	5 giorni solari	massimo 30 giorni solari nel 100% dei casi	5 giorni solari
Tempo di risposta motivata a richieste scritte di rettifica di fatturazione	massimo 40 giorni solari nel 100% dei casi	6 giorni solari	massimo 40 giorni solari nel 100% dei casi	20 giorni solari