

La presente informativa è relativa esclusivamente al trattamento dei dati personali raccolti e/o comunicati in fase di consultazione del sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) e della applicazione per smartphone sistemi operativi iOS e Android chiamata "Bluenergy" (di seguito Sito web) e viene resa anche ai sensi dell'art. 13, d. lgs. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali". La presente informativa dovrà essere letta attentamente da chi consulta il sito prima di inoltrare qualsiasi informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul Sito Web.

L'informativa è resa solo per la consultazione del sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) e non per altri siti web eventualmente consultati tramite link.

**Titolare del trattamento:** il Titolare del trattamento è Bluenergy Group S.p.A., con sede in Udine 33100, viale Venezia 430. I dati raccolti con la navigazione del Sito Web sono trattati presso la sede del Titolare e sono gestiti solo da dipendenti impiegati presso gli uffici Commerciale Clienti, ufficio Marketing, Gestione Clienti e Servizio Informatico. Nel trattamento dei dati personali Bluenergy Group S.p.A. garantisce l'assoluto rispetto del d. lgs. 196/2003, dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza dei dati stessi, nonché l'adozione delle misure minime di sicurezza previste dal medesimo d. lgs. 196/2003.

**Finalità del trattamento:** i dati saranno trattati per le seguenti finalità:

- registrazione all'area riservata (il rilascio dei dati personali da parte dell'utente è necessario ai fini della predetta registrazione e per la fruizione dei relativi servizi; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accedervi nonché di fruire dei servizi medesimi);
- adempimento degli obblighi di legge, di regolamento o previsti dalla normativa comunitaria;
- esecuzione dei contratti aventi ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (il rilascio dei dati personali da parte dell'utente è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto di fornitura gas e/o energia concluso dal Cliente e dei servizi accessori al contratto; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità per Bluenergy di prestare i servizi richiesti dal Cliente);
- svolgimento di attività finalizzate all'elaborazione di studi e ricerche di mercato realizzate direttamente o tramite società terze, per rilevazioni statistiche, comunicazioni commerciali e promozionali per le attività proprie di Bluenergy Group S.p.A. e/o di società terze, come ad esempio rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità del servizio prestato, promozione e vendita di servizi e prodotti offerti da Bluenergy Group S.p.A., (questa finalità è solo per la parte relativa ai dati conferiti per accedere all'area riservata –sportello on line- e il trattamento sarà effettuato solo previo consenso espresso, facoltativo, rilasciato dal cliente).

**Tipologia di dati trattati:** A) Dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito Web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito Web, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della richiesta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al browser utilizzati dall'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito Web e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

B) Dati forniti volontariamente. L'invio facoltativo, esplicito e volontario dei dati nei moduli web o di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. I dati personali forniti dagli utenti potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti medesimi.

Conferimento dei dati: a parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Modalità di Trattamento: il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti e anche successivamente per gli adempimenti di legge. I dati forniti dagli utenti che inoltrano richieste di contatto sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, a titolo esemplificativo si precisa che i dati potranno essere comunicati a: pubbliche autorità, Pubbliche Amministrazioni o Organi di vigilanza; società di informazioni commerciali; società incaricate di compiere indagini di mercato; società terze con cui Bluenergy Group S.p.A. collabora per la fornitura di servizi e prodotti accessori.

Questa informativa sulla privacy può essere modificata periodicamente e l'uso delle informazioni raccolte è soggetto all'informativa sulla privacy in vigore al momento dell'uso. Il presente documento, pubblicato all'indirizzo [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) costituisce la "Privacy Policy" di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti.

Diritti dell'interessato: ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003 il Cliente ha il diritto di conoscere quali sono i suoi dati e come vengono utilizzati, di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di opporsi in tutto o in parte al loro trattamento scrivendo a Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, Udine 33100, [clienti@bluenergygroup.it](mailto:clienti@bluenergygroup.it), fax 0432/632999.

D. Lgs. n. 196/2003, art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentanti designati nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.