# Servizio di Tutela della Vulnerabilità gas

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla **Spesa per la vendita di gas naturale**, alla **Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale** e alla **Spesa per gli oneri generali di sistema**, di seguito dettagliati

Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del D.L. 9/8/2022 n.115 (c.d. decreto Aiuti-bis), convertito con legge 21/9/2022 n.142, e consiste nella fornitura di gas naturale alle condizioni economiche e contrattuali previste dall'ARERA.

Hanno diritto al servizio di tutela della vulnerabilità i clienti finali che siano titolari di punti di riconsegna con tipologia d'uso domestico, e che soddisfino almeno una delle seguenti condizioni:

A) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ovvero: sono titolari di un bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o nell'anno precedente);
B) rientrano tra i soggetti con disabilità (rif.to Legge 5/2/1992 n.104);
C) le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
D) sono di età superiore a 75 anni.

Le presenti CTE hanno durata indeterminata.

La ***Spesa per la vendita di gas naturale*** comprende le seguenti componenti:

- Componente CMEM,m a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, fissata, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue:
  i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
  ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
  iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

  La componente CMEM,m, il cui valore è pubblicato sul sito internet di ARERA entro il secondo giorno lavorativo dall'inizio del mese successivo al mese di riferimento, è espressa in €/GJ applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 MWh/GJ; essa assume per il mese di Ottobre 2026 il valore di 0,945436 €/Smc, e nel corso degli ultimi 12 mesi ha raggiunto il valore massimo di 0,945436 €/Smc nel mese di Ottobre 2026 e la cui incidenza percentuale è 69,39%.

- Componente CCR a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio, espressa in €/GJ. Il valore della componente CCR è pari a 0,025212 €/Smc per il IV trimestre 2026, la cui incidenza percentuale è 1,91%.

- Componente QVD relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio, espressa in €/punto riconsegna/anno (quota fissa) e €/Smc (quota variabile). Il valore della componente QVD è pari a 63,36 €/PDR/anno e 0,007946 €/Smc per il IV trimestre 2026, la cui incidenza percentuale è rispettivamente 3,8% e 0,6%.

- Nel caso di addebito automatico dell'importo fatturato e recapito della bolletta in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/punto di riconsegna/anno.

La **Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale** comprende le componenti relative ai servizi di trasporto (QT) e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione (τ1, τ3, RS, UG1, ST, VR, Canoni Comunali) ed incide percentualmente per il 20,55%.

La **Spesa per gli oneri generali di sistema** comprende tutti gli oneri generali del sistema gas relativi al mercato libero (RE, UG2, UG3) ed incide percentualmente per il 3,75%.

La Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la Spesa per gli oneri generali di sistema sono aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale (www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe); saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche – ma non esclusivamente – in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Le componenti CMEM,m, CCR e QTt sono riferite ad un gas naturale con Potere Calorifico Superiore (PCS) standard pari a 0,038520 GJ/Smc, pertanto sono da adeguare in diretta proporzione ai valor di PCS approvati dall'ARERA per l'impianto Re.Mi. presso cui è allacciato il punto di fornitura; i valori storici dell'indice CMEM,m sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it.

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm.

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"**

**Servizio Tutela Vulnerabili**
000488GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

# Servizio di Tutela della Vulnerabilità

# GAS NATURALE

| | |
|---|---|
| **Venditore** | BLUENERGY GROUP S.P.A. |
| **Durata del contratto** | Indeterminata |
| **Condizioni dell'offerta** | Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.<br>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:<br>- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);<br>- sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);<br>- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;<br>- hanno un'età superiore ai 75 anni. |
| **Metodi e canali di pagamento** | Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore. |
| **Frequenza di fatturazione** | La fatturazione avviene:<br>- mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;<br>- almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;<br>- bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. |
| **Garanzie richieste al cliente** | Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: |

**Clienti titolari di *bonus* sociale**

| | Consumo annuo (Smc/anno) | | |
|---|---|---|---|
| | <500 | Fino a 5.000 | >5.000 |
| Ammontare deposito (€) | 25,00 | 77,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

**Altri clienti**

| | Consumo annuo (Smc/anno) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | <500 | Fino a 1.500 | Fino a 2.500 | Fino a 5.000 | >5.000 |
| Ammontare deposito (€) | 30,00 | 90,00 | 150,00 | 300,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

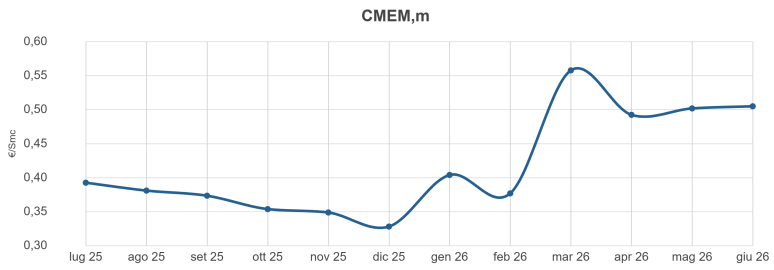
## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (Smc) | Nord Occidentale | Nord Orientale | Centrale | Centro-Sud Orientale | Centro-Sud Occidentale | Meridionale |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **120** | 242,89 | 231,53 | 235,88 | 230,07 | 248,99 | 258,61 |
| **480** | 684,96 | 663,53 | 679,34 | 681,21 | 722,19 | 755,13 |
| **700** | 991,91 | 964,86 | 987,07 | 993,59 | 1043,73 | 1092,9 |
| **1.400** | 1874,18 | 1829,22 | 1871,82 | 1892,37 | 1978,58 | 2072,44 |
| **2.000** | 2628,12 | 2567,77 | 2627,89 | 2660,5 | 2777,74 | 2910,02 |
| **5.000** | 6393,72 | 6256,31 | 6404,15 | 6497,12 | 6769,68 | 7094,23 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

## CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|---|
| **Prezzo materia prima energia** | Prezzo Variabile |
| **Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale** | |
| **Corrispettivo annuo** | **55,39 €/anno (*)** |
| **Corrispettivi per il consumo** | **CMEM + 0,0333 €/Smc (*)** |
| **Indice** | CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV |
| **Periodicità indice** | **Mensile** |
| **Grafico indice (12 mesi)** |  |
| **Altri corrispettivi regolati** | È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. |
| | I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas |

| | |
|---|---|
| **Imposte** | Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori. |
| **Sconti e/o bonus** | In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.** |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Nessuno. |
| **Durata condizioni di rinnovo** | Condizioni economiche di durata indeterminata. |
| **Altre caratteristiche** | Nessuna. |

*** Escluse imposte e tasse**

**** Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (CMEM), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.**

## ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. |
| **Diritto di ripensamento** | È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto<br>per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni<br>organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. |
| **Attivazione della fornitura** | La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. |
| **Dati di lettura** | I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. |
| **Ritardo nei pagamenti** | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. |

## MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche** | In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere. |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno. |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

| |
|---|
| **- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente** |
| **Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe o chiami il numero verde 800.166.654.** |