

Sig. Mario Rossi
Via Verdi, 123
00195 **Roma**

Informazioni contrattuali:

Cliente finale: Mario Rossi
Via Verdi, 123 – Roma
Servizio: Gas naturale Codice cliente **314/9876** Codice PDR **00881234567890**
Tipologia di fornitura: Mercato libero – Tipologia offerta: Prezzo fisso

Gentile cliente,

ci risulta che nei giorni scorsi Lei possa aver ricevuto, da parte della società BLUESERVICE SRL di Roma, Via Helsinki 15, una comunicazione in cui la stessa BLUESERVICE afferma di essere titolare del suo contratto di fornitura: La informiamo che ciò non corrisponde al vero. Tale società è stata solo partner commerciale della scrivente BLUENERGY GROUP SPA (comparendo unicamente come tale nel *brand* aziendale e nell'intestazione delle bollette) al tempo dell'attivazione del Suo contratto di fornitura.

Le confermiamo pertanto che la società titolare del suo contratto di fornitura è la scrivente BLUENERGY GROUP SPA, e che la stessa fornitura proseguirà fino all'eventuale disdetta da una delle parti sottoscriventi.

Inoltre, nella stessa comunicazione BLUESERVICE afferma di aver perfezionato un accordo di collaborazione con la società energetica Sentra Energia Srl, che garantirebbe da subito migliori condizioni economiche e contrattuali rispetto a quelle attualmente in essere, applicando direttamente in bolletta il risparmio ottenuto sui costi della componente materia prima, e che nei prossimi giorni sarebbe stato contattato dal personale di BLUESERVICE per l'adeguamento delle condizioni economiche delle Sue forniture ed applicare la riduzione tariffaria ottenuta.

Abbiamo ragione di ritenere che tale comunicazione possa rappresentare una possibile azione – nei Suoi confronti – finalizzata ad ottenere il cambio di fornitore da parte del cliente, senza la piena consapevolezza da parte dello stesso, a fronte di argomentazioni prive di fondamento e non corrispondenti al vero.

La invitiamo pertanto, prima di sottoscrivere qualsiasi documento, a valutare attentamente quanto Le verrà proposto, facendosi consegnare copia della nuova proposta contrattuale. Inoltre Le ricordiamo che – ai sensi delle norme vigenti – nel caso di stipula del contratto presso la propria abitazione (ovvero al di fuori dei locali commerciali della società proponente), il cliente ha **diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni lavorativi** dalla sottoscrizione.

Parimenti Le comunichiamo che, qualora Lei sia stato già oggetto di comportamenti scorretti e intendesse pertanto **ripristinare il contratto di fornitura con BLUENERGY GROUP SPA**, il nostro *contact center* rimane a Sua disposizione per aiutarLa ad annullare, in tempi brevi e senza alcun costo, le proposte di fornitura sottoscritte in modo non consapevole e/o da Lei non più gradite.

Si precisa pertanto che, non avendo affidato alcun incarico, né diretto né per il tramite di BLUESERVICE SRL, alla Società Sentra Energia Srl, la scrivente BLUENERGY GROUP SPA perseguirà tutti i comportamenti scorretti di cui venisse a conoscenza formale, in tutte le sedi che riterrà opportune e non solo nei confronti delle società concorrenti che promuovono iniziative commerciali ma anche nei confronti dei singoli agenti commerciali che mettono in atto comportamenti scorretti e/o ingannevoli.

Restiamo a Sua disposizione per ogni chiarimento e Le porgiamo i migliori saluti.

Campoformido, 4 agosto 2014

BLUENERGY GROUP SpA
Il Direttore Generale
Dott. Claudio Peseran

Bluenenergy Group S.p.A.

Sede legale
e amministrativa
via Roma, 39

33030 Campoformido (UD)

Tel +39 0432 632911

Fax +39 0432 632999

C.F. e P.I. 02259960306

Cap. Soc. € 5.000.000

R.E.A. 247191

Reg. Imp. UD 02259960306

Società soggetta a direzione
e coordinamento da parte
di Bluefin S.r.l.

clienti@bluenenergygroup.it

www.bluenenergygroup.it

