

## Modulo di inoltro reclamo o richiesta informazioni

Data:	<input type="text"/>	Codice cliente GAS:	<input type="text"/>	Codice cliente Energia:	<input type="text"/>
Servizio:	<input type="checkbox"/> GAS <input type="checkbox"/> ENERGIA ELETTRICA (EE) <input type="checkbox"/> GAS ED ENERGIA ELETTRICA				
Codice PDR (GAS):	<input type="text"/>	Codice POD (EE):	<input type="text"/>		
Cognome e Nome / Referente:	<input type="text"/>				
Ragione Sociale:	<input type="text"/>				
Indirizzo di fornitura:	Comune:	<input type="text"/>	C.A.P.:	<input type="text"/>	
Prov.:	<input type="text"/>	Via / Piazza:	<input type="text"/>	Civico:	<input type="text"/>
Cellulare**:	<input type="text"/>	Telefono**:	<input type="text"/>		
E-mail**:	<input type="text"/>				

\*\* dato non obbligatorio.

Tipologia Richiesta:	<input type="checkbox"/> Reclamo <input type="checkbox"/> Richiesta informazioni <input type="checkbox"/> Suggerimento <input type="checkbox"/> Richiesta rettifica fatturazione
----------------------	--

### Oggetto del reclamo / Richiesta di informazioni:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Contrattualistica, bollete, letture del contatore | <input type="checkbox"/> Contatti con personale Bluenergy |
| <input type="checkbox"/> Pagamenti, solleciti di pagamento, morosità       | <input type="checkbox"/> Funzionamento del contatore      |
| <input type="checkbox"/> Imposte, tariffe                                  | <input type="checkbox"/> Altro                            |

**Descrizione:** (precisare le circostanze, le motivazioni e tutti gli elementi che risultino utili per la valutazione del reclamo/richiesta di informazioni)

--

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 della legge 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità connesse alla gestione del presente modulo.

Firma:	<input type="text"/>
--------	----------------------

#### MODALITA' DI INOLTRO DEL MODULO

Il presente modulo può essere inoltrato esclusivamente tramite posta presso:  
Bluenergy Group SpA – Ufficio Reclami – Casella Postale n.23 – 33030 Campofornido (UD)