BLUENERGY group
L'energia degli italiani
Via Roma, 39 33030 Campoformido (UD)

BLUENERGY GROUP S.p.A.
Sede Amministrativa:
33030 Campoformido (UD)
Via Roma, 39
Tel. 0432 632811 - Fax 0432 632999
clienti@bluenergygroup.it

Sede legale:
33030 Campoformido (UD) Via Roma, 39
P.I. e C.F. 02259480308
Cap. Soc. 1.000.000 Euro i.v. R.E.A. 247191
Reg. Imp. UD 02259480308
www.bluenergygroup.it

Modulo di inoltro reclamo o richiesta informazioni

Data:	

Servizio:	☐ **GAS** ☐ **ENERGIA ELETTRICA (EE)** ☐ **GAS ED ENERGIA ELETTRICA**

Codice PdR (GAS):		Codice POD (EE):	

Cognome e Nome / Referente:	
Ragione Sociale:	

Indirizzo di fornitura:	Comune:		C.A.P.:		
Prov.:		Via/Piazza:		Civico:	

Cellulare**:		Telefono**:		E-mail**:	

**** dato non obbligatorio.**

Tipologia Richiesta:	☐ **RECLAMO** ☐ **RICHIESTA DI INFORMAZIONI** ☐ **SUGGERIMENTO** ☐ **RICH. RETTIFICA FATTURAZIONE**

Oggetto del Reclamo/ Richiesta di informazioni:

- Contrattualistica, bollette, letture del contatore
- Pagamenti, solleciti di pagamento, morosità
- Imposte, tariffe
- Contatti con personale Bluenergy
- Funzionamento del contatore
- Altro

DESCRIZIONE: (precisare le circostanze, le motivazioni e tutti gli elementi che risultino utili per la valutazione del reclamo/richiesta di informazioni).

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 della legge 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità connesse alla gestione del presente modulo.

Firma:	

MODALITA' DI INOLTRO DEL MODULO

Il presente modulo può essere inoltrato/consegnato a BLUENERGY Group S.p.A. con le seguenti modalità:

- *tramite posta, al seguente indirizzo: BLUENERGY Group S.p.A. – Servizio Clienti – Via Roma, 39 – 33030 Campoformido (UD);*
- *tramite gli sportelli BLUENERGY Group dislocati sul territorio;*
- *tramite posta elettronica, al seguente indirizzo: * clienti@bluenergygroup.it (**à** per l'invio fare doppio click sulla busta);*
- *tramite fax, al seguente numero: 0432 632999.*