

# Dinamico business OFFERTA LUCE



**Prezzo sempre  
allineato al mercato**

L'offerta che ti permette di avere un prezzo sempre allineato al mercato in funzione dell'andamento della Borsa Elettrica (PUN<sup>1</sup>)  
**Valida fino al 13/2/2019**

## Dinamico business

Prezzo multiorario (differenziato per fasce)<sup>1</sup>

**0,07465** €/kWh

dalle 8.00 alle 19.00  
dal Lun al Ven (F1)

**0,06964** €/kWh

dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00  
dal Lun al Ven, dalle 7.00 alle 23.00 il Sab (F2)

**0,05798** €/kWh

dalle 23.00 alle 7.00 dal Lun al Ven,  
Dom e festivi (F3)

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

### Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia energia e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La **Spesa per materia energia** comprende:

- la **componente energia**<sup>3</sup>, per i valori sopra riportati, indicizzata al parametro PUN<sup>1</sup>;
- le perdite di rete, secondo quanto definito dal TIV e dal TIS;
- un corrispettivo pari a 0,008 €/kWh;
- un corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal fornitore di importo pari al PCV (prezzo commercializzazione vendita) previsto dal TIV, come di volta in volta aggiornato dalla normativa vigente;
- un corrispettivo a remunerazione degli oneri di gestione delle operazioni sul mercato all'ingrosso, pari a 1,89 €/mese per ogni kW di potenza impegnata, applicato limitatamente ai primi 10,0 kW di potenza impegnata;
- i corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento di cui alla delibera ARERA 111/06 e ss.mm.ii., applicati anche alle perdite di rete;
- la componente di dispacciamento a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione (DISP<sub>B7</sub>);
- un onere di Gestione Tecnico-Administrativa pari a 0,048 €/giorno;
- i corrispettivi a copertura dei costi di sbilanciamento e dei rischi connessi all'approvvigionamento dell'energia elettrica, applicati all'energia fornita e alle perdite di rete, di cui all'art. 10.3 delle Condizioni Generali di Contratto.

La Spesa per materia energia rappresenta il 56,6% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>2</sup>.

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti del Distributore locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico (componenti A, UC e MCT) relativi al mercato libero, aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* e dal Distributore locale ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)); essa rappresenta il 43,4% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>2</sup>, di cui 23,0% relativi alla componente *A<sub>SOS</sub>* (la *componente A<sub>SOS</sub> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione; è a carico di tutti i clienti elettrici*).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla

fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it)), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it).

Le presenti Condizioni economiche hanno scadenza fissata al 31/12/2020. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Bluenergy comunicherà al Cliente in forma scritta le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. In mancanza della predetta comunicazione di Bluenergy, il periodo di validità delle Condizioni economiche in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per i 6 mesi di somministrazione successivi e così via, fino a nuova comunicazione da parte di Bluenergy, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800 166 654.

### Energia da 100% Fonti Rinnovabili



**Opzione  
Energia  
Verde**

L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

(1) Il PUN è un prezzo che si forma sulla Borsa dell'energia elettrica, gestita dalla società GME - Gestore dei Mercati Energetici ([www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)). (2) L'applicazione del prezzo per fasce è subordinata alla programmazione del contatore per la rilevazione in fasce da parte del Distributore sul punto di prelievo oggetto della fornitura; in caso contrario verrà applicato il prezzo monorario. (3) La componente energia, nei valori sopra riportati, è riferita al mese di Dicembre 2018 e verrà adeguata mensilmente nella misura del 100% della variazione dei prezzi di acquisto sul sistema delle offerte di cui al decreto del MAP 19/12/03, nelle ore appartenenti a ciascuna delle fasce orarie F1, F23 o solamente per mese in caso di sito di prelievo con contatore non atto a rilevare l'energia per singola fascia (F0). Tale corrispettivo corrisponde pertanto alla media aritmetica per fascia oraria ARERA del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica Italiana (PUN), così come definito ai sensi dell'art. 30.4 comma c) dell'allegato A alla delibera ARERA 111/06 e ss.mm.ii. in armonia a quanto pubblicato giornalmente dal Gestore del Mercato Elettrico Spa (GME). Il valore massimo raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi è stato di 0,08282 €/kWh per la fascia F1 (Settembre 2018), 0,07989 €/kWh per la fascia F2 (Settembre 2018), 0,06984 €/kWh per la fascia F3 (Settembre 2018) e 0,07632 €/kWh per la fascia F0 (Settembre 2018). (4) Stima riferita ad un cliente tipo non domestico, con consumo di 10.000 kWh/anno, potenza impegnata di 10,00 kW, tariffe del 1° trimestre 2019.

**Dinamico  
business**  
EDAB00119B



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta **Dinamico business** (cod. EDAB00119B) alla data del 1/1/2019, valida fino al 13/2/2019

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	Opzionale / Non opzionale
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Non opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Non opzionale
Corrispettivo per servizio web dedicato	3,96 €/mese	Opzionale
Corrispettivo per gestione documentale	2,70 €/mese	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Non opzionale
Energia Verde	---	Non opzionale

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS	MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI
	La componente energia verrà adeguata mensilmente nella misura del 100% della variazione dei prezzi di acquisto sul sistema delle offerte di cui al decreto del MAP 19/12/03, nelle ore appartenenti a ciascuna delle fasce orarie F1, F23 o solamente per mese in caso di sito di prelievo con contatore non atto a rilevare l'energia per singola fascia (F0). Tale corrispettivo corrisponde pertanto alla media aritmetica per fascia oraria ARERA del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica Italiana (PUN), così come definito ai sensi dell'art. 30.4 comma c) dell'allegato A alla delibera ARERA 111/06 e ss.mm.ii. in armonia a quanto pubblicato giornalmente dal Gestore del Mercato Elettrico Spa (GME). I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall' <i>Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente</i> , qualora applicabili.
	ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE			
L' <i>Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente</i> ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli <i>Standard Specifici</i> e degli <i>Standard Generali</i> raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2017, per i clienti di energia in bassa tensione per uso domestico e uso non domestico, sono stati i seguenti:			
STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	729	17,9 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	118	20,0 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	---	---
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100% dei casi	12,5 giorni solari

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE	Fonti primarie utilizzate	Composizione mix energetico Bluenergy Group SpA		Composizione mix energetico medio nazionale	
		2017*	2016**	2017*	2016**
Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione: - del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group Spa nell'anno 2016 e 2017, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE); - del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2016 e 2017, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * pre-consuntivo ** consuntivo (informazione alla clientela ai sensi del Decreto M.S.E. 31/7/2009, art. 8.1)	Fonti rinnovabili	4,0%	19,3%	36,6%	38,9%
	Carbone	20,8%	20,3%	13,8%	15,5%
	Gas naturale	64,4%	50,5%	42,3%	38,0%
	Prodotti petroliferi	1,1%	1,0%	0,8%	0,8%
	Nucleare	5,4%	4,7%	3,7%	3,8%
	Altre fonti	4,4%	4,2%	2,9%	3,1%