

Placet Fissa Business

OFFERTA
LUCE



Prezzo dell'energia bloccato

L'offerta PLACET (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela) che ti permette di bloccare per 12 mesi il prezzo della componente energia e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima

Sottoscrivibile fino al 12/07/2026

**In più SCONTO di 6,60 €/anno
per bolletta online + domiciliazione**

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore

Corrispettivo annuo	192,00 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	<p>0,500000 €/kWh Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal Lun al Ven, esclusi festivi)</p> <p>0,500000 €/kWh Fascia F2 (dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal Lun al Ven e dalle 7.00 alle 23.00 il sabato)</p> <p>0,500000 €/kWh Fascia F3 (dalle 23.00 alle 7.00 dal Lun al Sab e inclusi festivi)</p> <p>Servizio di dispacciamento: 0,01155 €/kWh Corrispettivo mercato capacità:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0,008352 €/kWh per i contatori in Bassa Tensione con potenza impegnata fino a 55 kW 0,065000 €/kWh nelle ore di picco e 0,002996 €/kWh nelle ore diverse dalle ore di picco per i contatori in Bassa Tensione con potenza impegnata maggiore a 55 kW o in Media Tensione <p>Corrispettivo RST: 0,000572 €/kWh Corrispettivo RSTG: 0,000000 €/kWh</p>

Placet Energia Fissa Business è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti titolari di punti di prelievo in bassa tensione (i) da cui è prelevata energia elettrica per alimentare pompe di calore, anche di tipo reversibile, per il riscaldamento degli ambienti nelle abitazioni e per alimentare ricariche private dei veicoli elettrici, quando l'alimentazione sia effettuata in punti di prelievo distinti rispetto a quelli relativi alle applicazioni di cui agli usi domestici, e (ii) per gli usi diversi dagli usi domestici, da quelli in bassa tensione per l'illuminazione pubblica, e dai quelli di cui al precedente punto i) [rif. to TIV, comma 2.3, lettera c)]. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

La Spesa per la vendita di energia elettrica comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

- Il corrispettivo annuo (PFIX), definito da Bluenergy, del valore di 192,00 €/POD/anno, fisso ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- Il corrispettivo per il consumo (PVOL), definito da Bluenergy, del valore di 0,500000 €/kWh per la fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal Lun al Ven, esclusi festivi), 0,500000 €/kWh per la fascia F2 (dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal Lun al Ven e dalle 7.00 alle 23.00 del Sab) e 0,500000 €/kWh per la fascia F3 (dalle 23.00 alle 7.00 dal Lun al Sab, Dom e festivi);
- i corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento cui alla Sezione 3-24 dell'Allegato A alla Delibera 539/2024/R/eel e ss.mm.ii. dell'ARERA, determinati ed aggiornati da ARERA e da TERNA con periodicità variabile, attualmente per il II trimestre 2026 pari al valore complessivo di 0,01155 €/kWh, perdite 10,0% comprese;
- nel solo caso in cui il punto di prelievo non sia trattato su base oraria, il corrispettivo di cui all'Articolo 15.2 del TIS (corrispettivo per l'aggregazione delle misure in prelievo - CAPDPNO), per l'anno 2026 pari al valore di 0,084000 €/anno;
- il corrispettivo mercato capacità di cui al TIV (Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel), comma 34.8bis, determinato e aggiornato da ARERA con periodicità variabile, attualmente per il mese di Giugno 2026 pari al valore di 0,008352 €/kWh, perdite 10,0% comprese;
- nel solo caso di clienti finali aventi diritto al servizio di salvaguardia, il corrispettivo RST di cui all'Articolo 25bis del TIS, per un importo pari a 0,000572 €/kWh, perdite 10,0% comprese (aggiornato a Giugno 2026);
- nel solo caso di clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali per le piccole imprese, il corrispettivo RSTG di cui all'Articolo 25ter del TIS, per un importo pari a 0,000000 €/kWh, perdite 10,0% comprese (aggiornato a Giugno 2026), così come applicati da Terna.

Sconti e/o bonus

Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60 €/POD/anno.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente A_{SOS} (la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: [arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee](https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee)

I valori aggiornati delle componenti regolate, e i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,0% per le utenze in bassa tensione, rif. to art. 76 del TIS - Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09) e al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it.

Sconti per bolletta online e per domiciliazione: le fatture sono emesse in formato elettronico e rese disponibili al cliente nell'area web riservata; in ogni caso il cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 12/07/2026, ed hanno validità per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche, avente l'intestazione "Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche dell'Offerta PLACET", a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), contenente: a) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; b) la decorrenza della variazione proposta; c) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina dell'Autorità in materia. Inoltre, nell'ambito di tale comunicazione, Bluenergy: d) specificherà al cliente che, ferma restando la sua facoltà di recesso, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy nel momento in cui viene effettuata la comunicazione; e) fornirà al cliente il riferimento per prendere visione dell'andamento storico dell'indice rappresentativo dell'energia elettrica.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti C.E., dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

MIX ENERGETICO RELATIVO AI CONTRATTI CON ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA DA IMPIANTI ALIMENTATI DA FONTI NON RINNOVABILI

Come disciplinato dal Decreto n. 224 del 14/7/2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, le imprese di vendita di energia elettrica forniscono ai clienti finali informazioni sulla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia fornita, anche con riferimento al contratto di fornitura, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * dato pre-consuntivo (informazione alla clientela ai sensi del Decr. MASE 14/7/2023 n. 224)	Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Bluenergy Group S.p.A. (%)
		2024	2024*	2024*
	Fonti rinnovabili	8,04	51,83	48,45
	Carbone	11,88	1,52	6,66
	Lignite	0,00	0,00	0,00
	Gas Naturale	66,51	42,01	37,28
	Prodotti petroliferi	1,11	0,47	0,62
	Nucleare	5,03	0,00	2,82
	Altre fonti	7,43	4,17	4,16

L'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) redige e aggiorna regolarmente l'inventario nazionale delle emissioni in atmosfera di gas a effetto serra e di altri inquinanti. Per ulteriori informazioni sull'impatto ambientale della tua fornitura in termini di emissioni atmosferiche, consulta il sito: <https://www.isprambiente.gov.it/it/pubblicazioni/rapporti/le-emissioni-di-co2-nel-settore-elettrico-nazionale-e-regionale>.

Placet Fissa Business

000488ESFFP01XX000000EFPB00626L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

Placet Fissa Business
000488ESFFP01XX0000000EFPB00626L
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 13/06/2026 AL 12/07/2026

Venditore	BLUENERGY GROUP S.P.A.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Destinatari dell'offerta: clienti titolari di punti di prelievo in bassa tensione (i) da cui è prelevata energia elettrica per alimentare pompe di calore, anche di tipo reversibile, per il riscaldamento degli ambienti nelle abitazioni e per alimentare ricariche private dei veicoli elettrici, quando l'alimentazione sia effettuata in punti di prelievo distinti rispetto a quelli relativi alle applicazioni di cui agli usi domestici, e (ii) per gli usi diversi dagli usi domestici, da quelli in bassa tensione per l'illuminazione pubblica, e dai quelli di cui al precedente punto i) [rif.to TIV, comma 2.3, lettera c)]. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Eventuali condizioni limitative: nessuna.
Metodi e canali di pagamento	Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione. Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito.
Frequenza di fatturazione	Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. Periodicità di emissione delle fatture: la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di energia elettrica avverrà con periodicità mensile.
Garanzie richieste al cliente	Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi: Clienti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW: 15,5 € per ogni kW di potenza impegnata Clienti con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW: stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di fatturazione

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo	Prezzo Fisso	
Costo fisso annuo	Costo per i consumi	Costo per potenza impegnata
192 €/anno (*) (**)	0.517 €/kWh (*)	0 €/kW (*)

Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee
Imposte	Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm .
Sconti e/o bonus	Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60 €/POD/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono presenti prodotti e/o servizi aggiuntivi.
Durata condizioni di rinnovo	Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino 12 mesi oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche, avente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche dell'Offerta PLACET", a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), contenente: a) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; b) la decorrenza della variazione proposta; c) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina dell'Autorità in materia. Inoltre, nell'ambito di tale comunicazione, Bluenergy: d) specificherà al cliente che, ferma restando la sua facoltà di recesso, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy nel momento in cui viene effettuata la comunicazione; e) fornirà al cliente il riferimento per prendere visione dell'andamento storico dell'indice rappresentativo del gas naturale.
Altre caratteristiche	-

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su www.bluenergygroup.it e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a infoereclami@bluenergygroup.it; via PEC a infoereclami@legalmail.it. Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo (energia elettrica: POD; gas naturale: PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modo di effettuare il reclamo sono disponibili sul sito www.bluenergygroup.it oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD/PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento. Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti. Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
-	-

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.