

Placet Energia Fissa Business

Offerta
Luce



CONVENIENZA
SENZA SORPRESE

L'offerta PLACET (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela) che ti permette di bloccare per 12 mesi la componente energia e di non risentire di eventuali rialzi della materia prima

Sottoscrivibile fino al 13/11/2023

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla **Spesa per materia energia**, alla **Spesa per trasporto e gestione contatore**, e alla **Spesa per oneri di sistema**, di seguito dettagliati

Placet Energia Fissa Business è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali non domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera c) del TIV (Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali) ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

La Spesa per la materia energia comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

L'offerta prevede l'applicazione di un Corrispettivo Energia in €/kWh riferito alla sola componente materia energia, comprensivo delle perdite di rete (che sono applicate come definite, pubblicate e aggiornate da ARERA),

Il prezzo della componente energia sarà differenziato sulle fasce orarie come di seguito indicato:

$P_{VOL-F1} = \alpha_1$ (dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali)

$P_{VOL-F2} = \alpha_2$ (dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali)

$P_{VOL-F3} = \alpha_3$ (dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali)

dove:

- α_1 : espresso in €/kWh, è un parametro fisso 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima pari a 0,550000 €/kWh perdite di rete incluse.
- α_2 : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima pari a 0,550000 €/kWh perdite di rete incluse.
- α_3 : espresso in €/kWh, è un parametro fisso per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima pari a 0,550000 €/kWh perdite di rete incluse.

Saranno inoltre applicate le seguenti componenti:

- PFix per un importo pari a 192,00 €/POD/anno in rate mensili;

(Quota fissa PLACET)

- Corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui alla del. 111/06, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, perdite 10.00% comprese per un importo complessivo pari a 0,007686 €/kWh (aggiornato a Ottobre 2023)

- Nel solo caso di clienti finali aventi diritto al servizio di salvaguardia, il corrispettivo RST di cui all'Articolo 25bis del TIS, per un importo pari a 0,000572 €/kWh, perdite 10,0% comprese (aggiornato a Ottobre 2023);

- Nel solo caso di clienti finali aventi diritto al servizio a tutele gradualità per le piccole imprese, il corrispettivo RSTG di cui all'Articolo 25ter del TIS, per un importo pari a 0,000000 €/kWh, perdite 10,0% comprese (aggiornato a Ottobre 2023) così come applicati da Terna;

- Il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia;

- Il corrispettivo di cui all'Articolo 25ter del TIS ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele gradualità, così come applicati da Terna per un importo complessivo pari a 0,000572 €/kWh (aggiornato a Ottobre 2023)

- Componente DispBT per un importo complessivo pari a -6,82 €/POD/anno (aggiornato a Ottobre 2023) (applicabile solo per i clienti che ne hanno diritto)

- Il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV, perdite 10.00% comprese per un importo complessivo pari a 0,002934 €/kWh (aggiornato a Ottobre 2023);

Nel solo caso in cui il punto di prelievo non sia trattato su base oraria, il corrispettivo di cui all'Articolo 15.2 del TIS (corrispettivo per l'aggregazione delle misure in prelievo - CAPDPNO), per l'anno 2023 pari al valore di 0,007 €/mese

Tutti i corrispettivi sopra esposti si intendono Iva ed Imposte escluse.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e spesa per oneri di sistema:

La Spesa per trasporto e gestione contatore e la Spesa per oneri di sistema comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy nei confronti della Società di Distribuzione locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico relativi al mercato libero, aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,00% per le utenze in bassa tensione, rif.to art. 76 del TIS - Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09) e al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it.

Sconti per bolletta online e per domiciliazione: le fatture sono emesse in formato elettronico e rese disponibili al cliente nell'area web riservata; in ogni caso il cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura. Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60 €/POD/anno.

Durata e rinnovo: Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 13/11/2023, e hanno validità dall'avvio della fornitura per un periodo di 12 mesi. Con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, Bluenergy Group S.p.A. invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche, avente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche dell'Offerta PLACET", a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), contenente: a) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; b) la decorrenza della variazione proposta; c) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del

cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina dell'Autorità in materia. Inoltre, nell'ambito di tale comunicazione, Bluenergy Group S.p.A.: d) specificherà al cliente che, ferma restando la sua facoltà di recesso, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy Group S.p.A. nel momento in cui viene effettuata la comunicazione; e) fornirà al cliente il riferimento per prendere visione dell'andamento storico dell'indice rappresentativo del gas naturale. La suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy Group S.p.A.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE	Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti	
		Anno 2022**	Anno 2021*	Ns. Fonti 2022**	Ns. Fonti 2021*
Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione: - del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group S.p.A. nell'anno 2021 e 2022, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE); - del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2021 e 2022, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).	Fonti Rinnovabili	36,84 %	42,80 %	43,06 %	48,30 %
	Carbone	9,43 %	5,03 %	10,98 %	7,37 %
	Gas Naturale	46,92 %	48,01 %	38,56 %	36,79 %
	Prodotti Petroliiferi	2,01 %	0,89 %	1,68 %	0,80 %
	Nucleare	0,00 %	0,00 %	1,72 %	3,99 %
	Altre Fonti	4,80 %	3,27 %	4,00 %	2,74 %
	* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo				

Placet Energia Fissa Business
 000488ESFFP01XX000000EFPB01023L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma cliente per Accettazione

Incidenza Percentuale - Placet Energia Fissa Business
000488ESFFP01XX0000000EFPB01023L

ALTRI USI									
Tariffa	Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
						Oneri di sistema		di cui Asos	
BTA1 con 1.5 KW	10.000	€ 7.375,13	92,53 %	€ 168,49	2,11 %	€ 426,75	5,35 %	€ 387,81	4,87 %
BTA2 con 3 KW	10.000	€ 7.375,13	91,78 %	€ 207,06	2,58 %	€ 453,39	5,64 %	€ 405,53	5,05 %
BTA3 con 6 KW	10.000	€ 7.375,13	89,89 %	€ 307,00	3,74 %	€ 522,41	6,37 %	€ 451,45	5,50 %
BTA4 con 10 KW	10.000	€ 7.375,13	87,69 %	€ 428,55	5,10 %	€ 606,35	7,21 %	€ 507,30	6,03 %
BTA5 con 15 KW	10.000	€ 7.375,13	85,10 %	€ 579,90	6,69 %	€ 710,89	8,20 %	€ 576,85	6,66 %
BTA6 con 20 KW	10.000	€ 7.375,13	83,27 %	€ 700,18	7,91 %	€ 781,25	8,82 %	€ 619,41	6,99 %

Scheda sintetica

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta Placet Energia Fissa Business

Codice offerta 000488ESFFP01XX0000000EFPB01023L

Validità dal 12/10/2023 al 13/11/2023

Venditore	Bluenergy Group S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato Bluenergy - www.bluenergygroup.it - Numero Telefonico 800087587 - Indirizzo di posta: VIALE VENEZIA 430 - 33100 UDINE (UD) - Indirizzo di posta elettronica: clienti@bluenergygroup.it
Durata del contratto	Durata indeterminata.
Condizioni Offerta	<p><u>Destinatari dell'offerta:</u> clienti titolari di punti di prelievo in bassa tensione (i) da cui è prelevata energia elettrica per alimentare pompe di calore, anche di tipo reversibile, per il riscaldamento degli ambienti nelle abitazioni e per alimentare ricariche private dei veicoli elettrici, quando l'alimentazione sia effettuata in punti di prelievo distinti rispetto a quelli relativi alle applicazioni di cui agli usi domestici, e (ii) per gli usi diversi dagli usi domestici, da quelli in bassa tensione per l'illuminazione pubblica, e dai quelli di cui al precedente punto i) [rif.to TIV, comma 2.3, lettera c)]. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.</p> <p><u>Eventuali condizioni limitative:</u> nessuna.</p>
Metodi e canali di pagamento	<p><u>Termini di pagamento delle fatture:</u> entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione.</p> <p><u>Modalità di pagamento ammesse:</u> (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito.</p>
Frequenza di fatturazione	<p><u>Modalità di fatturazione:</u> La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione.</p> <p><u>Periodicità di emissione delle fatture:</u> Mensile.</p>
Garanzie richieste al cliente	<p>Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 1.500 kWh, € 50,00; oltre 1.500 e fino a 2.500 kWh, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 kWh, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 kWh, € 150,00; oltre 10.000 e fino a 25.000 kWh/anno, € 200,00; oltre a 25.000 kWh, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. [rif.to art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto]</p> <p><u>Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto:</u> Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €</p>

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima energia		Prezzo Fisso	
Costo fisso anno		Costo per consumi	Costo per potenza anno
185,18 €/POD/Anno*		0,562176 €/kWh*	0,00 €/kW*

Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
BTA1,BT - 1,5 kW	25,07	0,010030	28,75	17,31	0,037966	19,86	11,52	0,035648	13,21
BTA2,BT - 3 kW	25,07	0,010030	27,23	17,31	0,037966	18,81	11,52	0,035648	12,51
BTA3,BT - 6 kW	25,07	0,010030	30,27	17,31	0,037966	20,91	11,52	0,035648	13,91
BTA4,BT - 10 kW	25,53	0,010030	30,27	17,63	0,037966	20,91	11,73	0,035648	13,91
BTA5,BT - 16,5 kW	25,53	0,010030	30,27	17,63	0,037966	20,91	11,73	0,035648	13,91
BTA6,BT - 80 kW	25,07	0,010010	28,75	17,08	0,037244	19,59	11,28	0,034931	12,94

Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente; le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it.

Sconti e/o bonus

-

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-

Durata e condizioni rinnovo

Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino al 31/12/2024 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto.
Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove C.E. (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy.

Altre caratteristiche

L'energia approvvigionata per i fabbisogni del cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

*Escluse le imposte

Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su www.bluenergygroup.it e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a infoereclami@bluenergygroup.it; via PEC a infoereclami.bluenergy@legalmail.it.

Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati.

Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito www.bluenergygroup.it oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo.

Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Reclami,
risoluzione delle
controversie e
diritti del
consumatore

Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal cliente mediante forme di comunicazione a distanza (ad es. mediante telefono, via web), ovvero in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore (ad es. a casa del cliente, in un centro commerciale, ecc.), il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 giorni solari dal momento della conclusione del contratto, tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo ripensamenti@bluenergygroup.it oppure via fax al numero 0432 632905. La decorrenza del predetto termine di ripensamento, dettagliata in base alle modalità di conclusione del Contratto di Fornitura sono reperibili all'art. 3.6, secondo capoverso, lettere dalla i) alla iv), delle Condizioni Generali di Contratto.

In ogni caso, ai fini del rispetto del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento fa fede la data di spedizione / invio della comunicazione o del modulo di ripensamento da parte del cliente.

In caso di contratto di fornitura concluso in luogo diverso dai locali commerciali o con tecniche di comunicazione a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il termine per il diritto di ripensamento. Se il cliente chiede espressamente l'esecuzione del contratto prima che sia decorso tale termine, può comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini di legge. In tale ultimo caso l'esercizio del diritto di ripensamento non sarà senza oneri: tutti i costi addebitabili al Cliente sono dettagliati all'art. 3.7 delle Condizioni Generali di Contratto.

Diritto di
ripensamento

La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura.

La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.

Attivazione della
fornitura

Termine
accettazione
della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Dati di lettura

La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.

BLUENERGY

In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento.

Ritardo nei pagamenti

Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti (TIMOE, art. 3.2).

Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura mediante fax da inviarsi esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. Fermo quanto sopra, nel caso di clienti finali connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindicipercento) della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche

Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

Onere di recesso anticipato

Es. Nessuno

BLUENERGY

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy
Informativa bonus sociale

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data
