

# Placet fissa luce business



## 12 mesi di prezzo bloccato della componente energia

L'offerta a *Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela* che ti permette di **bloccare per 12 mesi la componente energia del prezzo dell'energia** e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima  
**Valida fino al 14/1/2019**

### Placet fissa luce business

Prezzo componente energia (P<sub>vol</sub>) per fasce<sup>3</sup>

**0,0967 €/kWh**

dalle 8.00 alle 19.00  
dal Lun al Ven (F1)

**0,0965 €/kWh**

dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00  
dal Lun al Ven, dalle 7.00 alle 23.00 il Sab (F2)

**0,0783 €/kWh**

dalle 23.00 alle 7.00 dal Lun al Ven,  
Dom e festivi (F3)

In più **SCONTO di 6,6 €/anno**  
per bolletta online + domiciliazione

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

#### Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia energia e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

##### La Spesa per materia energia comprende:

- la componente P<sub>FIX</sub>, del valore di 132,00 €/POD/anno, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- la componente P<sub>VOL</sub>, comprensiva delle perdite di rete, del valore di 0,0967 €/kWh per la fascia F1, 0,0965 €/kWh per la fascia F2, 0,0783 €/kWh per la fascia F3 e 0,0886 €/kWh per la fascia F0, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'art. 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS (componente DISP<sub>BT</sub>) ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)).

La Spesa per materia energia rappresenta il 58,2% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>3</sup>.

La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende (a) le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'ARERA - *Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* ai sensi del TIT e del TIME, (b) le componenti A<sub>SOS</sub>, A<sub>RIM</sub>, UC<sub>3</sub> e UC<sub>6</sub> così come definite ai sensi del TIT ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)).

La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema rappresenta il 41,8% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>3</sup>, di cui 25,3% relativi alla componente A<sub>SOS</sub> (la componente A<sub>SOS</sub> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Le fatture sono emesse in formato elettronico e rese disponibili al cliente nell'area web riservata; in ogni caso il cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato

cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura. Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60 €/POD/anno.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero; con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it). Eventuali istanze di applicazione di benefici fiscali, compilate e sottoscritte sull'apposita modulistica, devono essere allegate alla Proposta di Contratto e opzionate sulla stessa. In mancanza, l'applicazione delle agevolazioni avverrà con la prima fatturazione utile, sussistendo i requisiti, solo a seguito della ricezione della predetta modulistica debitamente compilata e sottoscritta, escluso l'effetto retroattivo.

Le presenti Condizioni economiche hanno validità per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 3 mesi rispetto a tale scadenza, Bluenergy Group SpA comunicherà al cliente che, ferma restando la facoltà di recesso del cliente, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta Placet fissa luce business che sta per giungere a scadenza, indicando il prezzo che sarà applicato al successivo termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy Group SpA nel momento in cui tale comunicazione viene effettuata.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800 166 654.

(1) Clienti titolari di POD in bassa tensione (i) da cui è prelevata energia elettrica per alimentare pompe di calore, anche di tipo reversibile, per il riscaldamento degli ambienti nelle abitazioni e per alimentare ricariche private dei veicoli elettrici, quando l'alimentazione sia effettuata in punti di prelievo distinti rispetto a quelli relativi alle applicazioni di cui agli usi domestici, e (ii) per gli usi diversi dagli usi domestici, da quelli in bassa tensione per l'illuminazione pubblica, e dai quelli di cui al precedente punto i) (riferito TIV, art. 2.3, lettera c). Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. (3) F1, F2 e F3 sono le fasce orarie definite dalla del. ARERA 181/06 e ss.mm.ii.; F0 è la fascia unica per i punti di riconsegna non dotati di misuratore atto a rilevare l'energia nelle fasce orarie e trattati come monorari ai fini della disciplina del dispacciamento. L'applicazione del prezzo biorario è subordinata alla programmazione del contatore per la rilevazione in fasce da parte del Distributore locale sul punto di prelievo oggetto della fornitura; in caso contrario verrà applicato il prezzo monorario. (3) Stima riferita ad un cliente tipo non domestico, con consumo di 10.000 kWh/anno, potenza impegnata di 10,00 kW, prezzo monorario, tariffe del 4° trimestre 2018.



**Placet fissa**  
luce business  
EPFB00718B



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

### ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	Opzionale / Non opzionale
Spese postali per primo sollecito di pagamento della fattura	0,70 €	Opzionale
Spese postali per preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) mediante raccomandata	4,20 €	Opzionale
Volture	23,00 €	Opzionale
Sconto nel caso di emissione della bolletta in formato elettronico e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti	-6,60 €/POD/anno	Opzionale

### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60 €/POD/anno.

### MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

Le componenti relative alla spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente*, qualora applicabili.

### ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"**

### STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2017, per i clienti di energia in bassa tensione per uso domestico e uso non domestico, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	729	17,9 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	118	20,0 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	---	---
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100% dei casi	12,5 giorni solari

### COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE

Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione:

- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group Spa nell'anno 2016 e 2017, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);
- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2016 e 2017, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

\* pre-consuntivo \*\* consuntivo

(informazione alla clientela ai sensi del Decreto M.S.E. 31/7/2009, art. 8.1)

Fonti primarie utilizzate	Composizione mix energetico Bluenergy Group SpA		Composizione mix energetico medio nazionale	
	2017*	2016**	2017*	2016**
Fonti rinnovabili	4,0%	19,3%	36,6%	38,9%
Carbone	20,8%	20,3%	13,8%	15,5%
Gas naturale	64,4%	50,5%	42,3%	38,0%
Prodotti petroliferi	1,1%	1,0%	0,8%	0,8%
Nucleare	5,4%	4,7%	3,7%	3,8%
Altre fonti	4,4%	4,2%	2,9%	3,1%

La quantità di gas serra emessa in relazione alla composizione del mix energetico di Bluenergy Group SpA (pre-consuntivo 2017) è pari a 753,0 grCO<sub>2</sub>ea/kWh.