

# Placet fissa luce casa



## 12 mesi di prezzo bloccato della componente energia

L'offerta a *Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela* che ti permette di **bloccare per 12 mesi la componente energia del prezzo dell'energia** e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima  
**Valida fino al 14/1/2019**

### Placet fissa luce casa

Prezzo componente energia (P<sub>VOL</sub>) biorario<sup>2</sup>**0,09410 €/kWh**dalle 8.00 alle 19.00  
dal Lun al Ven (F1)**0,07750 €/kWh**dalle 19.00 alle 8.00 dal Lun al Ven  
Sab, Dom e festivi (F23)**In più SCONTO di 6 €/anno**  
per bolletta online + domiciliazione

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

#### Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia energia e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

##### La Spesa per materia energia comprende:

- la componente P<sub>FIX</sub>, del valore di 72,00 €/POD/anno, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- la componente P<sub>VOL</sub>, comprensiva delle perdite di rete, del valore di 0,09410 €/kWh per la fascia F1, 0,07750 €/kWh per la fascia F23 e 0,08300 €/kWh per la fascia F0, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'art. 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS (componente DISP<sub>BT</sub>) ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela e il corrispettivo di cui all'Articolo 25bis del TIS ai clienti finali aventi diritto alla salvaguardia, così come applicati da Terna ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)).

La Spesa per materia energia rappresenta il 61,3% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>3</sup>.

La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende (a) le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione così come definite dall'ARERA - *Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* ai sensi del TIT e del TIME, (b) le componenti A<sub>SOS</sub>, A<sub>RM</sub>, UC<sub>3</sub> e UC<sub>6</sub> così come definite ai sensi del TIT ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)).

La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema rappresenta il 38,7% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>3</sup>, di cui 17,6% relativi alla componente A<sub>SOS</sub> (la componente A<sub>SOS</sub> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Le fatture sono emesse in formato elettronico e rese disponibili al cliente nell'area web riservata; in ogni caso il cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato

cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura. Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,00 €/POD/anno.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero; con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it). Eventuali istanze di applicazione di benefici fiscali, compilate e sottoscritte sull'apposita modulistica, devono essere allegate alla Proposta di Contratto e opzionate sulla stessa. In mancanza, l'applicazione delle agevolazioni avverrà con la prima fatturazione utile, sussistendo i requisiti, solo a seguito della ricezione della predetta modulistica debitamente compilata e sottoscritta, escluso l'effetto retroattivo.

Le presenti Condizioni economiche hanno validità per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 3 mesi rispetto a tale scadenza, Bluenergy Group SpA comunicherà al cliente che, ferma restando la facoltà di recesso del cliente, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta Placet fissa luce casa che sta per giungere a scadenza, indicando il prezzo che sarà applicato al successivo termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy Group SpA nel momento in cui tale comunicazione viene effettuata.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800 166 654.

(1) Clienti che prelevano energia elettrica per alimentare (i) applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare o collettivo, con esclusione di alberghi, scuole, collegi, convitti, ospedali, istituti penitenziari e strutture abitative similari, (ii) applicazioni relative a servizi generali in edifici di al massimo due unità immobiliari, applicazioni relative all'alimentazione di infrastrutture di ricarica private per veicoli elettrici e applicazioni in locali annessi o pertinenti all'abitazione ed adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli, purché l'utilizzo sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi e la potenza disponibile non superi 15 kW (rif.to TIV, art. 2.3, lettera a). Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. (2) F1 e F23 sono le fasce orarie definite dalla del. ARERA 181/06 e ss.mm.ii.; F0 è la fascia unica per i punti di riconsegna non dotati di misuratore atto a rilevare l'energia nelle fasce orarie e trattati come monorari ai fini della disciplina del dispacciamento. L'applicazione del prezzo biorario è subordinata alla programmazione del contatore per la rilevazione in fasce da parte del Distributore locale sul punto di prelievo oggetto della fornitura; in caso contrario verrà applicato il prezzo monorario. (3) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con consumo di 2.700 kWh/anno, profilo tipo F1 33,4% e F23 66,6%, potenza impegnata di 3,00 kW, contratto per abitazione di residenza, prezzo monorario, tariffe del 4° trimestre 2018.

**Placet fissa**  
luce casa  
EPFC00718B

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta **Placet fissa luce casa** (cod. EPFC00718B) alla data del 1/10/2018, valida fino al 14/1/2019

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)									
Consumo annuo (kWh)	(A)	(B)	(C)	(D)	Consumo annuo (kWh)	(A)	(B)	(C)	(D)
			A-B	A-B/Bx100				A-B	A-B/Bx100
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>					<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
1.500	314,43	307,26	7,16	2,33%	900	374,56	364,58	9,98	2,74%
2.200	415,06	411,19	3,87	0,94%	4.000	820,13	824,71	-4,58	-0,56%
2.700	495,30	493,78	1,53	0,31%					
3.200	575,54	576,36	-0,82	-0,14%					
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>					<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
3.500	655,62	777,38	-121,76	-15,66%	6.000	1.134,11	1.102,74	31,37	2,84%
I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.							(A) = Offerta (B) = Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario) (C) = Minore o maggiore spesa (D) = Variazione percentuale della spesa		
<b>Fasce orarie:</b>	Fascia F1 Fascia F23	Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali (dal Lunedì al Venerdì) Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del Sabato, della Domenica e dei giorni festivi							

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	Opzionale / Non opzionale
Spese postali per primo sollecito di pagamento della fattura	0,70 €	Opzionale
Spese postali per preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) mediante raccomandata	4,20 €	Opzionale
Voltura	23,00 €	Opzionale
Sconto nel caso di emissione della bolletta in formato elettronico e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti	-6,00 €/POD/anno	Opzionale

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS	MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI
Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,00 €/POD/anno.	Le componenti relative alla spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.
<b>ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA</b>	
Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.	

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE			
L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli Standard Specifici e degli Standard Generali raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2017, per i clienti di energia in bassa tensione per uso domestico e uso non domestico, sono stati i seguenti:			
STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	729	17,9 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	118	20,0 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	---	---
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100% dei casi	12,5 giorni solari

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE	Fonti primarie utilizzate	Composizione mix energetico Bluenergy Group SpA		Composizione mix energetico medio nazionale	
		2017*	2016**	2017*	2016**
Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione: - del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group SpA nell'anno 2016 e 2017, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE); - del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2016 e 2017, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * pre-consuntivo ** consuntivo (informazione alla clientela ai sensi del Decreto M.S.E. 31/7/2009, art. 8.1)	Fonti rinnovabili	4,0%	19,3%	36,6%	38,9%
	Carbone	20,8%	20,3%	13,8%	15,5%
	Gas naturale	64,4%	50,5%	42,3%	38,0%
	Prodotti petroliferi	1,1%	1,0%	0,8%	0,8%
	Nucleare	5,4%	4,7%	3,7%	3,8%
	Altre fonti	4,4%	4,2%	2,9%	3,1%

La quantità di gas serra emessa in relazione alla composizione del mix energetico di Bluenergy Group SpA (pre-consuntivo 2017) è pari a 753,0 grCO2eq/kWh.