

## Placet Variabile Business

OFFERTA  
LUCEPrezzo dell'energia sempre  
allineato al mercato

L'offerta PLACET (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela) che ti permette di avere un prezzo sempre allineato al mercato in funzione dell'andamento della borsa elettrica (PUN)

Sottoscrivibile fino al 12/02/2026

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

In più SCONTO di 6,60 €/anno  
per bolletta online + domiciliazione

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla **Spesa per la vendita di energia elettrica**, alla **Spesa per la tariffa per l'uso della rete di energia elettrica**, e alla **Spesa per gli oneri generali di sistema**, di seguito dettagliati

Placet Energia Variabile Business è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti titolari di punti di prelievo in bassa tensione (I) da cui è prelevata energia elettrica per alimentare pompe di calore, anche di tipo reversibile, per il riscaldamento degli ambienti nelle abitazioni e per alimentare ricariche private dei veicoli elettrici, quando l'alimentazione sia effettuata in punti di prelievo distinti rispetto a quelli relativi alle applicazioni di cui agli usi domestici, e (II) per gli usi diversi dagli usi domestici, da quelli in bassa tensione per l'illuminazione pubblica, e dai quelli di cui al precedente punto I) [rif.to TIV, comma 2.3, lettera c)]. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

La Spesa per la vendita di energia elettrica comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

- la componente PFIX, definita da Bluenergy, del valore di 192,00 €/POD/anno, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- la componente PVOL, determinata al termine di ciascun mese pari a  $PVOL = (1 + \lambda) \times (P\_INGT + \alpha)$ , dove:
  - $\lambda$  è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS (Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento-Settlement, Allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 e ss.mm.ii.), art. 76.1, Tabella 4, pari al 10,0% per punti di prelievo in Bassa Tensione;
  - P\\_INGT, espresso in €/kWh, è il valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale), così come determinato dal GME, differenziato per fasce - le fasce orarie così come definite dall'ARERA (Del. 301/2012/R/eel, All. A - "TIV" e s.m.i.) - , e pubblicato sul sito internet dell'ARERA ([www.arera.it/it/consumatori/placet.htm](http://www.arera.it/it/consumatori/placet.htm)); l'indice P\\_INGT, i cui valori storici sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), ha assunto nel mese di Novembre 2025 il valore di 0,14255 €/kWh per la fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal Lun al Ven, esclusi festivi), di 0,136425 €/kWh per la fascia F2 (dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal Lun al Ven e dalle 7.00 alle 23 del Sab) e di 0,116061 €/kWh per la fascia F3 (dalle 23.00 alle 7.00 dal Lun al Sab, Dom e festivi); in caso di utenze dotate di misuratore integratore verrà applicato il prezzo monorario pari a 0,128794 €/kWh. Negli ultimi 12 mesi, il P\\_INGT ha raggiunto il valore massimo di 0,165397 €/kWh nel mese di Febbraio 2025 (F1 0,173405 €/kWh, F2 0,174848 €/kWh, F3 0,153898 €/kWh);
  - $\alpha$ , definito da Bluenergy, pari a 0,055 €/kWh, è fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN;
- i corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento di cui alla Sezione 3-24 dell'Allegato A alla Delibera 539/2024/R/eel e ss.mm.ii. dell'ARER, determinati ed aggiornati da ARERA e da TERNA con periodicità variabile, attualmente per il IV trimestre 2025 pari al valore complessivo di 0,01078 €/kWh, perdite 10,0% comprese;
- nel solo caso in cui il punto di prelievo non sia trattato su base oraria, il corrispettivo di cui all'Articolo 15.2 del TIS (corrispettivo per l'aggregazione delle misure in prelievo - CAPDPNO), per l'anno 2025 pari al valore di 0,007 €/mese;
- il corrispettivo mercato capacità di cui al TIV (Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel), comma 34.8bis, determinato e aggiornato da ARERA con periodicità variabile, attualmente per il mese di Dicembre 2025 pari al valore di 0,009008 €/kWh, perdite 10,0% comprese;
- nel solo caso di clienti finali aventi diritto al servizio di salvaguardia, il corrispettivo RST di cui all'Articolo 25bis del TIS, per un importo pari a 0,000572 €/kWh, perdite 10,0% comprese (aggiornato a Dicembre 2025);
- nel solo caso di clienti finali aventi diritto al servizio a tutele graduali per le piccole imprese, il corrispettivo RSTG di cui all'Articolo 25ter del TIS, per un importo pari a 0,000000 €/kWh, perdite 10,0% comprese (aggiornato a Dicembre 2025), così come applicati da Terna.

La Spesa per la vendita di energia elettrica rappresenta il 63,78% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>1</sup>.

La Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e la Spesa per gli oneri generali di sistema comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti della Società di Distribuzione locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico relativi al mercato libero (ASOS, ARIM), aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale ([www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe](http://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe)); saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

La Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e la Spesa per gli oneri generali di sistema rappresentano rispettivamente il 16,58% e il 19,64% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>1</sup>, di cui il 13,27% relativi alla componente ASOS che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,0% per le utenze in bassa tensione, rif.to art. 76 del TIS - Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09) e al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it).

Sconti per bolletta online e per domiciliazione: le fatture sono emesse in formato elettronico e rese disponibili al cliente nell'area web riservata; in ogni caso il cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura. Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60 €/POD/anno.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 12/02/2026, ed hanno validità per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche, avente l'intestazione "Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche dell'Offerta PLACET", a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), contenente: a) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; b) la decorrenza della variazione proposta; c) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina dell'Autorità in materia. Inoltre, nell'ambito di tale comunicazione, Bluenergy: d) specificherà al cliente che, ferma restando la sua facoltà di recesso, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy nel momento in cui viene effettuata la comunicazione; e) fornirà al cliente il riferimento per prendere visione dell'andamento storico dell'indice rappresentativo del gas naturale.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti C.E., dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

(1) Stima riferita ad un cliente tipo non domestico, con consumo di 10.000 kWh/anno, potenza impegnata di 10,00 kW.

## MIX ENERGETICO RELATIVO AI CONTRATTI CON ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA DA IMPIANTI ALIMENTATI DA FONTI NON RINNOVABILI

| Fonte primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) |       | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Bluenergy Group S.p.A. (%) |
|---------------------------|---------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | 2024                                              | 2024* |                                                                                                                               | 2024*                                                                                                                   |
| Fonti rinnovabili         | 8,04                                              | 51,83 |                                                                                                                               | 48,45                                                                                                                   |
| Carbone                   | 11,88                                             | 1,52  |                                                                                                                               | 6,66                                                                                                                    |
| Lignite                   | 0,00                                              | 0,00  |                                                                                                                               | 0,00                                                                                                                    |
| Gas Naturale              | 66,51                                             | 42,01 |                                                                                                                               | 37,28                                                                                                                   |
| Prodotti petroliferi      | 1,11                                              | 0,47  |                                                                                                                               | 0,62                                                                                                                    |
| Nucleare                  | 5,03                                              | 0,00  |                                                                                                                               | 2,82                                                                                                                    |
| Altre fonti               | 7,43                                              | 4,17  |                                                                                                                               | 4,16                                                                                                                    |

Placet Variabile Business  
000488ESVFP01X0000000EVPB01225L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;"><b>Placet Variabile Business</b><br/> <b>000488ESVFP01XX0000000EVPB01225L</b><br/> <b>OFFERTA ENERGIA ELETTRICA</b><br/> <b>VALIDA DAL 13/12/2025 AL 12/02/2026</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Venditore</b>                                                                                                                                                                                       | BLUENERGY GROUP S.P.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Durata del contratto</b>                                                                                                                                                                            | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>                                                                                                                                                                         | <p>Destinatari dell'offerta: clienti titolari di punti di prelievo in bassa tensione (i) da cui è prelevata energia elettrica per alimentare pompe di calore, anche di tipo reversibile, per il riscaldamento degli ambienti nelle abitazioni e per alimentare ricariche private dei veicoli elettrici, quando l'alimentazione sia effettuata in punti di prelievo distinti rispetto a quelli relativi alle applicazioni di cui agli usi domestici, e (ii) per gli usi diversi dagli usi domestici, da quelli in bassa tensione per l'illuminazione pubblica, e dal quelli di cui al precedente punto i) [rif.to TIV, comma 2.3, lettera c)]. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.</p> <p>Eventuali condizioni limitative: nessuna.</p> |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b>                                                                                                                                                                    | <p>Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione. Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>                                                                                                                                                                       | <p>Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. Periodicità di emissione delle fatture: Mensile.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Garanzie richieste al cliente**

Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi:

Clienti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW: 15,5 € per ogni kW di potenza impegnata

Clienti con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW: stima dei corrispettivi dovuti per un periodo di fatturazione

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**Prezzo materia prima energia**

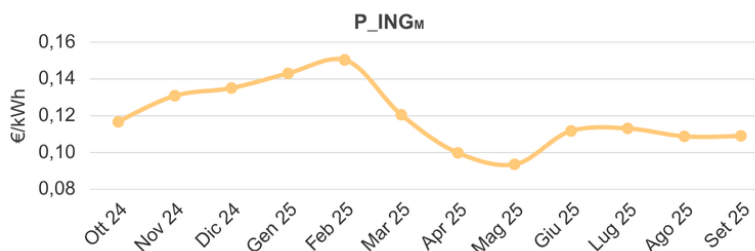
Prezzo Variabile

**Costo per consumi**
**Indice**

PUN Index GME rappresenta l'indice di riferimento dei prezzi dell'energia elettrica rilevati sulla borsa elettrica italiana e viene pubblicato dal Gestore del Mercato Elettrico sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).

**Periodicità indice**

Mensile

**Grafico indice (12 mesi)**

**Totale**

**PUN Index GME x 1,1 + 0,0719 €/kWh (\*)**

**Costo fisso annuo**
**Costo per potenza impegnata**

**192,00 €/anno (\*)**

**€/kW (\*)**

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Altre voci di costo</b>             | <p>Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal distributore locale, da Terna S.p.A. e dall'ARERA compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione che è a carico di tutti i clienti elettrici.</p> <p>Per un cliente tipo non domestico in bassa tensione, potenza impegnata di 10 kW e consumo annuo di 10000 kWh valgono:</p> <p>Spese per la tariffa per l'uso della rete elettrica: € 543,39<br/> di cui quota energia (€/kWh) 0,0143<br/> di cui quota fissa (€/anno) 29,72<br/> di cui quota potenza (€/kW/anno) 37,1162</p> <p>Spese per gli oneri generali di sistema: € 643,72<br/> di cui quota energia (€/kWh) 0,0438<br/> di cui quota fissa (€/anno) 15,27<br/> di cui quota potenza (€/kW/anno) 19,0692</p> <p>All'interno degli oneri di sistema è ricompresa la componente Asos che vale € 587,18<br/> di cui quota energia (€/kWh) 0,042293<br/> di cui quota fissa (€/anno) 12,18<br/> di cui quota potenza (€/kW/anno) 15,2076</p> <p>Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a <a href="https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe">https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe</a></p> |
| <b>Imposte</b>                         | <p>Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli <a href="http://www.adm.gov.it">www.adm.gov.it</a> e sul sito di ARERA alla pagina <a href="http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | <p>Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60€/POD/anno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata condizioni di rinnovo</b> | <p>Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino 12 mesi oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche, avente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche dell'Offerta PLACET", a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), contenente: a) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; b) la decorrenza della variazione proposta; c) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina dell'Autorità in materia. Inoltre, nell'ambito di tale comunicazione, Bluenergy: d) specificherà al cliente che, ferma restando la sua facoltà di recesso, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy nel momento in cui viene effettuata la comunicazione; e) fornirà al cliente il riferimento per prendere visione dell'andamento storico dell'indice rappresentativo del gas naturale.</p> |
| <b>Altre caratteristiche</b>        | <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**\* Escluse imposte e tasse**

**ALTRE INFORMAZIONI**

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a [infoeclami@bluenergygroup.it](mailto:infoeclami@bluenergygroup.it); v i a P E C a [infoeclami.bluenergy@legalmail.it](mailto:infoeclami.bluenergy@legalmail.it). Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo (energia elettrica: POD; gas naturale: PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Attivazione della fornitura**

La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD/PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.

**Dati di lettura**

La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.



**Ritardo nei pagamenti**

In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento. Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti. Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA.

**MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO**
**Modalità e tempistiche**

Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

**Onere di recesso anticipato**

Nessuno



| OPERATORE COMMERCIALE              |              |
|------------------------------------|--------------|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| -                                  | -            |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Livelli di qualità commerciale</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>                                                                                                        |
| <p>Termine e accettazione della proposta: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente la proposta si considera decaduta.</p> |