BLUENERGY
Energia per crescere

Numero verde **800 087 587** • clienti@bluenergygroup.it • www.bluenergygroup.it

Allegato *Condizioni economiche*

Riservata alle utenze relative ad attività di servizio pubblico[1] e agli usi diversi[2]

Placet fissa gas business

Prezzo del gas sempre allineato al mercato

L'offerta a *Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela* che ti permette di bloccare per 12 mesi il prezzo della componente energia e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima

Valida fino al 14/10/2019

Placet fissa gas business

Prezzo componente energia (P_{VOL})

0,3560 €/Smc

In più **SCONTO di 6,60 €/anno** per bolletta online + domiciliazione

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La **Spesa per materia gas naturale** comprende:
- la componente P_{FIX}, del valore di 96,00 €/PDR/anno, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- la componente P_{VOL}, del valore di 0,3560 €/Smc, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 70,6% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo[3].

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende (a) le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, ai sensi della RTDG, (b) la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG (www.arera.it/it/dati/condec.htm).
La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema rappresenta il 29,4% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo[3].

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche – ma non esclusivamente – in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Le fatture sono emesse in formato elettronico e rese disponibili al cliente nell'area web riservata; in ogni caso il cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura. Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60 €/PDR/anno.

In sede di fatturazione, taluni corrispettivi e componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR (Punto di Riconsegna), secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e, nel caso sia avente diritto al servizio di tutela, di essere stato informato che tra le offerte commerciali proposte da Bluenergy è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla deliberazione n.229/01, che i clienti finali possono comunque scegliere; con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al servizio di tutela, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.bluenergygroup.it. Eventuali istanze di applicazione di benefici fiscali, compilate e sottoscritte sull'apposita modulistica, devono essere allegate alla Proposta di Contratto e opzionate sulla stessa. In mancanza, l'applicazione delle agevolazioni avverrà con la prima fatturazione utile, sussistendo i requisiti, solo a seguito della ricezione della predetta modulistica debitamente compilata e sottoscritta, escluso l'effetto retroattivo.

Le presenti Condizioni economiche hanno validità per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 3 mesi rispetto a tale scadenza, Bluenergy Group SpA comunicherà al cliente che, ferma restando la facoltà di recesso del cliente, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta Placet fissa gas business che sta per giungere a scadenza, indicando il prezzo che sarà applicato al successivo termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy Group SpA nel momento in cui tale comunicazione viene effettuata. In mancanza di tale predetta comunicazione, verrà applicato, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata da Bluenergy alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

.

(1) Utenze nella titolarità di strutture pubbliche o private che svolgono un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole (rif.to TIVG, art. 2.3, lettera c), con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. (2) Punti Di Riconsegna nella titolarità di clienti che utilizzano il gas naturale per usi diversi da domestico, condomini e attività di servizio pubblico (rif.to TIVG, art. 2.3, lettera d), con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. (3) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con uso di riscaldamento autonomo, cottura cibi e produzione di acqua calda, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 3° trimestre 2019, contatore classe ≤G6.

☑ **Placet fissa**
gas business
GPFB00719B

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Spese postali per primo sollecito di pagamento della fattura	0,70 €	*Opzionale*
Spese postali per preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) mediante raccomandata	4,20 €	*Opzionale*
Voltura	23,00 €	*Opzionale*
Sconto nel caso di emissione della bolletta in formato elettronico e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti	-6,60 €/POD/anno	*Opzionale*

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60 €/PDR/anno.

MODALITÁ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

Le componenti relative alla spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente*, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÁ COMMERCIALE

L'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2018, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	516	15,6 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	434	11,0 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	3	6,0 giorni solari

STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 99,8% dei casi	8,6 giorni solari