Pulse

OFFERTA GAS

Prezzo della componente energia bloccato fino al 31/12/2020

L'offerta che ti permette di **bloccare fino al 31/12/2020** la componente energia del prezzo del gas e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima
Valida fino al 14/3/2019

Pulse
Prezzo componente energia

0,304 €/Smc

+SCONTO 1 € per ogni bolletta on-line
+SCONTO 1 € per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La **Spesa per materia gas naturale** comprende:
- la componente energia, per il valore sopra riportato, fisso e immutabile fino al 31/12/2020 (riferito al mese di e ad un gas naturale con PCS-Potere Calorifico Superiore pari a 0,038520 GJ/Smc, pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA);
- un corrispettivo di trasporto "estero-Italia" pari a 0,035 €/Smc;
- un canone fisso a carico del cliente pari a 0,09 €/giorno;
- le componenti stabilite nel TIVG, come pubblicate e aggiornate periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it/it/dati/condec.htm), a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso (CCR), alla commercializzazione della vendita al dettaglio (QVD);
- un onere di Gestione Tecnico-Amministrativa pari a 0,048 €/giorno.

La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 72,6% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo[1].

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla società di distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); essa rappresenta totalmente il 27,4% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo[1].

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche – ma non esclusivamente – in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

In sede di fatturazione, taluni corrispettivi e componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR (Punto di Riconsegna), secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità) e, nel caso egli abbia diritto al servizio di tutela, di essere stato informato che tra le offerte commerciali proposte da Bluenergy è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla deliberazione n.229/01, che i clienti finali possono comunque scegliere. Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al servizio di tutela, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.bluenergygroup.it.

Le presenti Condizioni economiche hanno validità fino al 31/12/2020. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Bluenergy comunicherà al Cliente in forma scritta le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. In mancanza della predetta comunicazione di Bluenergy, il periodo di validità delle Condizioni economiche in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per i 6 mesi di somministrazione successivi e così via, fino a nuova comunicazione da parte di Bluenergy, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

Dopo esserti registrato alla piattaforma **www.trecuori.org** e avere ottenuto il codice di 16 cifre, potrai sottoscrivere la tariffa Pulse e Bluenergy riconoscerà un contributo di 30 € una tantum (60 € nel caso di sottoscrizione di entrambe le forniture di luce e gas) e 1 € ricorrente per ogni bolletta luce o gas. La donazione è valida per tutta la durata del contratto di fornitura. I 60 € o 30 € e 1 € ricorrente saranno così ripartiti:

- il 50% verrà donato alla scuola o all'associazione non profit che tu avrai indicato tramite **TreCuori**;
- il 25% verrà donato a *Vicini di Casa Onlus*, l'associazione che Bluenergy ha scelto di sostenere;
- il restante 25% verrà donato alla Società Benefit **TreCuori** che con noi rende possibile questa iniziativa.

Aiuterai così la tua scuola o associazione del cuore che riceverà un contributo per ogni acquisto fatto in qualsiasi negozio o impresa che aderisce alla piattaforma di crowdfunding **TreCuori**.

CODICE Tessera **TreCuori**:
|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|

Nel caso di cancellazione dell'iscrizione alla piattaforma TreCuori, cesserà la tua donazione ricorrente, e ti verranno applicate le condizioni economiche previste dall'offerta Deciso Casa.

TreCuori Donazione effettuata. Grazie!

(1) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con uso di riscaldamento autonomo, cottura cibi e produzione di acqua calda, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 1° trimestre 2019, contatore classe ≤G6.

☑ **Pulse**
GPUC00119Q

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	Opzionale / Non opzionale
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Non opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Non opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Non opzionale

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale.

MODALITÁ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente*, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÁ COMMERCIALE

L'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2017, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	626	19,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	346	15,5 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	7	5,3 giorni solari

STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 99,8% dei casi	12,1 giorni solari