

Placet variabile gas casa



Prezzo del gas sempre allineato al mercato

L'offerta a *Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela* che ti permette di avere un prezzo sempre allineato al mercato in funzione dell'andamento del mercato europeo TTF²
Valida fino al 12/4/2019

Placet variabile gas casa

Prezzo componente energia (P_{Vol})

0,406618 €/Smc

In più **SCONTO di 5,40 €/anno**
per bolletta online + domiciliazione

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La Spesa per materia gas naturale comprende:

- la componente P_{Fix}, del valore di 72,00 €/PDR/anno, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- la componente P_{Vol}, determinata in ogni trimestre solare pari a:
P_{Vol} = (P_{INGT} + α), dove:
 - P_{INGT}, espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it/it/consumatori/placet.htm) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc³; per il 1° trimestre 2019 il valore di tale componente risulta pari a 0,266618 €/Smc;
 - α, pari a 0,1400 €/Smc, è fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.

La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 72,6% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo⁴.

La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende (a) le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, ai sensi della RTDG, (b) la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA ai sensi del TIVG (www.arera.it/it/dati/condec.htm).

La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema rappresenta il 27,4% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo⁴.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Le fatture sono emesse in formato elettronico e rese disponibili al cliente nell'area web riservata; in ogni caso il cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura. Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 5,40 €/PDR/anno.

In sede di fatturazione, taluni corrispettivi e componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR (Punto di Riconsegna), secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e, nel caso sia avente diritto al servizio di tutela, di essere stato informato che tra le offerte commerciali proposte da Bluenergy è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla deliberazione n.229/01, che i clienti finali possono comunque scegliere; con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al servizio di tutela, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.bluenergygroup.it. Eventuali istanze di applicazione di benefici fiscali, compilate e sottoscritte sull'apposita modulistica, devono essere allegate alla Proposta di Contratto e opzionate sulla stessa. In mancanza, l'applicazione delle agevolazioni avverrà con la prima fatturazione utile, sussistendo i requisiti, solo a seguito della ricezione della predetta modulistica debitamente compilata e sottoscritta, escluso l'effetto retroattivo.

Le presenti Condizioni economiche hanno validità per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di 3 mesi rispetto a tale scadenza, Bluenergy Group SpA comunicherà al cliente che, ferma restando la facoltà di recesso del cliente, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta Placet variabile gas casa che sta per giungere a scadenza, indicando il prezzo che sarà applicato al successivo termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy Group SpA nel momento in cui tale comunicazione viene effettuata.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

Per una migliore comprensione della fattura, Bluenergy mette a disposizione dei propri clienti, sul sito www.bluenergygroup.it e presso gli uffici territoriali:
- la *Guida alla lettura della bolletta*, contenente una descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati, e
- il *Glossario*, contenente le definizioni dei principali termini utilizzati nelle bollette.
Entrambi possono essere richiesti rivolgendosi al servizio clienti.

(1) Clienti che utilizzano il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti, e il titolare del punto sia una persona fisica (rif.to TIVG, art. 2.3, lettera a), con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. (2) Il mercato TTF (Title Transfer Facility), situato in Olanda e gestito dall'operatore GTS (Gas Transport Services), è un mercato di riferimento per lo scambio di gas tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale, in cui possono essere colte le opportunità delle forniture spot che, a differenza di quelle a lungo termine, sono meno dipendenti dall'andamento del prezzo del petrolio. (3) Il valore massimo raggiunto dalla componente P_{INGT} nel corso degli ultimi 12 mesi è stato di 0,266618 €/Smc (1° trimestre 2019). (4) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con uso di riscaldamento autonomo, cottura cibi e produzione di acqua calda, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 1° trimestre 2019, contatore classe ≤G6.

Placet variabile
gas casa
GPVC00319B



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

SCHEDE DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta **Placet variabile gas casa** (cod. GPVC00319B) alla data del 1/1/2019, valida fino al 12/4/2019

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)									
Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100
Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria					Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna				
120	165,47	141,61	23,86	16,9%	120	155,34	131,48	23,86	18,1%
480	385,78	325,64	60,14	18,5%	480	366,26	306,13	60,13	19,6%
700	514,63	438,83	75,80	17,3%	700	489,76	413,96	75,80	18,3%
1.400	924,64	784,80	139,84	17,8%	1.400	882,70	742,86	139,84	18,8%
2.000	1.273,93	1.079,21	194,72	18,0%	2.000	1.217,33	1.022,61	194,72	19,0%
5.000	3.016,50	2.547,35	469,15	18,4%	5.000	2.886,53	2.417,38	469,15	19,4%
Toscana, Umbria, Marche					Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata				
120	162,00	138,14	23,86	17,3%	120	156,58	132,72	23,86	18,0%
480	384,21	324,08	60,13	18,6%	480	386,50	326,37	60,13	18,4%
700	514,13	438,33	75,80	17,3%	700	520,69	446,59	74,10	16,6%
1.400	927,52	787,68	139,84	17,8%	1.400	947,65	811,22	136,43	16,8%
2.000	1.279,72	1.084,99	194,73	17,9%	2.000	1.311,53	1.121,68	189,85	16,9%
5.000	3.036,83	2.567,68	469,15	18,3%	5.000	3.127,13	2.670,14	456,99	17,1%
Lazio, Campania					Calabria, Sicilia				
120	169,95	146,09	23,86	16,3%	120	177,82	153,96	23,86	15,5%
480	411,89	351,77	60,12	17,1%	480	436,83	376,70	60,13	16,0%
700	552,77	477,30	75,47	15,8%	700	587,20	513,10	74,10	14,4%
1.400	1.001,01	861,85	139,16	16,1%	1.400	1.065,63	929,19	136,44	14,7%
2.000	1.383,18	1.189,43	193,75	16,3%	2.000	1.473,76	1.283,91	189,85	14,8%
5.000	3.290,36	2.823,63	466,73	16,5%	5.000	3.510,91	3.053,92	456,99	15,0%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti PCS e C pari a: PCS=0,038520 GJ/Smc; C=1,000000. Essi sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

A = Offerta
B = Servizio di tutela
C = Minore o maggiore spesa
D = Variazione percentuale della spesa

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	Opzionale / Non opzionale
Spese postali per primo sollecito di pagamento della fattura	0,70 €	Opzionale
Spese postali per preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) mediante raccomandata	4,20 €	Opzionale
Voltura	23,00 €	Opzionale
Sconto nel caso di emissione della bolletta in formato elettronico e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti	-5,40 €/POD/anno	Opzionale

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 5,40 €/PDR/anno.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

La componente P_ING₇ è soggetta a indicizzazione trimestrale come definito nelle Condizioni economiche. Le componenti relative alla spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2017, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	626	19,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	346	15,5 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	7	5,3 giorni solari
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 99,8% dei casi	12,1 giorni solari