

## Placet VARIABILE business

OFFERTA  
GAS



Prezzo del gas sempre  
allineato al mercato

L'offerta PLACET (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela) che ti permette di avere un prezzo sempre allineato al mercato in funzione dell'andamento del mercato europeo TTF  
Sottoscrivibile fino al 23/4/2023

In più **SCONTO** di **6,60 €/anno**  
per bolletta online + domiciliazione

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

### Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale, alla Spesa per trasporto e gestione contatore, e alla Spesa per oneri di sistema, di seguito dettagliati

La Spesa per materia gas naturale comprende le seguenti componenti:

- la componente  $P_{FIX}$ , definita da Bluenergy, del valore di **192,00 €/PDR/anno**, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- la componente  $P_{VOL}$ , determinata in ogni trimestre solare pari a  $P_{VOL} = (P_{INGr} + \alpha)$ , dove:
  - $P_{INGr}$ , espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel trimestre T-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre T-esimo, e pubblicato sul sito internet dell'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ([www.arera.it/it/consumatori/placet.htm](http://www.arera.it/it/consumatori/placet.htm)) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc (pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura); l'indice  $P_{INGr}$ , i cui valori storici sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), ha assunto nel 1° trimestre 2023 il valore di 2,553579 €/Smc, e nel corso degli ultimi 12 mesi ha raggiunto il valore massimo di 2,553579 €/Smc (4° trimestre 2022);
  - $\alpha$ , definito da Bluenergy, pari a **0,0005 €/Smc**, è fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.

La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 101,9% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>3</sup>.

La Spesa per trasporto e gestione contatore e la Spesa per oneri di sistema comprendono le componenti relative ai servizi di trasporto (QT) e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione ( $\tau_1$ ,  $\tau_2$ , RS, UG<sub>1</sub>, ST, VR, Canoni Comunali), nonché tutti gli oneri generali del sistema gas relativi al mercato libero (Gs, RE, UG<sub>2</sub>, UG<sub>3</sub>), aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)); esse rappresentano rispettivamente il -1,9% e il 0,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>3</sup>. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it) e sul sito di ARERA alla pagina [www.arera.it/it/dati/gp30.htm](http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm).

**Sconti per bolletta online e per domiciliazione:** le fatture sono emesse in formato elettronico e rese disponibili al cliente nell'area web riservata; in ogni caso il cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura. Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a **6,60 €/PDR/anno**.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 23/4/2023 e hanno validità per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche, avente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche dell'Offerta PLACET", a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), contenente: a) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; b) la decorrenza della variazione proposta; c) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina dell'Autorità in materia. Inoltre, nell'ambito di tale comunicazione, Bluenergy: d) specificherà al cliente che, ferma restando la sua facoltà di recesso, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy nel momento in cui viene effettuata la comunicazione; e) fornirà al cliente il riferimento per prendere visione dell'andamento storico dell'indice rappresentativo del gas naturale. La suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy.

I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti C.E., dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

(1) Utenze nella titolarità di strutture pubbliche o private che svolgono un'attività riconosciuta di assistenza, tra cui ospedali, case di cura e di riposo, carceri e scuole (rif.to TIVG, art. 2.3, lettera c), con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. (2) Punti Di Riconsegna nella titolarità di clienti che utilizzano il gas naturale per usi diversi da domestico, condomini e attività di servizio pubblico (rif.to TIVG, art. 2.3, lettera d), con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. (3) Stima riferita ad un cliente tipo non domestico, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 1° trimestre 2023, contatore classe ≤G6.



Placet VARIABILE business

000488GNVMP23XX000000GVPB00323L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

GVPB00323L

### ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Spese postali per primo sollecito di pagamento della fattura	0,70 €	Opzionale
Spese postali per preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) mediante raccomandata	4,20 €	Opzionale
Voltura	23,00 €	Opzionale
Sconto nel caso di emissione della bolletta in formato elettronico e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti	-6,60 €/PDR/anno	Opzionale

### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60 €/PDR/anno.

### MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

La componente P\_INGr è soggetta a indicizzazione trimestrale come definito nelle Condizioni economiche. Le componenti relative alla spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente*, qualora applicabili.

### ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"**

### STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2020, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela (usi domestici, usi non domestici), sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1.385	24,7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	656	27,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	2	8,0 giorni solari
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100,0% dei casi	20,0 giorni solari