

Placet Gas Variabile Business

Offerta
Gas



Prezzo del gas sempre
allineato al mercato

L'offerta PLACET (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela) che ti permette di avere un prezzo sempre allineato al mercato.

Sottoscrivibile fino al 13/11/2023

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla **Spesa per materia gas naturale**, alla **Spesa per trasporto e gestione contatore**, e alla **Spesa per oneri di sistema**, di seguito dettagliati

Placet Gas Variabile Business è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere c) e d) del TIVG (Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito (qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi precedentemente descritti) e clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

La Spesa per la materia Gas Naturale comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

La componente energia prevede l'applicazione della componente P_{vol} , determinata ogni mese pari a

$P_{vol} = (P_ING_M + \alpha)$, dove:

P_ING_M , espresso in €/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m pari alla media mensile del prezzo PSV, determinata come segue:

i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;

iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren; i valori sono convertiti in €/Smc secondo un fattore di conversione pari a 0,0107 (=3,852/3,6/100); L'indice P_ING_M è pubblicato sul sito internet dell'ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it/it/consumatori/placet.htm) con riferimento a forniture di gas naturale con Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc; tale indice, i cui valori storici sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, ha assunto nel mese di Settembre 2023 il valore di 0,396386 €/Smc, e nel corso degli ultimi 12 mesi ha raggiunto il valore massimo di 2,553579 €/Smc (Ottobre 2022);

α , definito da Bluenergy, pari a 0,500000 €/Smc, è fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.

Saranno inoltre applicate le seguenti componenti:

CCR per un importo pari a 0,044596 €/Smc (aggiornato a Ottobre 2023), a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio. Le suddette componenti sono previste dalla delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii, ed aggiornate trimestralmente da ARERA; PFix per un importo pari a 192,00 €/PDR/Anno in rate mensili (Quota fissa PLACET);

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e spesa per oneri di sistema: Sono comprese le componenti relative ai servizi di trasporto (QT) e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione (τ_1 , τ_3 , RS, UG1, ST, VR, Canoni Comunali), nonché tutti gli oneri generali del sistema gas relativi al mercato libero (RE, UG2, UG3), aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm.

La componente P_ING_M e la componente relativa ai servizi di trasporto QT (inclusa nella Spesa per il trasporto e gestione del contatore) sono riferite a un Potere Calorifico Superiore (PCS) standard pari a 0,03852 GJ/Smc, pertanto sono da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA per l'impianto Re.Mi. presso cui è allacciato il punto di fornitura.

Sconti per bolletta online e per domiciliazione: le fatture sono emesse in formato elettronico e rese disponibili al cliente nell'area web riservata; in ogni caso il cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura. Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 6,60 €/PDR/anno.

Durata e rinnovo: Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 13/11/2023, e hanno validità dall'avvio della fornitura per un periodo di 12 mesi.

Con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, Bluenergy Group S.p.A. invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche, avente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche dell'Offerta PLACET", a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), contenente: a) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; b) la decorrenza della variazione proposta; c) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina dell'Autorità in materia. Inoltre, nell'ambito di tale comunicazione, Bluenergy Group S.p.A.: d) specificherà al cliente che, ferma restando la sua facoltà di recesso, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy Group S.p.A. nel momento in cui viene effettuata la comunicazione; e) fornirà al cliente il riferimento per prendere visione dell'andamento storico dell'indice rappresentativo del gas naturale. La suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy Group S.p.A.

I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG. Il Cliente, con la sottoscrizione delle

presenti C.E., dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Placet Gas Variabile Business
000488GSVMP01XX0000000GVPB01023L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma cliente per Accettazione

Incidenza Percentuale - Placet Gas Variabile Business
000488GSVMP01XX0000000GVPB01023L

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)			
120	€ 320,51 84,41 %	€ 85,34 22,47 %	€ -26,13 -6,88 %
2000	€ 2.321,04 78,69 %	€ 562,39 19,07 %	€ 66,27 2,25 %
5000	€ 5.514,59 79,94 %	€ 1.273,29 18,46 %	€ 110,37 1,60 %
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)			
120	€ 320,51 81,61 %	€ 98,36 25,04 %	€ -26,13 -6,65 %
2000	€ 2.334,80 75,36 %	€ 697,24 22,50 %	€ 66,27 2,14 %
5000	€ 5.549,00 76,81 %	€ 1.565,06 21,66 %	€ 110,37 1,53 %
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)			
120	€ 320,51 85,68 %	€ 79,72 21,31 %	€ -26,13 -6,98 %
2000	€ 2.339,24 77,87 %	€ 598,54 19,92 %	€ 66,27 2,21 %
5000	€ 5.560,10 79,05 %	€ 1.363,24 19,38 %	€ 110,37 1,57 %
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)			
120	€ 320,51 79,61 %	€ 108,24 26,88 %	€ -26,13 -6,49 %
2000	€ 2.339,24 72,73 %	€ 811,03 25,21 %	€ 66,27 2,06 %
5000	€ 5.560,10 74,30 %	€ 1.812,71 24,22 %	€ 110,37 1,47 %
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)			
120	€ 320,51 83,36 %	€ 90,09 23,43 %	€ -26,13 -6,80 %
2000	€ 2.321,04 78,58 %	€ 566,23 19,17 %	€ 66,27 2,24 %
5000	€ 5.514,59 79,91 %	€ 1.275,95 18,49 %	€ 110,37 1,60 %
Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)			
120	€ 320,51 85,73 %	€ 79,50 21,26 %	€ -26,13 -6,99 %
2000	€ 2.321,04 80,03 %	€ 512,89 17,68 %	€ 66,27 2,29 %
5000	€ 5.514,59 81,19 %	€ 1.167,53 17,19 %	€ 110,37 1,62 %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolato sulla base di un cliente domestico. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta Placet Gas Variabile Business

Codice offerta 000488GSVMP01XX0000000GVPB01023L

Validità dal 12/10/2023 al 13/11/2023

Venditore	Bluenergy Group S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato Bluenergy - www.bluenergygroup.it - Numero Telefonico 800087587 - Indirizzo di posta: VIALE VENEZIA 430 - 33100 UDINE (UD) - Indirizzo di posta elettronica: clienti@bluenergygroup.it
Durata del contratto	Durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Destinatari dell'offerta: Clienti che utilizzano il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti, e il titolare del punto sia una persona fisica, con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. [rif.to TIVG, comma 2.3, lettera a)]. Eventuali condizioni limitative: nessuna.
Metodi e canali di pagamento	<u>Termini di pagamento delle fatture</u> : entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione. <u>Modalità di pagamento ammesse</u> : (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito.
Frequenza di fatturazione	<u>Modalità di fatturazione</u> : La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. <u>Periodicità di emissione delle fatture</u> : Salvo diverso accordo con il Cliente risultante dalla Proposta di Contratto, la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas avverrà con la seguente periodicità: a) PDR in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: (i) per consumi fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; (ii) per consumi superiori a 500 e fino a 1.500 Smc/anno: bimestrale; (iii) per consumi superiori a 1.500 e fino a 5.000 Smc/anno: bimestrale; (iv) per consumi superiori a 5.000 Smc/anno: mensile; b) PDR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero (per qualsiasi livello di consumo): mensile.
Garanzie richieste al cliente	Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 2.500 Smc/anno, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 Smc/anno, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 Smc/anno, € 150,00; oltre 10.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte. <u>Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto</u> : Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €

BLUENERGY

Condizioni Economiche

	Prezzo materia prima gas	Prezzo Variabile
Costo per consumi		
	Indice	P_INGT
	Periodicità Indice	Trimestrale
	Totale	P_INGT + 0,540118 €/Smc*
	Costo fisso anno	
	192,00 €/PDR/Anno*	
Imposte	Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm .	
Sconti e/o bonus	-	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-	
Durata e condizioni rinnovo	Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino al 30/9/2024 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove C.E (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it ". La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy.	
Altre caratteristiche	La fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO2 prodotta dai consumi di gas, si contribuirà ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.	

*Escluse le imposte

BLUENERGY

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,166637		-
121 - 480		0,248527		0,046200
481 - 1560		0,241589		0,027300
1561 - 5000		0,241905		0,022100
5001 - 8000		0,222877		0,015800
8001 - 200000		0,195125		0,006600
Fino a G6	65,34		-26,13	
Da G10 a G40	453,66		-26,13	
Oltre G40	963,57		-26,13	

BLUENERGY

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,166637		-
121 - 480		0,309439		0,046200
481 - 1560		0,297340		0,027300
1561 - 5000		0,297890		0,022100
5001 - 8000		0,264710		0,015800
8001 - 200000		0,216315		0,006600
Fino a G6	78,36		-26,13	
Da G10 a G40	538,96		-26,13	
Oltre G40	1.139,88		-26,13	

BLUENERGY

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,166637		-
121 - 480		0,269412		0,046200
481 - 1560		0,260704		0,027300
1561 - 5000		0,261100		0,022100
5001 - 8000		0,237220		0,015800
8001 - 200000		0,202390		0,006600
Fino a G6	59,72		-26,13	
Da G10 a G40	416,78		-26,13	
Oltre G40	886,69		-26,13	

BLUENERGY

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,166637		-
121 - 480		0,361394		0,046200
481 - 1560		0,344893		0,027300
1561 - 5000		0,345643		0,022100
5001 - 8000		0,300392		0,015800
8001 - 200000		0,234389		0,006600
Fino a G6	88,24		-26,13	
Da G10 a G40	569,26		-26,13	
Oltre G40	1.352,89		-26,13	

BLUENERGY

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,166637		-
121 - 480		0,248071		0,046200
481 - 1560		0,241171		0,027300
1561 - 5000		0,241485		0,022100
5001 - 8000		0,222564		0,015800
8001 - 200000		0,194966		0,006600
Fino a G6	70,09		-26,13	
Da G10 a G40	483,88		-26,13	
Oltre G40	1.031,08		-26,13	

BLUENERGY

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,166637		-
121 - 480		0,226693		0,046200
481 - 1560		0,221605		0,027300
1561 - 5000		0,221836		0,022100
5001 - 8000		0,207882		0,015800
8001 - 200000		0,187529		0,006600
Fino a G6	59,50		-26,13	
Da G10 a G40	419,78		-26,13	
Oltre G40	877,82		-26,13	

Altre informazioni

Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group (moduli appositi reperibili su www.bluenergygroup.it e presso i Punti Vendita), via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a infoeclami@bluenergygroup.it; via PEC a infoeclami.bluenergy@legalmail.it.

Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati.

Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito www.bluenergygroup.it oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo.

Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Reclami,
risoluzione delle
controversie e
diritti del
consumatore

Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal cliente mediante forme di comunicazione a distanza (ad es. mediante telefono, via web), ovvero in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore (ad es. a casa del cliente, in un centro commerciale, ecc.), il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 giorni solari dal momento della conclusione del contratto, tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo ripensamenti@bluenergygroup.it oppure via fax al numero 0432 632905. La decorrenza del predetto termine di ripensamento, dettagliata in base alle modalità di conclusione del Contratto di Fornitura sono reperibili all'art. 3.6, secondo capoverso, lettere dalla i) alla iv), delle Condizioni Generali di Contratto.

In ogni caso, ai fini del rispetto del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento fa fede la data di spedizione / invio della comunicazione o del modulo di ripensamento da parte del cliente.

In caso di contratto di fornitura concluso in luogo diverso dai locali commerciali o con tecniche di comunicazione a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il termine per il diritto di ripensamento. Se il cliente chiede espressamente l'esecuzione del contratto prima che sia decorso tale termine, può comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini di legge. In tale ultimo caso l'esercizio del diritto di ripensamento non sarà senza oneri: tutti i costi addebitabili al Cliente sono dettagliati all'art. 3.7 delle Condizioni Generali di Contratto.

Diritto di
ripensamento

La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura.

La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.

Attivazione della
fornitura

Termine
accettazione
della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

BLUENERGY

La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.

Dati di lettura

In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento.

Ritardo nei pagamenti

Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti (TIMG, art. 4.1).

Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura mediante fax da inviarsi esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA.

Modalità di recesso

Modalità e tempistiche

Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

Onere di recesso anticipato

Es. Nessuno

BLUENERGY

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy
Informativa bonus sociale

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data
