

# Family Smile

OFFERTA LUCE



**15%** di sconto sul prezzo della componente energia

L'offerta che **sconta la componente energia** del prezzo luce aggiornato trimestralmente dall'Autorità  
Valida fino al 14/1/2019

## Family Smile

Prezzo biorario (differenziato per fasce)<sup>1</sup>

**0,07035** €/kWh

dalle 8.00 alle 19.00  
dal Lun al Ven (F1)

**0,06538** €/kWh

dalle 19.00 alle 8.00 dal Lun al Ven  
Sab, Dom e festivi (F23)

**+SCONTO 1 €** per ogni bolletta on-line  
**+SCONTO 1 €** per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

### Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia energia e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

#### La Spesa per materia energia comprende:

- la **componente energia** di cui al parametro  $PE_{bio}$  (prezzo energia biorario<sup>1</sup>, definito dal TIV), al netto delle perdite di rete<sup>2</sup>, **scontata del 15%**;
- le perdite di rete, secondo quanto definito dal TIV e dal TIS;
- un corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali svolte dal fornitore, di importo pari a  $\delta + PCV$  (prezzo commercializzazione vendita, previsto dal TIV, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente), e con  $\delta$  pari a 0,160 €/gg/POD;
- i corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento di cui alla del. ARERA 111/06 e ss.mm.ii., applicati anche alle perdite di rete;
- la componente di dispacciamento a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione ( $DISP_{BT}$ );
- un onere di Gestione Tecnico-Administrativa pari a 0,048 €/giorno;
- i corrispettivi a copertura dei costi di sbilanciamento e dei rischi connessi all'approvvigionamento dell'energia elettrica, applicati all'energia fornita e alle perdite di rete, di cui all'art. 10.3 delle Condizioni Generali di Contratto.

La Spesa per materia energia rappresenta il 66,1% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>3</sup>.

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti del Distributore locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico (componenti A, UC e MCT) relativi al mercato libero, aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* e dal Distributore locale ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)); essa rappresenta il 33,9% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>2</sup>, di cui 15,4% relativi alla componente  $A_{SOS}$  (la componente  $A_{SOS}$  serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione; è a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it)), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it).

Le presenti Condizioni economiche hanno scadenza fissata al 31/12/2019. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Bluenergy comunicherà al Cliente in forma scritta le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. In mancanza della predetta comunicazione di Bluenergy, il periodo di validità delle Condizioni economiche in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per i 6 mesi di somministrazione successivi e così via, fino a nuova comunicazione da parte di Bluenergy, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800 166 654.

### Energia da 100% Fonti Rinnovabili



Opzione  
Energia  
Verde

L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

L'offerta **Family Smile** comprende la convenzione di assistenza sanitaria **one NET**, stipulata da Bluenergy Group SpA con AON Hewitt Risk & Consulting Srl - della durata di 2 (due) anni e completamente gratuita. Tale convenzione prevede l'opportunità per il cliente e per tutti i componenti del suo nucleo familiare di beneficiare di sconti e prestazioni di assistenza sanitaria nelle principali strutture mediche, odontoiatriche e fisioterapiche sul territorio italiano. Le modalità per fruire del servizio sono descritte nella scheda facente parte della documentazione contrattuale.

(1) L'applicazione del prezzo biorario è subordinata alla programmazione del contatore per la rilevazione in fasce da parte del Distributore locale sul punto di prelievo oggetto della fornitura; in caso contrario verrà applicato il prezzo monorario. (2) Ovvero  $PE_{bio}/A$ , con  $\lambda=1+fp$ , dove  $fp$  è il fattore percentuale di perdita utilizzato di cui al comma 76.1, lettera b) del TIS, pari al 10,4% per i siti in BT. Per il 4° trimestre 2018 il valore del parametro  $PE_{bio}$  per i consumi in fascia F1 è pari a 0,09137 €/kWh, per i consumi in fascia F23 è pari a 0,08492 €/kWh; il valore del parametro  $PE_M$  per i consumi in fascia F0 è pari a 0,08707 €/kWh. (3) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con consumo di 2.700 kWh/anno, potenza impegnata di 3,00 kW, contratto per abitazione di residenza, prezzo biorario, tariffe del 4° trimestre 2018.

**Family Smile**  
EFSC01018X



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

# SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta **Family Smile** (cod. EFSC01018X) alla data del 1/10/2018, valida fino al 14/1/2019

## STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)

Consumo annuo (kWh)	(A)	(B)	(C)	(D)	Consumo annuo (kWh)	(A)	(B)	(C)	(D)
			A-B	A-B/Bx100				A-B	A-B/Bx100
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>					<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
1.500	376,79	307,26	69,52	22,63%	900	424,14	364,58	59,57	16,34%
2.200	481,68	411,19	70,49	17,14%	4.000	888,56	824,71	63,85	7,74%
2.700	564,95	493,78	71,18	14,42%					
3.200	648,23	576,36	71,87	12,47%					
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>					<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
3.500	730,14	777,38	-47,24	-6,08%	6.000	1.240,35	1.102,74	137,62	12,48%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

(A) = Offerta  
(B) = Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)  
(C) = Minore o maggiore spesa  
(D) = Variazione percentuale della spesa

**Fasce orarie:**  
Fascia F1: Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali (dal Lunedì al Venerdì)  
Fascia F23: Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del Sabato, della Domenica e dei giorni festivi

## ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	Opzionale / Non opzionale
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Non opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Non opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Non opzionale
Energia Verde	---	Non opzionale

## DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.

Lo sconto del 15% è applicato alla componente PE<sub>bio</sub> al netto delle perdite di rete; l'incidenza media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte è pari al 6,2%.

## MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili. I corrispettivi sono altresì soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da Terna SpA, qualora applicabili.

## ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

La percentuale dei consumi per fascia che rende la spesa bioraria indifferente rispetto alla spesa monoraria è: 33,0% in fascia F1, 67,0% in fascia F23, pertanto l'offerta bioraria conviene se si consuma più del 67,0% in fascia F23.

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"**

## STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli Standard Specifici e degli Standard Generali raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2017, per i clienti di energia in bassa tensione per uso domestico e uso non domestico, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	729	17,9 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	118	20,0 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	---	---
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100% dei casi	12,5 giorni solari

## COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE

Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione:

- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group Spa nell'anno 2016 e 2017, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);

- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2016 e 2017, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

\* pre-consuntivo \*\* consuntivo

(informazione alla clientela ai sensi del Decreto M.S.E. 31/7/2009, art. 8.1)

Fonti primarie utilizzate	Composizione mix energetico Bluenergy Group SpA		Composizione mix energetico medio nazionale	
	2017*	2016**	2017*	2016**
Fonti rinnovabili	4,0%	19,3%	36,6%	38,9%
Carbone	20,8%	20,3%	13,8%	15,5%
Gas naturale	64,4%	50,5%	42,3%	38,0%
Prodotti petroliferi	1,1%	1,0%	0,8%	0,8%
Nucleare	5,4%	4,7%	3,7%	3,8%
Altre fonti	4,4%	4,2%	2,9%	3,1%