

Family Smile

OFFERTA GAS



20% di sconto sul prezzo della componente energia

L'offerta che ti garantisce uno sconto rispetto al prezzo del gas aggiornato trimestralmente dall'Autorità
Valida fino al 14/10/2019

Family Smile

Prezzo componente energia

0,138328 €/Smc

+SCONTO 1 € per ogni bolletta on-line
+SCONTO 1 € per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi
alla Spesa per materia gas naturale e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La **Spesa per materia gas naturale** comprende:

- la componente C_{MEM} , stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per il servizio di tutela, del valore di 0,172910 €/Smc nel corso del 3° trimestre 2019 (riferita ad un gas naturale con PCS-Potere Calorifico Superiore pari a 0,038520 GJ/Smc e pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA), **scontata del 20,0%**¹;
 - un corrispettivo di trasporto "estero-Italia" pari a 0,035 €/Smc;
 - un canone fisso a carico del cliente pari a 0,09 €/giorno;
 - la componente CCR come stabilita nel TIVG e pubblicata e aggiornata periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it/it/dati/condec.htm);
 - un corrispettivo per la commercializzazione al dettaglio, pari a 6,50 €/mese e 0,010 €/Smc;
 - un onere di Gestione Tecnico-Amministrativa pari a 0,048 €/giorno.
- La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 67,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo².

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla società di distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); essa rappresenta totalmente il 33,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo².

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

In sede di fatturazione, taluni corrispettivi e componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR (Punto di Riconsegna), secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità) e, nel caso egli abbia diritto al servizio di tutela, di essere stato informato che tra le offerte commerciali proposte da Bluenergy è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla deliberazione n.229/01, che i clienti finali possono comunque scegliere. Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al servizio di tutela, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.bluenergygroup.it.

Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) sono valide e sottoscrivibili fino al giorno 14/10/2019, fatta salva la possibilità, da parte di Bluenergy, di variare detto termine nel caso di modificazioni rilevanti dei prezzi sui mercati all'ingrosso nei quali Bluenergy si approvvigiona; in tal caso l'aggiornamento delle C.E. sottoscrivibili sarà reso disponibile da Bluenergy presso tutti i punti vendita e, ove applicabile, mediante pubblicazione su www.bluenergygroup.it. Le C.E. hanno validità fino al 30/9/2020 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy comunicherà al Cliente, con nota in fattura, le nuove C.E. nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. In mancanza di tale predetta comunicazione, il periodo di validità delle C.E. in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato fino a nuova comunicazione da parte di Bluenergy, effettuata sempre con un preavviso minimo di 3 mesi.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

L'offerta **Family Smile** comprende la convenzione di assistenza sanitaria **one NET.** stipulata da Bluenergy Group SpA con AON Hewitt Risk & Consulting Srl - della durata di 2 (due) anni e completamente gratuita. Tale convenzione prevede l'opportunità per il cliente e per tutti i componenti del suo nucleo familiare di beneficiare di sconti e prestazioni di assistenza sanitaria nelle principali strutture mediche, odontoiatriche e fisioterapiche sul territorio italiano. Le modalità per fruire del servizio sono descritte nella scheda facente parte della documentazione contrattuale.

(1) Lo sconto viene applicato sulla componente C_{MEM} , stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per il servizio di tutela, costituita dalla somma delle seguenti componenti: (i) P_{FOR} , aggiornata trimestralmente, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo; il valore massimo raggiunto dal corrispettivo nel corso degli ultimi 12 mesi è stato di 0,291766 €/Smc (1° trimestre 2019); (ii) QT_{IMP} , a copertura dei costi di natura infrastrutturale sostenuti fino all'immissione del gas in Rete Nazionale, nonché di quelli per il servizio di stoccaggio strategico di cui all'articolo 12, comma 11-bis, del D.Lgs. n.164/00; (iii) QT_{PSV} , a copertura dei costi di trasporto dalla frontiera italiana al PSV; (iv) QT_{MCV} , a copertura degli elementi a maggiorazione del corrispettivo unitario variabile CV applicato nell'ambito del servizio di trasporto ai volumi immessi in rete, a monte del PSV. (2) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con uso di riscaldamento autonomo, cottura cibi e produzione di acqua calda, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 3° trimestre 2019, contatore classe ≤G6.

☒ **Family Smile**
GFSC00719X



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

SCHEMA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta **Family Smile** (cod. GFSC00719X) alla data del 13/7/2019, valida fino al 14/10/2019

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)

Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100
Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria (Nord occidentale)					Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna (Nord orientale)				
120	202,92	137,51	65,41	47,6%	120	192,78	127,38	65,40	51,3%
480	370,47	309,24	61,23	19,8%	480	350,96	289,73	61,23	21,1%
700	475,44	418,28	57,16	13,7%	700	450,56	393,41	57,15	14,5%
1.400	791,22	743,71	47,51	6,4%	1.400	749,28	701,77	47,51	6,8%
2.000	1.059,75	1.020,50	39,25	3,8%	2.000	1.003,15	963,91	39,24	4,1%
5.000	2.398,50	2.400,59	-2,09	-0,1%	5.000	2.268,54	2.270,63	-2,09	-0,1%
Toscana, Umbria, Marche (Centrale)					Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata (Centro-sud orientale)				
120	199,44	134,04	65,40	48,8%	120	194,02	128,62	65,40	50,8%
480	368,90	307,67	61,23	19,9%	480	371,19	309,96	61,23	19,8%
700	474,93	417,78	57,15	13,7%	700	484,06	427,24	56,82	13,3%
1.400	794,10	746,59	47,51	6,4%	1.400	819,38	772,53	46,85	6,1%
2.000	1.065,53	1.026,29	39,24	3,8%	2.000	1.104,71	1.066,41	38,30	3,6%
5.000	2.418,84	2.420,92	-2,08	-0,1%	5.000	2.527,53	2.531,97	-4,44	-0,2%
Lazio, Campania (Centro-sud occidentale)					Calabria, Sicilia (Meridionale)				
120	207,39	141,99	65,40	46,1%	120	215,26	149,86	65,40	43,6%
480	396,59	335,36	61,23	18,3%	480	421,52	360,29	61,23	17,0%
700	514,17	457,00	57,17	12,5%	700	550,57	493,75	56,82	11,5%
1.400	868,78	821,24	47,54	5,8%	1.400	937,35	890,51	46,84	5,3%
2.000	1.170,71	1.131,41	39,30	3,5%	2.000	1.266,94	1.228,64	38,30	3,1%
5.000	2.676,63	2.678,58	-1,95	-0,1%	5.000	2.911,31	2.915,75	-4,44	-0,2%
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti PCS e C pari a: PCS=0,038520 GJ/Smc; C=1,000000. Essi sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.						A = Offerta B = Servizio di tutela C = Minore o maggiore spesa D = Variazione percentuale della spesa			
Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta, riportata nelle colonne A, sono utilizzati: 1. per i livelli di consumo di 120 e 480 Smc/anno, per tutti gli ambiti tariffari il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"; 2. per i livelli di consumo da 700 a 5.000 Smc/anno, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo (Nord occidentale: zona climatica E; Nord orientale: zona clim.ca E; Centrale: zona clim.ca E; Centro-sud orientale: zona clim.ca C; Centro-sud occidentale: zona clim.ca D; Meridionale: zona clim.ca C). I profili sono definiti da Acquirente Unico SpA - Gestore del Portale Offerte di cui alla del. ARERA 51/2018/R/com - e sono pubblicati nella sezione "Trasparenza" del Portale medesimo.									
Ai fini del calcolo della componente C _{MEM} si considerano, con riferimento a quattro trimestri solari a partire dal trimestre in corso, i valori che risultano dalla media aritmetica delle quotazioni forward OTC relative all'hub TTF per i corrispondenti trimestri (rif.to art. 17, Allegato A, del. ARERA 51/2018/R/com).									

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale.

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che:

- le condizioni economiche di riferimento dell'ARERA sono soggette a variazioni trimestrali, e il valore indicato, pubblicato dalla stessa ARERA, relativo al 3° trimestre 2019, non è replicabile per i periodi successivi;
- il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo non completamente omogenee fra di loro, è scarsamente significativo.

Lo sconto del 20,0% è applicato alla componente C_{MEM}; l'incidenza media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte è pari al 6,8%.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

La componente energia è soggetta a indicizzazione trimestrale come definito nelle Condizioni economiche.

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il “Portale Offerte Luce e Gas”

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2018, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	516	15,6 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	434	11,0 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	3	6,0 giorni solari
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 99,8% dei casi	8,6 giorni solari