

INFORMATIVA E CONSENSO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI EX ART.13 D.LGS. 196/2003

1) Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'Art. 13 comma 1 del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice della Privacy) la società Bluenergy Group SpA informa che i dati personali forniti dal Cliente in relazione al prodotto/servizio erogato vengono trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy, come più avanti specificato, e per le **finalità** riportate di seguito:

A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati forniti dal Cliente saranno utilizzati per dare esecuzione al Contratto. A titolo esemplificativo e senza intento limitativo tali finalità possono riguardare: 1) conferma, tramite telefono e/o in forma scritta anche a mezzo posta elettronica e/o sms, dell'avvenuta conclusione del contratto; 2) attivazione/disattivazione dei siti di fornitura; 3) gestione letture/misure dei consumi; 4) gestione delle prestazioni/servizi richiesti dal Cliente in esecuzione del contratto di somministrazione gas naturale e/o energia elettrica, anche via telefono e/o sms e/o posta elettronica; 5) elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; 6) gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi; 7) gestione incassi e pagamenti; 8) gestione ed esecuzione di garanzie fornite dal Cliente, in conformità alle Condizioni Generali di Contratto 9) tutela ed eventuale recupero credito, anche tramite soggetti terzi incaricati da Bluenergy. **Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio al fine dell'adesione alla proposta di contratto di Bluenergy Group SpA per l'erogazione del gas naturale e/o dell'energia elettrica ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.**

B) Ulteriori Finalità, promozionali, commerciali e di marketing: previo consenso espresso e facoltativo del Cliente, i dati personali dallo stesso comunicati potranno essere utilizzati anche per le seguenti finalità: 1) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di Bluenergy Group S.p.A. e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Bluenergy, nonché di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura; 2) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Bluenergy Group S.p.A. e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Bluenergy, nonché di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

2) Modalità di trattamento dei dati: i dati personali forniti dal Cliente sono trattati per le finalità di cui alle precedenti lettere A) e B) per mezzo di soggetti nominati Responsabili ed Incaricati al trattamento mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici, elettronici atti a gestire, memorizzare e trasmettere i dati e comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza. I dati oggetto di trattamento sono:

- trattati in modo lecito e secondo correttezza;
- raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati.

3) Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. I dati possono essere comunicati a:

- istituti di credito per la gestione degli incassi e dei pagamenti, per l'esecuzione di funzioni connesse ai servizi offerti di cui al precedente punto 1), lettera A);
- istituti finanziari, assicurativi, l'esecuzione di funzioni connesse ai servizi offerti di cui al precedente punto 1), lettera A);
- soggetti esterni che svolgono funzioni connesse ai servizi offerti di cui al precedente punto 1), lettera A), compreso il servizio di recupero credito;
- autorità competenti;

- a soggetti esterni e call center per lo svolgimento di attività di telemarketing, come indicato alla precedente punto 1), lettera B) e lettera A).

I dati non sono soggetti a diffusione.

4) Diritti dell'interessato (art. 13 D.Lgs 196/03 comma 1 lett. e): in relazione al trattamento di dati personali l'Interessato ha facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs 196/2003 ed in particolare:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che o riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) del punto 3 sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il Cliente può esercitare i suoi diritti utilizzando i seguenti recapiti: Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia n. 430, 33100, Udine (UD), clienti@bluenergygroup.it, fax 0432632999.

5) Estremi identificativi del Titolare: il Titolare del trattamento dei dati è Bluenergy Group SpA, con sede legale in Udine (UD), Viale Venezia 430, ove il trattamento stesso si svolge e ove l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7 D.lgs. 196/2003, facendo particolare riferimento al diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ai fini di invio di materiale pubblicitario, di comunicazione commerciale e di telemarketing relativamente a servizi di Bluenergy Group SpA.