

Gentile cliente,

la compilazione del presente modulo di reclamo è finalizzata a comprendere meglio le Sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio sempre più soddisfacente e rispondente ai suoi bisogni.

MODALITÀ DI INOLTRO

Il presente modulo di segnalazione può essere inoltrato a mezzo posta presso la Casella Postale n.23 - 33030 Campoformido, intestata a Bluenergy Group SpA, oppure consegnato a mano presso uno degli Uffici di Zona (elenco su www.bluenergygroup.it).

MODALITÀ DI GESTIONE

Bluenergy Group SpA, in conformità a quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il settore idrico, ai sensi della delibera ARG/Com 164/08 e ss.mm.ii., si impegna a fornire una risposta motivata al suo reclamo entro 40 giorni solari e a risolvere l'irregolarità rilevata.

La segnalazione ricevuta sarà gestita dal personale specializzato che, nel caso di informazioni riguardanti anche dati tecnici, provvederà ad inoltrare la richiesta al Distributore locale competente per la sua zona di riferimento al fine di ottenere una risposta esaustiva. Ove venga riscontrato il mancato rispetto delle tempistiche di risposta al reclamo da lei inoltrato, avrà diritto a ricevere un indennizzo automatico come previsto dall'AEEGSI ai sensi della del. ARG/com 164/08, che le sarà corrisposto nel primo ciclo di fatturazione utile

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti con la sottoscrizione del presente modulo saranno trattati per gestire e rispondere al reclamo presentato dal Cliente e, in ogni caso per finalità strettamente connesse e/o collegate al contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica sottoscritto, così come previsto dall'art. 17 delle Condizioni Generali di Contratto e dall'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, facente parte integrante e sostanziale del contratto stesso.