BLUENERGY
Energia per crescere

Numero verde **800 087 587** • clienti@bluenergygroup.it • www.bluenergygroup.it
Allegato *Condizioni economiche* - usi domestici

Dinamico casa

OFFERTA GAS

Prezzo sempre allineato al mercato

L'offerta che ti permette di accedere al prezzo all'ingrosso del gas, per sfruttare i vantaggi del mercato europeo TTF[1]

Valida fino al 14/6/2019

+SCONTO 1 € per ogni bolletta on-line
+SCONTO 1 € per ogni bolletta domiciliata

Dinamico casa

Prezzo componente energia

0,2420 €/Smc

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La **Spesa per materia gas naturale** comprende:
- la componente energia[2], per il valore sopra riportato (riferito al mese di Aprile 2019 e ad un gas naturale con PCS-Potere Calorifico Superiore pari a 0,038520 GJ/Smc, pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA);
- un corrispettivo di trasporto "estero-Italia" pari a 0,035 €/Smc;
- un canone fisso a carico del cliente pari a 0,09 €/giorno;
- le componenti stabilite nel TIVG, come pubblicate e aggiornate periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it/it/dati/condec.htm), a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso (CCR), alla commercializzazione della vendita al dettaglio (QVD), e a copertura degli altri costi di natura infrastrutturale (QT_{int}, QT_{PSV}, QT_{MCV});
- un onere di Gestione Tecnico-Amministrativa pari a 0,048 €/giorno.

La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 70,3% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo[3].

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla società di distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); essa rappresenta totalmente il 29,7% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo[3].

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche – ma non esclusivamente – in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

In sede di fatturazione, taluni corrispettivi e componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR (Punto di Riconsegna), secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità) e, nel caso egli abbia diritto al servizio di tutela, di essere stato informato che tra le offerte commerciali proposte da Bluenergy è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG e alle condizioni contrattuali di cui alla deliberazione n.229/01, che i clienti finali possono comunque scegliere. Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare, in alternativa al servizio di tutela, le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.bluenergygroup.it.

Le presenti Condizioni economiche hanno validità fino al 31/12/2020 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy comunicherà al Cliente in forma scritta le nuove condizioni nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. In mancanza della predetta comunicazione di Bluenergy, il periodo di validità delle Condizioni economiche in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per i 6 mesi di somministrazione successivi e così via, fino a nuova comunicazione da parte di Bluenergy, effettuata sempre con un preavviso minimo di 90 giorni.

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654.

Convenzione di assistenza sanitaria oneNET

☐ Opzione one NET.

Selezionando l'opzione oneNET, la fornitura comprenderà la convenzione di assistenza sanitaria oneNET, stipulata da Bluenergy Group SpA con AON Hewitt Risk & Consulting Srl, della durata di 2 (due) anni e completamente gratuita. Tale convenzione prevede l'opportunità per il cliente e per tutti I componenti del suo nucleo familiare di beneficiare di sconti e prestazioni di assistenza sanitaria nelle principali strutture mediche, odontoiatriche e fisioterapiche sul territorio italiano. Le modalità per fruire del servizio sono descritte nella scheda facente parte la documentazione contrattuale.

(1) Il mercato TTF (Title Transfer Facility), situato in Olanda e gestito dall'operatore GTS (Gas Transport Services), è un mercato di riferimento per lo scambio di gas tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale, in cui possono essere colte le opportunità delle forniture spot che, a differenza di quelle a lungo termine, sono meno dipendenti dall'andamento del prezzo del petrolio. (2) La componente energia è aggiornata mensilmente con riferimento alla variazione della quotazione TTF month-ahead, ovvero alla media aritmetica tra i prezzi BID e OFFER (MID price) dei prezzi month-ahead pubblicati da ICIS Heren (www.icis.com) ogni giorno lavorativo del mese precedente al mese di fornitura. Il valore massimo raggiunto dal corrispettivo nel corso degli ultimi 12 mesi è stato di 0,372200 €/Smc (Ottobre 2018). (3) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con uso di riscaldamento autonomo, cottura cibi e produzione di acqua calda, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 2° trimestre 2019, contatore classe ≤G6.

☑ **Dinamico casa**
GDAC00419B

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

SCHEDA DI CONFRONTABILITÁ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta **Dinamico casa** (cod. GDAC00419B) alla data del 1/4/2019, valida fino al 14/6/2019

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)

Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100
Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria					**Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna**				
120	196,45	137,51	58,94	42,9%	120	186,32	127,38	58,94	46,3%
480	393,89	309,24	84,65	27,4%	480	374,38	289,73	84,65	29,2%
700	508,95	418,28	90,67	21,7%	700	484,08	393,41	90,67	23,0%
1.400	874,68	743,71	130,97	17,6%	1.400	832,74	701,77	130,97	18,7%
2.000	1.186,02	1.020,50	165,52	16,2%	2.000	1.129,42	963,91	165,51	17,2%
5.000	2.738,81	2.400,59	338,22	14,1%	5.000	2.608,85	2.270,63	338,22	14,9%
Toscana, Umbria, Marche					**Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata**				
120	192,98	134,04	58,94	44,0%	120	187,56	128,62	58,94	45,8%
480	392,32	307,67	84,65	27,5%	480	394,61	309,96	84,65	27,3%
700	508,45	417,78	90,67	21,7%	700	515,05	427,24	87,81	20,6%
1.400	877,56	746,59	130,97	17,5%	1.400	897,78	772,53	125,25	16,2%
2.000	1.191,80	1.026,29	165,51	16,1%	2.000	1.223,74	1.066,41	157,33	14,8%
5.000	2.759,15	2.420,92	338,23	14,0%	5.000	2.849,74	2.531,97	317,77	12,6%
Lazio, Campania					**Calabria, Sicilia**				
120	200,92	141,99	58,93	41,5%	120	208,79	149,86	58,93	39,3%
480	420,00	335,36	84,64	25,2%	480	444,94	360,29	84,65	23,5%
700	547,10	457,00	90,10	19,7%	700	581,56	493,75	87,81	17,8%
1.400	951,07	821,24	129,83	15,8%	1.400	1.015,75	890,51	125,24	14,1%
2.000	1.295,30	1.131,41	163,89	14,5%	2.000	1.385,97	1.228,64	157,33	12,8%
5.000	3.012,75	2.678,58	334,17	12,5%	5.000	3.233,52	2.915,75	317,77	10,9%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti PCS e C pari a: PCS=0,038520 GJ/Smc; C=1,000000. Essi sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente*.

A = Offerta
B = Servizio di tutela
C = Minore o maggiore spesa
D = Variazione percentuale della spesa

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	Opzionale / Non opzionale
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Non opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Non opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Non opzionale

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale.

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.

MODALITÁ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

La componente energia è soggetta a indicizzazione trimestrale come definito nelle Condizioni economiche. I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente*, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÁ COMMERCIALE

L'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2018, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari	516	15,6 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari	434	11,0 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	3	6,0 giorni solari

STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 99,8% dei casi	8,6 giorni solari