

Udine, 25 marzo 2020

## **Bluenergy Group: misure di tutela dal coronavirus**

### **Operatività canali di contatto Bluenergy Group in relazione al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri dell'11 marzo 2020.**

Con riferimento alle misure di tutela dal **coronavirus (COVID-19)** emanate dal Presidente del Consiglio dei Ministri, Bluenergy Group rende noto che **tutti i servizi gestiti sul territorio sono momentaneamente sospesi.**

Per garantire le misure preventive emesse con i **Decreti Ministeriali sul Coronavirus**, i **punti vendita** del Gruppo Bluenergy osserveranno un **periodo di chiusura** fino a nuova comunicazione. **Si invitano i clienti a preferire l'uso dei canali di contatto telefonici e online.**

Utilizza i servizi digital di BluenergyCon l'app Bluenergy (<https://www.bluenergygroup.it/app-bluenergy/>) potrai gestire le tue utenze dal tuo smartphone o tablet.

Ecco i servizi:

- Inviare l'autolettura del tuo contatore, per pagare solo quello che hai effettivamente consumato, ed evitare conguagli;
- Attivare il servizio di "bolletta online", e risparmiare sui costi di spedizione della bolletta;
- Consultare l'archivio delle tue bollette;
- Monitorare l'andamento dei tuoi consumi;
- Richiedere un contatto con un nostro consulente.

Per utilizzare l'app devi essere registrato al sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) e con username e password puoi accedere a tutte le funzionalità.

Se non sei ancora registrato, avrai comunque accesso alle ultime novità del mondo Bluenergy e potrai seguire la procedura di registrazione per dispositivi mobili, ti basterà avere la tua bolletta a portata di mano per reperire i dati richiesti.

Le medesime funzionalità sopra elencate sono disponibili nell'area "Sportello online" del sito web [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it).

#### **Accedi alla tua area riservata (Sportello Online) del nostro sito**

Nell'area riservata del nostro sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) (accesso sul sito alla voce di menù in altro a destra cliccando su "ACCEDI") utilizzando le proprie credenziali. Nel caso non fossi registrato, puoi registrarti autonomamente online.

Se non ricordi la password, puoi facilmente recuperarla seguendo le istruzioni che troverai nell'apposita sezione.

Ti ricordiamo che nell'area riservata sono disponibili le seguenti funzionalità:

- verifica dei dati anagrafici riferiti all'utenza gas e luce;
- consultazione e scaricamento in formato PDF delle ultime bollette;
- consultazione dell'andamento dei consumi;
- attivazione del servizio di bolletta online;
- invio dell'autolettura del **contatore GAS**.

### Rivolgiti al nostro Servizio Clienti

Per svolgere la maggior parte delle pratiche e comunicare l'autolettura delle utenze, si ricorda che i numeri del **Servizio Clienti** sono attivi dal **lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19**, il **sabato dalle 8.30 alle 12.30**. Numero verde **800 087 587** oppure **0432 653000** da cellulare (numero non gratuito).

Poiché per Bluenergy Group Spa le persone sono il valore principale e la loro tutela è una priorità, sono state messe in campo misure aggiuntive cautelative per contenere la diffusione del virus.

Le condizioni straordinarie di operatività potrebbero determinare ricadute sui tempi di esecuzione delle diverse attività. Siamo certi di poter contare sulla comprensione e disponibilità di tutti i nostri clienti e utenti: l'azienda sta facendo tutto quanto possibile per garantire la regolarità di tutti i servizi essenziali e la loro piena fruibilità.

Fermo restando l'indicazione di contattare **il numero 1500** per tutte le informazioni di carattere sanitario e il **numero 112** per le richieste di assistenza sanitaria in caso di sintomatologia evidente, l'azienda ha dato diffusione capillare alle comunicazioni del Ministero della salute contenenti i comportamenti da seguire, affisse in tutte le bacheche e sulla intranet aziendale.