L'offerta Luce Bluenergy che **blocca il prezzo della materia energia** e protegge da eventuali aumenti della materia prima. La soluzione ideale per chi vuole **tranquillità** nella gestione delle spese di casa, pagando solo ciò che consuma.

Accanto a te sempre:

- **Servizio clienti** sempre al tuo fianco, gestito direttamente dalla nostra sede centrale, e pronto a supportarti in ogni esigenza.
- **App MyBluenergy** per avere tutto a portata di mano e gestire le forniture direttamente da smartphone e tablet.
- **Massima trasparenza:** un'offerta senza sorprese che ti garantirà energia al giusto prezzo, per gestire facilmente i tuoi consumi.

ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI CERTIFICATE: Bluenergy si occupa dell' annullamento degli appositi certificati (Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per i quantitativi di energia elettrica utilizzata.

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti.

Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo	159,00 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	0,167750 €/kWh Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal Lun al Ven, esclusi festivi) 0,176650 €/kWh Fascia F2 (dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal Lun al Ven e dalle 7.00 alle 23.00 il sabato) 0,138150 €/kWh Fascia F3 (dalle 23.00 alle 7.00 dal Lun al Sab e inclusi festivi)
Corrispettivo per il consumo dal 1/1/2028	PUN Index GME orario + 0,028000 €/kWh

Il Corrispettivo per il consumo espresso in fascia F0 (monorario), determinato a partire dai corrispettivi applicati nelle fasce F1, F2 e F3, assumendo un profilo di prelievo uniforme sulle tre fasce orarie, è pari a 0,15948 €/kWh (perdite 10,0% comprese).

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno validità dall'avvio della fornitura fino al 31/12/2027.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo C_{DISPD} definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzatiai prezzi sui mercati all'ingrossodell'energia elettrica.

L'indice PUN Index GME (Prezzo Unico Nazionale) rappresenta il riferimento principale del mercato elettrico italiano e viene calcolato e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Nel corso degli ultimi 12 mesi l'indice PUN Index GME orario ha raggiunto il valore massimo di 0,318211 il giorno 05/08/2026 dalle 19.00 alle 20.00 perdite 10,0% comprese; i valori storici del PUN Index GME sono consultabili su https://www.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Esiti/Elettricita/MGP/Esiti/PUN. Nel caso in cui divenissero efficaci le misure già prospettate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nella Del. 304/2024/R/eel e ss.mm.ii. relative al superamento del meccanismo transitorio di perequazione a compensazione dell'eventuale differenziale tra il prezzo zonale e il PUN Index GME, nel Mercato del Giorno Prima (MGP), il PUN Index GME sarà sostituito dal PUN zonale riferito alla zona su cui insiste il Punto di Prelievo.

Sconti e/o bonus

Non sono previsti sconti e/o bonus.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente A_{SOS} (la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

Potranno essere fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni ove eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche – ma non esclusivamente – in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.
I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte.

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,0% per le utenze in bassa tensione, rif.to art. 76 del TIS - Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09) e al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it.
Altri oneri applicabili in casi specifici: saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.
L'offerta prevede la fatturazione mensile dei consumi.

Bluenergy si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali per giustificato motivo, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC.
Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il Cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), separata dalla bolletta, in modo tale che essa pervenga al Cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, contenente l'intestazione "Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche" e le seguenti informazioni; i) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti delle nuove e differenti condizioni economiche; ii) la relativa decorrenza; iii) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina di ARERA in materia; iv) il nuovo codice offerta risultante dal rinnovo medesimo; v) la stima della spesa annua conseguente alle nuove condizioni economiche, escludendo le imposte, fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica, e calcolata secondo i criteri definiti dall'articolo 13 del Codice di Condotta Commerciale; vi) il seguente riferimento al Portale Offerte: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, il Corrispettivo per il consumo assumerà l'importo previsto dal 1/1/2028 e già indicato nella tabella dei Corrispettivi definiti dal venditore, e la validità di ogni altra condizione si intenderà automaticamente prorogata di 12 mesi in 12 mesi fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al Cliente secondo i termini di preavviso sopra descritti.
Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

MIX ENERGETICO RELATIVO AI CONTRATTI CON ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA DA IMPIANTI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI

Come disciplinato dal Decreto n. 224 del 14/7/2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, le imprese di vendita di energia elettrica forniscono ai clienti finali informazioni sulla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia fornita, anche con riferimento al contratto di fornitura, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * dato pre-consuntivo (informazione alla clientela ai sensi del Decr. MASE 14/7/2023 n. 224)	**Fonti primarie utilizzate**	**Composizione del mix energetico per contratto (%)**	**Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)**	**Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Bluenergy Group S.p.A. (%)**
		2025	**2025***	**2025***
	Fonti rinnovabili	100,00	49,38	50,69
	Carbone	0,00	1,25	5,00
	Gas Naturale	0,00	44,57	37,38
	Prodotti petroliferi	0,00	0,40	0,50
	Nucleare	0,00	0,00	2,53
	Lignite	0,00	0,00	0,04
	Altre fonti	0,00	4,40	3,86
Informazioni su emissioni di CO2 e scorie	I dati sulle emissioni di CO2 associate alla produzione di energia elettrica totale venduta da Bluenergy Group S.p.A. nell'anno 2025 e sulle scorie relative all'energia prodotta da fonte nucleare importata in Italia e associata al mix produttivo del Venditore per il medesimo anno sono stati ottenuti sulla base del modello fornito da ISPRA nel rapporto "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia", pubblicato a luglio 2026, e risultano pari rispettivamente a 243.355,2 tCO2 e 4,064 kg.			

L'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) redige e aggiorna regolarmente l'inventario nazionale delle emissioni in atmosfera di gas a effetto serra e di altri inquinanti. Per ulteriori informazioni sull'impatto ambientale della tua fornitura in termini di emissioni atmosferiche, consulta il sito: https://www.isprambiente.gov.it/it/pubblicazioni/rapporti/le-emissioni-di-co2-nel-settore-elettrico-nazionale-e-regionale.

BONUS SOCIALE

Per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito https://www.arera.it/it/index.htm o chiama il n° verde 800.166.654.

Relax Casa
000488ESFFL01XX000000EFBC00926L2

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 25/09/2026, valida fino alla data del 05/10/2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta Relax Casa	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
1500	600,8	467,13	+133,67	+28,61%
2200	763,02	621,44	+141,58	+22,78%
2700	878,88	731,66	+147,22	+20,12%
3200	994,75	841,87	+152,88	+18,16%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta Relax Casa	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
900	556,85	429,97	+126,88	+29,51%
4000	1275,23	1113,31	+161,92	+14,54%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta Relax Casa	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
3500	1099,85	943,58	+156,27	+16,56%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta Relax Casa	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (A-B) / B x 100
6000	1714,77	1530,24	+184,53	+12,06%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì a venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

Altri oneri / Servizi accessori		
Descrizione dell'onere/servizio	**Corrispettivo previsto**	
Nessuno	- - - - -	- - - - -

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Nessuno

Descrizione dello sconto e/o dei bonus

Nessuno

Altri dettagli sull'offerta

Nessuno

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il 'Portale Offerte Luce e Gas'

Relax Casa
000488ESFFL01XX000000EFBC00926L2
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 25/09/2026 AL 05/10/2026

Venditore	BLUENERGY GROUP S.P.A.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Destinatari dell'offerta: punti di prelievo nella titolarità di Clienti finali domestici, da cui è prelevata energia elettrica per alimentare: i. applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare o collettivo, con esclusione di alberghi, scuole, collegi, convitti, ospedali, istituti penitenziari e strutture abitative similari; ii. applicazioni relative a servizi generali in edifici di al massimo due unità immobiliari, le applicazioni relative all'alimentazione di infrastrutture di ricarica private per veicoli elettrici e le applicazioni in locali annessi o pertinenti all'abitazione ed adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli, purché l'utilizzo sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi e la potenza disponibile non superi 15 kW. [Rif.to TIV, comma 2.3, lettera a)]. Eventuali condizioni limitative: nessuna.
Metodi e canali di pagamento	Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione. Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito; (iv) ogni altro metodo di pagamento previsto dal venditore.
Frequenza di fatturazione	Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. Periodicità di emissione delle fatture: la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di energia elettrica avverrà con periodicità mensile.
Garanzie richieste al cliente	Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 1.500 kWh, € 50,00; oltre 1.500 e fino a 2.500 kWh, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 kWh, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 kWh, € 150,00; oltre 10.000 e fino a 25.000 kWh/anno, € 200,00; oltre a 25.000 kWh, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. [rif.to art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto]. Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto: Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	

1.500	600,8 €/anno
2.200	763,02 €/anno
2.700	878,88 €/anno
3.200	994,75 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	556,85 €/anno
4.000	1275,23 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1099,85 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1714,77 €/anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo Fisso fino al 31/12/2027. - La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.
Offerta di energia elettrica trioraria con evoluzione automatica	
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	159 €/POD/anno
Corrispettivo per il consumo	F1: 0,16775 €/kWh F2: 0,17665 €/kWh F3: 0,13815 €/kWh
Corrispettivo evoluzione automatica	PUN Index GME orario + 0,028000 €/kWh
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee
Imposte	Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm.
Sconti e/o bonus	Non sono presenti sconti e/o bonus.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono presenti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Durata condizioni di rinnovo	Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino al 31/12/2027 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove C.E (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, il Corrispettivo per il consumo assumerà l'importo previsto dal 1/1/2028 e già indicato nella tabella dei Corrispettivi definiti dal venditore, e la validità di ogni altra condizione si intenderà automaticamente prorogata di 12 mesi in 12 mesi fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al Cliente secondo i termini di preavviso sopra descritti.
Altre caratteristiche	L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta da fonti rinnovabili certificate. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO – Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

*** Escluse imposte e tasse**

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su www.bluenergygroup.it e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa,Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a infoereclami@bluenergygroup.it; via PEC a infoereclami.bluenergy@legalmail.it, o da Web e Area Riservata. Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo (energia elettrica: POD; gas naturale: PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto, anche eventualmente con la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura i conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito www.bluenergygroup.it oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. Se Lei e` un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde.

Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. Può esercitare il diritto di ripensamento tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo ripensamenti@ bluenergygroup.it oppure via fax al numero 0432 632905.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD/PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento. Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti. Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomanda con ricevuta di ritorno.
Onere di recesso anticipato	Non previsto

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**
-	**-**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.