

## Relax casa

### OFFERTA LUCE



✓ **SCONTO del 30% sulla  
componente energia  
oltre alle agevolazioni L. 234/21**

L'offerta che ti permette di **bloccare fino al 31/12/2023** la componente energia del prezzo dell'elettricità e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima  
**Sottoscrivibile fino al 12/6/2022**

✓ **SCONTO 1 € per ogni bolletta on-line**  
✓ **SCONTO 1 € per ogni bolletta domiciliata**

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla **Spesa per materia energia, alla Spesa per trasporto e gestione contatore, e alla Spesa per oneri di sistema, di seguito dettagliati**

La **Spesa per materia energia** comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

- la **componente energia** avente i valori di seguito indicati, fissi e invariabili fino al **31/12/2023**:  
Opzione bioraria: **0,335410 €/kWh** nella Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal Lun al Ven, esclusi festivi) e **0,310164 €/kWh** nella fascia F23 (dalle 19.00 alle 8.00 dal Lun al Ven, Sab, Dom e festivi)<sup>1</sup>;  
Opzione monoraria: **0,319000 €/kWh** nella Fascia F0 (stesso prezzo per tutte le ore, tutti i giorni);
- uno **sconto del 30%** sui valori della componente energia indicati al punto precedente;
- i **costi per la commercializzazione al dettaglio**, relativa alle attività di gestione commerciale dei clienti, pari a **0,067 €/kWh** (quota variabile) e **96,00 €/punto di prelievo/anno** (quota fissa);
- i **corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento** di cui alla Delibera dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) 111/06 e ss.mm.ii., determinati ed aggiornati da ARERA e da TERNA con periodicità variabile, attualmente per il trimestre Aprile-Giugno 2022 pari al valore complessivo di **0,013893 €/kWh**;
- il **corrispettivo mercato capacità** di cui al TIV (Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel), comma 34.8bis, determinato e aggiornato da ARERA con periodicità trimestrale, attualmente pari al valore di **0,001438 €/kWh, 0,001438 €/kWh e 0,003405 €/kWh** rispettivamente per i mesi di Aprile, Maggio e Giugno 2022.

La Spesa per materia energia rappresenta il 89,9% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>2</sup>.

La **Spesa per trasporto e gestione contatore** e la **Spesa per oneri di sistema** comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti della Società di Distribuzione locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico (componenti A, UC e MCT) relativi al mercato libero, aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)); esse rappresentano rispettivamente il 10,1% e il 0,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>2</sup>, di cui 0,0% relativi alla componente *Asos* (la componente *Asos* serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione; è a carico di tutti i clienti elettrici). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

I valori aggiornati delle componenti regolate e i loro riferimenti normativi sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) alla pagina "Componenti regolate".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,2% per le utenze in bassa tensione) e al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it).

**Altri oneri applicabili in casi specifici:** saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.

**Sconti per bolletta online e per domiciliazione:** l'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 12/6/2022 e hanno validità fino al 31/12/2023.

Bluenergy si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC.

Con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), contenente: a) l'indicazione delle nuove CTE, degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove CTE (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)". La comunicazione di rinnovo delle CTE si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy.

In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata a tempo indeterminato fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla fine del periodo di validità delle CTE.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

#### Energia da 100% Fonti Rinnovabili



L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

(1) Il prezzo biorario sarà applicato in base alle misure del punto di prelievo oggetto della fornitura rilevate dal Distributore per ciascuna fascia di consumo; nel caso in cui il Distributore rilevi le misure in fascia unica, il consumo verrà ripartito secondo il profilo tipo utilizzato per il calcolo della stima della spesa annua (F1 33%, F2 31% e F3 36%). (2) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con consumo di 2.700 kWh/anno, potenza contrattualmente impegnata di 3,00 kW, contratto per abitazione di residenza, prezzo biorario, tariffe del 2° trimestre 2022.

Selezionare  
con una X  
l'offerta  
prescelta



**Relax casa monoraria**  
EFBCM0522L



**Relax casa bioraria**  
EFBCB0522L



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

# SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta **Relax casa** (codici EFBCM0522L e EFBCB0522L) alla data del 26/5/2022, sottoscrivibile fino al 12/6/2022

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)									
Consumo annuo	(A)	(B)	(C)	(D)	Consumo annuo (kWh)	(A)	(B)	(C)	(D)
			A-B	A-B/Bx100				A-B	A-B/Bx100
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>					<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
1.500	649,3	704,0	54,7	-7,8%	900	460,1	475,1	15,0	-3,2%
2.200	870,1	971,1	101,0	-10,4%	4.000	1.437,8	1.657,7	219,9	-13,3%
2.700	1.027,8	1.161,8	134,0	-11,5%					
3.200	1.185,5	1.352,5	167,1	-12,4%					
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>					<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
3.500	1.310,5	1.497,4	186,9	-12,5%	6.000	2.129,4	2.481,5	352,1	-14,2%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo in cui l'offerta è sottoscrivibile, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Qualora i consumi nelle fasce F2 e F3 siano inferiori a tali percentuali, la stima della spesa annua risulterà superiore a quella indicata nella tabella; in caso contrario la stima di spesa annua risulterà inferiore a quella indicata nella tabella.

(A) = Offerta  
(B) = Servizio di Maggior Tutela  
(C) = Minore o maggiore spesa  
(D) = Variazione percentuale della spesa

**Fasce orarie:** Fascia F1 Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali (dal Lunedì al Venerdì)  
Fascia F23 Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del Sabato, della Domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

**Opzione Energia Verde (prodotta al 100% da fonte rinnovabile)** **compreso nel prezzo**

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS	MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI
L'offerta <b>Relax casa</b> prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale. L'offerta prevede inoltre uno sconto del 30% sulla componente energia.	I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili. I corrispettivi sono altresì soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da Terna SpA, qualora applicabili.
	<b>ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA</b>
	Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che: - la componente energia dell'offerta <b>Relax casa</b> è fissa e invariabile fino al 31/12/2023; - le condizioni economiche di riferimento dell'ARERA sono soggette a variazioni trimestrali, ed i valori indicati, pubblicati dalla stessa ARERA, relativi al 2° trimestre 2022, non sono replicabili per i periodi successivi; - il confronto, trattandosi di strutture di prezzo differenti (fisso vs variabile) è pertanto scarsamente significativo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE			
L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli <i>Standard Specifici</i> e degli <i>Standard Generali</i> raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2020, per i clienti di energia in bassa tensione per uso domestico e uso non domestico, sono stati i seguenti:			
STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1.303	22,5 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	74	26,1 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	---	---
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100% dei casi	21,1 giorni solari

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE	Fonti primarie utilizzate	Composizione mix energetico Bluenergy Group SpA		Composizione mix energetico medio nazionale	
		2020*	2019**	2020*	2019**
		Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione: - del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group SpA nell'anno 2019 e 2020, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE); - del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2019 e 2020, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * pre-consuntivo ** consuntivo (informazione alla clientela ai sensi del Decreto M.S.E. 31/7/2009, art. 8.1)	Fonti rinnovabili	40,07%	33,14%
Carbone	6,83%	9,04%	6,34%	7,91%	
Gas naturale	46,42%	49,75%	42,28%	43,20%	
Prodotti petroliferi	0,51%	0,57%	0,48%	0,50%	
Nucleare	3,28%	3,93%	3,22%	3,55%	
Altre fonti	2,89%	3,57%	2,64%	3,10%	