

Relax casa

OFFERTA
LUCE



✓ **SCONTO** fino a 45 €
✓ **SCONTO** 10% dal 13° mese

L'offerta che ti permette di **bloccare fino al 31/12/2022** la componente energia del prezzo dell'elettricità e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima
Sottoscrivibile fino al 15/10/2021

✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta on-line
✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia energia e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La **Spesa per materia energia** comprende:

• la **componente energia** avente i valori di seguito indicati, fissi e invariabili fino al 31/12/2022:

Relax casa monoraria Prezzo monorario (fascia unica)		Relax casa bioraria Prezzo biorario (prezzo differenziato per fasce) ¹	
tutte le ore (F0)	0,116867 €/kWh	dalle 8.00 alle 19.00 dal Lun al Ven, esclusi festivi (F1)	0,124377 €/kWh
		dalle 19.00 alle 8.00 dal Lun al Ven, Sab, Dom e festivi (F23)	0,112823 €/kWh

- un corrispettivo relativo alle attività di gestione commerciale dei clienti (nelle fasi di contrattualizzazione e di post-vendita), dovuto in quota proporzionale all'energia elettrica consumata per il valore di 0,015 €/kWh, e dovuto in quota fissa, attualmente per l'anno 2021 pari a 66,00 €/punto di prelievo/anno, quest'ultima suscettibile di aggiornamento in funzione del valore della componente PCV di cui al TIV (Allegato A Delibera ARERA 491/2020/R/eel), determinata e aggiornata annualmente dall'ARERA;
 - un corrispettivo a copertura degli oneri di gestione delle operazioni sul mercato all'ingrosso, relativo alla copertura del rischio volume, del rischio mercato, dei costi di modulazione, pari a 7,20 €/punto di prelievo/anno per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, applicato limitatamente ai primi 4,5 kW di potenza contrattualmente impegnata;
 - i corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento di cui alla Delibera ARERA 111/06 e ss.mm.ii., determinati ed aggiornati da ARERA e da TERNIA con periodicità variabile, attualmente per il trimestre Luglio-Settembre 2021 pari al valore complessivo di 0,013981 €/kWh;
 - la componente DISP_{ET}, di cui al TIV (Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel), a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione, determinata e aggiornata con periodicità variabile da ARERA, attualmente per il trimestre Luglio-Settembre 2021 pari al valore di (meno) -19,2335 €/anno;
 - un onere di Gestione Tecnico-Administrativa, a copertura della gestione amministrativa e creditizia, pari a 18,00 €/punto di prelievo/anno.
- I valori aggiornati delle componenti regolate e i loro riferimenti normativi sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, alla pagina "Componenti regolate".

Sconto sulla fornitura di gas naturale: il Cliente per ogni mese trascorso in fornitura con Bluenergy matura il diritto ad uno sconto di 5,00 euro/mese sul prezzo finale, fino ad uno sconto massimo di 45,00 € per i primi 9 mesi di fornitura, che verrà applicato con le seguenti modalità: 30,00 € anticipati sulla bolletta relativa al 1° mese di fornitura; 15,00 € anticipati sulla bolletta relativa al 7° mese di fornitura. In caso di cessazione del Contratto per recesso del cliente per cambio fornitore, durante il periodo dei primi 9 mesi dalla decorrenza della fornitura, Bluenergy avrà diritto a stornare gli sconti già applicati in bolletta ma non ancora maturati dal cliente.

SCONTO COMMUNITY: a partire dal 13° mese di fornitura, e fino al termine della stessa, il cliente avrà diritto ad uno sconto del 10% (SCONTO COMMUNITY) sulla componente energia. La Spesa per materia energia rappresenta il 64,4% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo².

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti del Distributore locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico (componenti A, UC e MCT) relativi al mercato libero, aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); essa rappresenta il 35,6% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo², di cui 14,8% relativi alla componente A_{SOS} (la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione; è a carico di tutti i clienti elettrici).

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,2% per le utenze in bassa tensione) e al netto delle imposte; in conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it. Maggiori informazioni sulle imposte sono disponibili anche sul sito www.bluenergygroup.it.

Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) sono sottoscrivibili fino al giorno 15/10/2021. Le C.E. hanno validità fino al 31/12/2022 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto.

Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente:

- l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza;
- la stima della spesa annua applicando le nuove CE (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale;
- l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo;
- la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy.

Resta inteso che, qualunque siano le nuove C.E. proposte da Bluenergy, il cliente manterrà il diritto all'applicazione, a partire dal 13° mese di fornitura, dello **SCONTO COMMUNITY**.

Energia da 100% Fonti Rinnovabili



L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

(1) L'applicazione del prezzo biorario è subordinata alla programmazione del contatore per la rilevazione in fasce da parte del Distributore sul punto di prelievo oggetto della fornitura; in caso contrario verrà applicato il prezzo monorario. (2) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con consumo di 2.700 kWh/anno, potenza contrattualmente impegnata di 3,00 kW, contratto per abitazione di residenza, prezzo biorario, tariffe del 3° trimestre 2021.

Selezionare con una X l'offerta prescelta



Relax casa monoraria
EFBCM0921L



Relax casa bioraria
EFBCB0921L



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta **Relax casa** (codici EFBCM0921L e EFBCB0921L) alla data del 20/9/2021, sottoscrivibile fino al 15/10/2021

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)									
Consumo annuo	(A)	(B)	(C)	(D)	Consumo annuo (kWh)	(A)	(B)	(C)	(D)
			A-B	A-B/Bx100				A-B	A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza					Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
1.500	394,5	326,7	+67,8	+20,8%	900	417,5	321,2	+96,3	+30,0%
2.200	520,0	418,3	+101,7	+24,3%	4.000	1.093,7	727,3	+366,4	+50,4%
2.700	609,6	483,7	+125,9	+26,0%					
3.200	699,3	549,2	+150,1	+27,3%					
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza					Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	795,7	620,3	+175,4	+28,3%	6.000	1.275,7	979,2	+296,5	+30,3%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo in cui l'offerta è sottoscrivibile, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Qualora i consumi nelle fasce F2 e F3 siano inferiori a tali percentuali, la stima della spesa annua risulterà superiore a quella indicata nella tabella; in caso contrario la stima di spesa annua risulterà inferiore a quella indicata nella tabella.

(A) = Offerta
(B) = Servizio di Maggior Tutela
(C) = Minore o maggiore spesa
(D) = Variazione percentuale della spesa

Fasce orarie:	Fascia F1 Fascia F23	Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali (dal Lunedì al Venerdì) Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del Sabato, della Domenica e dei giorni festivi
----------------------	-------------------------	---

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

Opzione Energia Verde (prodotta al 100% da fonte rinnovabile) **compreso nel prezzo**

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS	MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI
L'offerta Relax casa prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale. L'offerta prevede uno sconto di 5,00 €/mese sul prezzo finale, fino ad uno sconto massimo di 45,00 € per i primi 9 mesi di fornitura, che verrà applicato con le seguenti modalità: 30,00 € anticipati sulla bolletta relativa al 1° mese di fornitura; 15,00 € anticipati sulla bolletta relativa al 7° mese di fornitura. In caso di cessazione del Contratto per recesso del cliente per cambio fornitore, durante il periodo dei primi 9 mesi dalla decorrenza della fornitura, Bluenergy avrà diritto a stornare gli sconti già applicati in bolletta ma non ancora maturati dal cliente. Inoltre, a partire dal 13° mese di fornitura, e fino al termine della stessa, il cliente avrà diritto ad uno sconto del 10% (SCONTO COMMUNITY) sulla componente energia.	I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili. I corrispettivi sono altresì soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da Terna SpA, qualora applicabili.
	ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
	Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che: - la componente energia dell'offerta Relax casa è fissa e invariabile fino al 31/12/2022; - le condizioni economiche di riferimento dell'ARERA sono soggette a variazioni trimestrali, ed i valori indicati, pubblicati dalla stessa ARERA, relativi al 3° trimestre 2021, non sono replicabili per i periodi successivi; - il confronto, trattandosi di strutture di prezzo differenti (fisso vs variabile) è pertanto scarsamente significativo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli Standard Specifici e degli Standard Generali raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2020, per i clienti di energia in bassa tensione per uso domestico e uso non domestico, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1.303	22,5 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	74	26,1 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	---	---
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100% dei casi	21,1 giorni solari

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE

Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione:
- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group Spa nell'anno 2019 e 2020, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);
- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2019 e 2020, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).
* pre-consuntivo ** consuntivo
(informazione alla clientela ai sensi del Decreto M.S.E. 31/7/2009, art. 8.1)

Fonti primarie utilizzate	Composizione mix energetico Bluenergy Group SpA		Composizione mix energetico medio nazionale	
	2020*	2019**	2020*	2019**
Fonti rinnovabili	40,07%	33,14%	45,04%	41,74%
Carbone	6,83%	9,04%	6,34%	7,91%
Gas naturale	46,42%	49,75%	42,28%	43,20%
Prodotti petroliferi	0,51%	0,57%	0,48%	0,50%
Nucleare	3,28%	3,93%	3,22%	3,55%
Altre fonti	2,89%	3,57%	2,64%	3,10%

RELAX CASA, codici EFBCM0921L e EFBCB0921L – OFFERTA ENERGIA ELETTRICA – VALIDA DAL 20/09/2021 AL 15/10/2021

Venditore	Bluenergy Group SpA, viale Venezia 430 - 33100 Udine Numero verde 800 087 587 – clienti@bluenergygroup.it – www.bluenergygroup.it
Durata e rinnovo del contratto	Durata indeterminata. [rif.to art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto]
Condizioni dell'offerta	Destinatari dell'offerta: punti di prelievo nella titolarità di clienti finali domestici, da cui è prelevata energia elettrica per alimentare: (i) applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare o collettivo, con esclusione di alberghi, scuole, collegi, convitti, ospedali, istituti penitenziari e strutture abitative similari; (ii) applicazioni relative a servizi generali in edifici di al massimo due unità immobiliari, applicazioni relative all'alimentazione di infrastrutture di ricarica private per veicoli elettrici e applicazioni in locali annessi o pertinenti all'abitazione ed adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli, purché l'utilizzo sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi e la potenza disponibile non superi 15 kW [rif.to TIV, comma 2.3, lettera a)]. Eventuali condizioni limitative: nessuna.
Metodi e canali di pagamento	Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione. [rif.to art. 7.6 delle Condizioni Generali di Contratto] Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT470030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito.
Frequenza di fatturazione	Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. [rif.to art. 7.1 delle Condizioni Generali di Contratto] Periodicità di emissione delle fatture: Bimestrale. [rif.to art. 7.2 delle Condizioni Generali di Contratto]
Garanzie richieste al cliente	Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 1.500 kWh, € 50,00; oltre 1.500 e fino a 2.500 kWh, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 kWh, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 kWh, € 150,00; oltre 10.000 e fino a 25.000 kWh/anno, € 200,00; oltre a 25.000 kWh, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. [rif.to art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto] Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto: Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Tipo cliente	Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	Tipo cliente	Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW, contratto per abitazione di residenza	1.500	438,7 €/anno	Cliente con potenza impegnata 4,5 kW, contratto per abitazione di residenza	3.500	862,9 €/anno
	2.200	565,9 €/anno	Cliente con potenza impegnata 6,0 kW, contratto per abitazione di residenza	6.000	1.349,2 €/anno
	2.700	656,8 €/anno	Cliente con potenza impegnata 3,0 kW, contratto per abitazione non di residenza	900	444,6 €/anno
	3.200	747,7 €/anno		4.000	1.074,6 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Offerta a prezzo fisso
Costo per consumi:	0,1490 €/kWh*
Costo fisso annuo:	25,26 €/anno*
Costo per potenza impegnata:	7,20 €/kW*
Altre voci di costo	La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti del Distributore locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico (componenti A, UC e MCT) relativi al mercato libero, aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dal Distributore locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm): quota energia: 0,033283 €/kWh*; quota fissa: (i) abitazioni di residenza anagrafica: 20,52 €/anno*; (ii) abitazioni diverse dalla residenza anagrafica: 93,369600 €/anno*; quota potenza: 21,24 €/kW/anno*. Gli oneri di sistema comprendono la componente ASOS, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione: (i) abitazioni di residenza anagrafica: 0,019674 €/kWh*; (ii) abitazioni diverse dalla residenza anagrafica: 0,019674 €/kWh* e 72,8496 €/anno*. (valori in vigore nel 3° trimestre 2021)
Imposte	Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it
Sconti e/o bonus	Nel solo caso in cui il Cliente mantenga attiva l'offerta per 12 mesi, verranno riconosciuti sconti del valore di 30 € e di 15 €, accreditati a titolo di acconto sulle bollette relative al 1° e al 7° mese di fornitura. Il cliente maturerà il pieno diritto ad usufruire di tali sconti solo al termine dei primi 12 mesi di somministrazione; pertanto, in caso di cessazione del Contratto durante il periodo di 12 mesi dalla decorrenza della fornitura, per recesso del cliente per cambio fornitore, il cliente dovrà restituire gli importi di tali sconti nella misura eventualmente già fruita in bolletta. L'offerta prevede inoltre: (i) a partire dal 2° anno, uno sconto del 10% (SCONTO COMMUNITY) sulla componente energia; (ii) sconto ricorrente di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico; (iii) sconto ricorrente di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	L'offerta non prevede nessun prodotto/servizio aggiuntivo.
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni Economiche hanno validità fino al 31/12/2022, oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Bluenergy comunicherà al cliente le nuove C.E. nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto.
Altre caratteristiche	L'energia approvigionata per i fabbisogni del cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del cliente di appositi certificati (GO – Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su www.bluenergygroup.it e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa, viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a info@bluenergygroup.it ; via PEC a info@bluenergygroup.it . Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. [rif.to art. 16.2 delle Condizioni Generali di Contratto] Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito www.bluenergygroup.it oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. [rif.to art. 16.3 delle Condizioni Generali di Contratto] Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal cliente mediante forme di comunicazione a distanza (ad es. mediante telefono, via web), ovvero in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore (ad es. a casa del cliente, in un centro commerciale, ecc.), il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 giorni solari dal momento della conclusione del contratto, tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo ripensamenti@bluenergygroup.it oppure via fax al numero 0432 632905. La decorrenza del predetto termine di ripensamento, dettagliata in base alle modalità di conclusione del Contratto di Fornitura sono reperibili all'art. 3.6, secondo capoverso, lettere dalla i) alla iv), delle Condizioni Generali di Contratto. In ogni caso, ai fini del rispetto del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento fa fede la data di spedizione / invio della comunicazione o del modulo di ripensamento da parte del cliente. [rif.to art. 3.6 delle Condizioni Generali di Contratto] In caso di contratto di fornitura concluso in luogo diverso dai locali commerciali o con tecniche di comunicazione a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il termine per il diritto di ripensamento. Se il cliente chiede espressamente l'esecuzione del contratto prima che sia decorso tale termine,

	può comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini di legge. In tale ultimo caso l'esercizio del diritto di ripensamento non sarà senza oneri: tutti i costi addebitabili al Cliente sono dettagliati all'art. 3.7 delle Condizioni Generali di Contratto.
Modalità di recesso	Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. <i>[rif.to art. 4.4 delle Condizioni Generali di Contratto]</i>
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture. <i>[rif.to art. 4.1 delle Condizioni Generali di Contratto]</i>
Dati di lettura	La misurazione dell'energia elettrica è effettuata e comunicata a Bluenergy dal Distributore, il quale dovrà effettuare, con riferimento alla seguente classificazione dei punti di misura: a) presso i punti di misura trattati per fasce ai sensi del TIS: rilevazione mensile delle misure di energia elettrica e includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima mensile prelevata su base quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore; b) presso i punti di misura di connessione trattati monorari ai sensi del TIS: un tentativo di rilevazione dei dati di misura di energia elettrica: (i) almeno una volta ogni quattro mesi, per i punti di connessione con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; (ii) almeno una volta al mese, per i punti di connessione con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, Bluenergy effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, determinando il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente, in modo tale che lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati venga ridotto al minimo. <i>[per maggiori dettagli, si veda l'art. 7.2 delle Condizioni Generali di Contratto]</i>
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento. <i>[rif.to art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto]</i> Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti (TIMOE, art. 3.2). <i>[rif.to art. 8.4 delle Condizioni Generali di Contratto]</i> Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura mediante fax da inviarsi esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. Fermo quanto sopra, nel caso di clienti finali connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindicipercento) della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura. <i>[rif.to art. 8.5 delle Condizioni Generali di Contratto]</i>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI

- Scheda di Confrontabilità della Spesa;
- Informativa sulla composizione del mix energetico;
- Informativa sugli Standard di Qualità Commerciale, Scheda contenente i livelli effettivi raggiunti da Bluenergy;
- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- Modulo di reclamo;
- Modulo di reclamo per fatturazione di importi anomali;
- Informativa sul trattamento per i dati personali ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD);
- Autocertificazione Residenza Anagrafica;
- Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà – Titolo proprietà, detenzione, possesso immobile.

Nota: Termine di accettazione della proposta - In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.