

Relax SMART *casa*

OFFERTA LUCE



Prezzo della componente energia bloccato fino al 31/12/2022

L'offerta che ti permette di **bloccare fino al 31/12/2022** la componente energia del prezzo dell'elettricità e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima
Sottoscrivibile fino al 12/9/2021

+SCONTO 1 € per ogni bolletta on-line
+SCONTO 1 € per ogni bolletta domiciliata

Relax SMART *casa* monoraria

Prezzo monorario (fascia unica)

0,08959 €/kWh

tutte le ore
(F0)

Relax SMART *casa* bioraria

Prezzo biorario (prezzo differenziato per fasce)¹

0,09650 €/kWh

dalle 8.00 alle 19.00
dal Lun al Ven (F1)

0,08618 €/kWh

dalle 19.00 alle 8.00 dal Lun al Ven
Sab, Dom e festivi (F23)

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia energia e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La **Spesa per materia energia** comprende:

- la **componente energia**, per i valori sopra riportati, comprensiva delle perdite di rete;
 - la componente PCV, come stabilita nel TIV e pubblicata e aggiornata periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it/it/dati/condec.htm);
 - un corrispettivo per la commercializzazione al dettaglio, pari a 0,015 €/kWh;
 - un corrispettivo a remunerazione degli oneri di gestione delle operazioni sul mercato all'ingrosso, pari a 14,40 €/anno per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, applicato limitatamente ai primi 4,5 kW di potenza contrattualmente impegnata;
 - i corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento di cui alla delibera ARERA 111/06 e ss.mm.ii., applicati anche alle perdite di rete;
 - la componente di dispacciamento a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione (DISP_{BT});
 - un onere di Gestione Tecnico-Administrativa pari a 17,52 €/anno.
- La Spesa per materia energia rappresenta il 64,8% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo².

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti del Distributore locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico (componenti A, UC e MCT) relativi al mercato libero, aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* e dal Distributore locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); essa rappresenta il 35,2% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo², di cui 14,6% relativi alla componente *A_{SOS}* (la componente *A_{SOS}* serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione; è a carico di tutti i clienti elettrici).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.bluenergygroup.it.

Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) sono sottoscrivibili fino al giorno 12/9/2021, fatta salva la possibilità, da parte di Bluenergy, di variare detto termine nel caso di modificazioni rilevanti dei prezzi sui mercati all'ingrosso nei quali Bluenergy si approvvigiona; in tal caso l'aggiornamento delle C.E. sottoscrivibili sarà reso disponibile da Bluenergy presso tutti i punti vendita e, ove applicabile, mediante pubblicazione su www.bluenergygroup.it. Le C.E. hanno validità fino al 31/12/2022 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy comunicherà al Cliente, con nota in fattura, le nuove C.E. nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto.

Energia da 100% Fonti Rinnovabili



L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

(1) L'applicazione del prezzo biorario è subordinata alla programmazione del contatore per la rilevazione in fasce da parte del Distributore sul punto di prelievo oggetto della fornitura; in caso contrario verrà applicato il prezzo monorario. (2) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con consumo di 2.700 kWh/anno, potenza contrattualmente impegnata di 3,00 kW, contratto per abitazione di residenza, prezzo biorario, tariffe del 3° trimestre 2021.

Selezionare con una X l'offerta prescelta



Relax SMART *casa* monoraria
EFMCM0821L



Relax SMART *casa* bioraria
EFMCB0821L



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta **Relax SMART casa** (codici EFMCM0821L e EFMCB0821L) alla data del 16/8/2021, sottoscrivibile fino al 12/9/2021

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)

Consumo annuo	(A)	(B)	(C)	(D)	Consumo annuo (kWh)	(A)	(B)	(C)	(D)
			A-B	A-B/Bx100				A-B	A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza					Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
1.500	436,2	332,8	103,5	31,1%	900	455,3	377,8	77,5	20,5%
2.200	548,1	424,6	123,4	29,1%	4.000	1.017,1	784,9	232,1	29,6%
2.700	627,9	490,2	137,7	28,1%					
3.200	707,8	555,8	151,9	27,3%					
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza					Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	809,2	627,1	182,1	29,0%	6.000	1.240,3	987,0	253,4	25,7%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo in cui l'offerta è sottoscrivibile, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Qualora i consumi nelle fasce F2 e F3 siano inferiori a tali percentuali, la stima della spesa annua risulterà superiore a quella indicata nella tabella; in caso contrario la stima di spesa annua risulterà inferiore a quella indicata nella tabella.

(A) = Offerta
(B) = Servizio di Maggior Tutela
(C) = Minore o maggiore spesa
(D) = Variazione percentuale della spesa

Fasce orarie: Fascia F1 Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali (dal Lunedì al Venerdì)
Fascia F23 Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del Sabato, della Domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

Opzione Energia Verde (prodotta al 100% da fonte rinnovabile) compreso nel prezzo

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che:

- la componente energia dell'offerta **Relax SMART casa** è fissa e immutabile fino al 31/12/2022;
- le condizioni economiche di riferimento dell'ARERA sono soggette a variazioni trimestrali, ed i valori indicati, pubblicati dalla stessa ARERA, relativi al 3° trimestre 2021, non sono replicabili per i periodi successivi;
- il confronto, trattandosi di strutture di prezzo differenti (fisso vs variabile) è pertanto scarsamente significativo.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.
I corrispettivi sono altresì soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da Terna SpA, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2019, per i clienti di energia in bassa tensione per uso domestico e uso non domestico, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	750	13,1 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	78	14,5 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	---	---
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100% dei casi	15,3 giorni solari

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE

Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione:

- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group Spa nell'anno 2018 e 2019, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);
- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2018 e 2019, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

* pre-consuntivo ** consuntivo
(informazione alla clientela ai sensi del Decreto M.S.E. 31/7/2009, art. 8.1)

Fonti primarie utilizzate	Composizione mix energetico Bluenergy Group SpA		Composizione mix energetico medio nazionale	
	2019*	2018**	2019*	2018**
Fonti rinnovabili	32,83%	13,31%	41,51%	40,80%
Carbone	9,72%	17,92%	8,52%	12,34%
Gas naturale	49,42%	58,09%	42,86%	39,19%
Prodotti petroliferi	0,57%	0,75%	0,51%	0,53%
Nucleare	3,89%	5,51%	3,50%	4,14%
Altre fonti	3,57%	4,42%	3,10%	3,00%