

## Jump business

### OFFERTA LUCE



✓ **SCONTO di 80,00 €**  
applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura  
oltre alle agevolazioni Legge 197/22

L'offerta che ti permette di avere un prezzo della materia energia sempre allineato al mercato  
in funzione dell'andamento della Borsa Elettrica (PUN)  
**Sottoscrivibile fino al 23/4/2023**

✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta on-line  
✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

#### Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia energia, alla Spesa per trasporto e gestione contatore, e alla Spesa per oneri di sistema, di seguito dettagliati

La Spesa per materia energia comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

- la **componente energia**, pari alla somma del valore orario dell'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale)<sup>1</sup> e di uno spread di **0,009790 €/kWh**, perdite 10,0% comprese; nel caso di indisponibilità o mancata registrazione dei consumi orari verrà applicata la somma del valore medio mensile dell'indice PUN, dello spread come prima indicato e della **componente modulazione fasce pari a 0,0070 €/kWh<sup>2</sup>**; l'indice PUN ha assunto nel mese di **Febbraio 2023** il valore medio mensile di **0,191761 €/kWh** nella Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal Lun al Ven, esclusi festivi), **0,190175 €/kWh** nella fascia F2 (dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal Lun al Ven, dalle 7.00 alle 23.00 il Sab), **0,158639 €/kWh** nella fascia F3 (dalle 23.00 alle 7.00 dal Lun al Ven, Dom e festivi), perdite 10,0% comprese; nel corso degli ultimi 12 mesi l'indice PUN ha raggiunto il valore massimo di **0,609356 €/kWh** nella Fascia F1 (Agosto 2022), **0,663057 €/kWh** nella fascia F2 (Agosto 2022), **0,553906 €/kWh** nella fascia F3 (Agosto 2022), **0,95700 €/kWh** nel suo valore orario (ore 21.00 del giorno 27/8/2022, ore 21.00 del giorno 30/8/2022), perdite 10,0% comprese; i valori storici del PUN (orario e medio mensile) sono consultabili su <https://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/DatiSintesi.aspx>;
- i **costi per la commercializzazione al dettaglio**, relativa alle attività di gestione commerciale dei clienti, pari a **0,027 €/kWh** (quota variabile) e **192,00 €/punto di prelievo/anno** (quota fissa);
- i **corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento** di cui alla Delibera dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) 111/06 e ss.mm.ii., determinati ed aggiornati da ARERA e da TERNA con periodicità variabile, attualmente per il trimestre Gennaio-Marzo 2023 pari al valore complessivo di **0,008257 €/kWh**, perdite 10,0% comprese;
- nel solo caso in cui il punto di prelievo non sia trattato su base oraria, il corrispettivo di cui all'Articolo 15.2 del TIS (**corrispettivo per l'aggregazione delle misure in prelievo - CAP<sup>3</sup>**), per l'anno 2023 pari al valore di **0,007 €/mese**;
- il **corrispettivo mercato capacità** di cui al TIV (Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel), comma 34.8bis, determinato e aggiornato da ARERA con periodicità trimestrale, attualmente pari al valore di **0,009456 €/kWh**, **0,012144 €/kWh** e **0,005214 €/kWh** rispettivamente per i mesi di Gennaio, Febbraio e Marzo 2023, perdite 10,0% comprese;
- il **corrispettivo RSTG** di reintegrazione oneri tutele gradualali di cui all'art. 25ter del TIS (Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09), oppure il **corrispettivo RST** di reintegrazione oneri salvaguardia di cui all'art. 25bis del TIS, determinati e aggiornati con periodicità variabile da ARERA, attualmente per il trimestre Gennaio-Marzo 2023 pari al valore di **0,00000 €/kWh** (RSTG) o **0,000572 €/kWh** (RST), perdite 10,0% comprese, così come applicati da TERNA, rispettivamente ai clienti finali aventi diritto al servizio a tutele gradualali oppure al servizio di salvaguardia.

La Spesa per materia energia rappresenta il 69,4% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>3</sup>.

La **Spesa per trasporto e gestione contatore** e la **Spesa per oneri di sistema** comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti della Società di Distribuzione locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione (TRAS, DIS, MIS, UC3, UC6), nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico relativi al mercato libero (ASOS, ARIM), aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)); esse rappresentano rispettivamente il 30,6% e il 0,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>3</sup>, di cui 0,0% relativi alla componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione; è a carico di tutti i clienti elettrici). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

L'offerta prevede la fatturazione mensile dei consumi.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,0% per le utenze in bassa tensione, rif.to art. 76 del TIS - Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09, rif.to art. 76 del TIS) e al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vengono vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it).

**Altri oneri applicabili in casi specifici:** saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.

**Sconto sul prezzo finale della fornitura:** il Cliente avrà diritto ad uno sconto massimo di 80,00 €, che verrà applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura (26,67 € per ogni mese di permanenza in fornitura). Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non abbiano già usufruito di analogo sconto nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura.

**Sconti per bolletta online e per domiciliazione:** l'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato dematerializzato, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 23/4/2023, ed hanno validità dall'avvio della fornitura fino al 31/12/2023.

Fermo restando quanto stabilito dall'art.3 del D.L. 9/8/22 n.115, convertito in L. 21/9/22 n.142, come modificato e integrato dall'art. 11, comma 8, del D.L. 29/12/22 n.198, Bluenergy si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC.

Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), separata dalla bolletta, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, contenente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche" e le seguenti informazioni: i) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti delle nuove e differenti condizioni economiche; ii) la relativa decorrenza; iii) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina di ARERA in materia; iv) il nuovo codice offerta risultante dal rinnovo medesimo; v) la stima della spesa annua conseguente alle nuove condizioni economiche, escludendo le imposte, fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica, e calcolata secondo i criteri definiti dall'articolo 13 del Codice di Condotta Commerciale; vi) il seguente riferimento al Portale Offerte: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)". La comunicazione di rinnovo si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy. In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata fino all'invio della comunicazione di rinnovo, nelle modalità e nel rispetto delle tempistiche sopra specificate.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese

#### Energia da 100% Fonti Rinnovabili



L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

(1) L'indice PUN è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica sul mercato italiano ed è espresso in €/MWh; il valore orario del PUN è dato da una media pesata dei prezzi orari delle diverse zone di mercato italiane (prezzi zonali) rispetto ai volumi, ed è pubblicato sul sito del Gestore del Mercato Elettrico (GME) all'indirizzo [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). (2) A copertura del rischio disallineamento profili (acquisto valore orario vs vendita valore medio mensile). (3) Stima riferita ad un cliente tipo non domestico, con consumo di 10.000 kWh/anno, potenza contrattualmente impegnata di 10,00 kW, tariffe del 1° trimestre 2023.



Jump BASE business

000488ENVOL23XX0000000EVBB00323L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

EVBB00323L

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

**Opzione Energia Verde (prodotta al 100% da fonte rinnovabile)** **compreso nel prezzo**

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS	MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI
<p>L'offerta <b>Jump business</b> prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato dematerializzato, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale.</p> <p>L'offerta prevede inoltre uno sconto massimo di 80,00 €, che verrà applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura (26,67 € per ogni mese di permanenza in fornitura). Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non abbiano già usufruito di analogo sconto nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura.</p>	<p>I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'<i>Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente</i>, qualora applicabili. I corrispettivi sono altresì soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da <i>Terna SpA</i>, qualora applicabili.</p>
<b>ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA</b>	
<p>Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.</p>	

**Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"**

**STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE**

L'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2020, per i clienti di energia in bassa tensione per uso domestico e uso non domestico, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1.303	22,5 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	74	26,1 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	---	---
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100% dei casi	21,1 giorni solari

**COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE**

Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione:

- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group Spa nell'anno 2020 e 2021, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);
- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2020 e 2021, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

\* pre-consuntivo \*\* consuntivo  
(informazione alla clientela ai sensi del Decreto M.S.E. 31/7/2009, art. 8.1)

Fonti primarie utilizzate	Composizione mix energetico Bluenergy Group SpA		Composizione mix energetico medio nazionale	
	2021*	2020**	2021*	2020**
Fonti rinnovabili	47,67%	48,56%	42,32%	44,31%
Carbone	7,46%	6,58%	5,07%	4,75%
Gas naturale	37,08%	35,19%	48,13%	45,88%
Prodotti petroliferi	0,78%	0,55%	0,88%	0,57%
Nucleare	4,03%	5,38%	0,00%	0,00%
Altre fonti	2,98%	3,74%	3,60%	4,49%