

OFFERTA

## Jump Business

L'energia che segue  
il ritmo della tua impresa.

Sottoscrivibile fino al 12/05/2026

L'offerta Luce Bluenergy pensata per il tuo business che ti permette di avere **un prezzo della materia energia sempre allineato al mercato italiano PUN in funzione dell'andamento della Borsa Elettrica (PUN Index GME).**

Il tuo energy partner:

- Servizio clienti dedicato e consulenze su misura per supportare la tua impresa nella gestione ottimale delle forniture.
- Area riservata intuitiva per avere il pieno controllo dei consumi e la comodità di una gestione personalizzata.
- Servizi e progetti su misura per far crescere il tuo business, in armonia con la transizione energetica.

**ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI:** Utilizzerai energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili certificata dall'annullamento delle Garanzie d'Origine (GO) per tutta la durata della fornitura. In questo modo sosterrai la produzione di energia pulita, confermando il tuo impegno a favore dell'ambiente.

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti.

### Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti dal venditore	
<b>Corrispettivo annuo</b>	180,00 €/POD/anno
<b>Corrispettivo per il consumo</b>	<p>Componente energia: PUN Index GME orario + 0,018000 €/kWh Modulazione fasce: 0,008000€/kWh</p> <p>Servizio di dispacciamento: 0,01155 €/kWh Corrispettivo mercato capacità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,003981 €/kWh per i contatori in Bassa Tensione con potenza impegnata fino a 55 kW</li> <li>• 0,065000 €/kWh nelle ore di picco e 0,002996 €/kWh nelle ore diverse dalle ore di picco per i contatori in Bassa Tensione con potenza impegnata maggiore a 55 kW o in Media Tensione</li> </ul> <p>Corrispettivo RST: 0,000572 €/kWh Corrispettivo RSTG: 0,000000 €/kWh</p>

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno validità dall'avvio della fornitura fino al 31/12/2027.

L'indice PUN Index GME (Prezzo Unico Nazionale) rappresenta il riferimento principale del mercato elettrico italiano e viene calcolato e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Nel caso di indisponibilità o mancata registrazione dei consumi orari verrà inoltre applicata la componente modulazione fasce pari a 0,008 €/kWh<sup>1</sup>. Nel corso degli ultimi 12 mesi l'indice PUN Index GME ha raggiunto il valore massimo di 0,234200 il giorno 01/07/2025 dalle 20.00 alle 21.00, perdite 10,0% comprese; i valori storici del PUN (e del PUN Index GME a partire dal 2025) sono consultabili su <https://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/DatiSintesi.aspx>.

Nel caso in cui divenissero efficaci le misure già prospettate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nella Del. 304/2024/R/eel e ss.mm.ii. relative al superamento del meccanismo transitorio di perequazione a compensazione dell'eventuale differenziale tra il prezzo zonale e il PUN Index GME, nel Mercato del Giorno Prima (MGP), il PUN Index GME sarà sostituito dal PUN zonale riferito alla zona su cui insiste il Punto di Prelievo.

I costi per la commercializzazione al dettaglio, relativa alle attività di gestione commerciale dei clienti, pari a 180,00 €/punto di prelievo/anno (quota fissa, applicata in bolletta in quote mensili).

I corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento di cui alla Sezione 3-24 dell'Allegato A alla Delibera 539/2024/R/eel e ss.mm.ii. dell'ARERA, determinati ed aggiornati da ARERA e da TERNA con periodicità variabile, attualmente per il II trimestre 2026 pari al valore complessivo di 0,01155 €/kWh, perdite 10,0% comprese; nel solo caso in cui il punto di prelievo non sia trattato su base oraria, il corrispettivo di cui all'Articolo 15.2 del TIS (corrispettivo per l'aggregazione delle misure in prelievo - CAPDPNO), per l'anno 2026 pari al valore di 0,084 €/punto di prelievo/anno.

Il corrispettivo mercato capacità di cui al TIV (Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel), comma 34.8bis, determinato e aggiornato da ARERA con periodicità trimestrale; per i contatori in Bassa Tensione con potenza impegnata fino a 55 kW: corrispettivo mercato capacità di cui al TIV (Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel), comma 34.8bis, determinato e aggiornato da ARERA con periodicità trimestrale, per il mese di Aprile 2026 pari al valore di 0,003981 €/kWh perdite 10,0% comprese. Per gli altri contatori (contatori in Bassa Tensione con potenza impegnata maggiore a 55 kW o in Media Tensione): corrispettivo mercato capacità di cui all'Allegato A alla del. ARERA ARG/elt 98/11, art. 14.3, 14.4 e 14.6, per i valori di 0,065000 €/kWh nelle ore di picco (valido per l'anno 2026) e 0,002996 €/kWh nelle ore diverse dalle ore di picco (valido per il II trimestre 2026) perdite escluse; l'elenco delle ore di picco del sistema elettrico annuali per l'anno di consegna 2026 è pubblicato da Terna alla pagina web [www.terna.it/it/sistema-elettrico/mercato-capacita/disciplina](http://www.terna.it/it/sistema-elettrico/mercato-capacita/disciplina), sezione "Disciplina approvata con Decr. 28/6/19 e modificata con Decr. 28/10/21".

Nel solo caso di clienti finali aventi diritto al servizio di salvaguardia, il corrispettivo RST di cui all'Articolo 25bis del TIS, per un importo pari a 0,000572 €/kWh, perdite 10,0% comprese (aggiornato a Aprile 2026); nel solo caso di clienti finali aventi diritto al servizio a tutele gradualì per le piccole imprese, il corrispettivo RSTG di cui all'Articolo 25ter del TIS, per un importo pari a 0,000000 €/kWh, perdite 10,0% comprese (aggiornato a Aprile 2026), così come applicati da Terna.

**Sconti e/o bonus**

Non sono previsti sconti e/o bonus.

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi**

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

**Tariffa per l'uso della rete elettrica**

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

**Oneri generali di sistema**

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente A<sub>SOS</sub> (la componente A<sub>SOS</sub> serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: [arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee](http://arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee)

Potranno essere fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni ove eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito [www.blueenergygroup.it](http://www.blueenergygroup.it), rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,0% per le utenze in bassa tensione, rif.to art. 76 del TIS - Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09) e al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it).

Altri oneri applicabili in casi specifici: saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.

L'offerta prevede la fatturazione mensile dei consumi.

Blueenergy si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali per giustificato motivo, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC.

Blueenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), separata dalla bolletta, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, contenente l'intestazione "Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche" e le seguenti informazioni; i) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti delle nuove e differenti condizioni economiche; ii) la relativa decorrenza; iii) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina di ARERA in materia; iv) il nuovo codice offerta risultante dal rinnovo medesimo; v) la stima della spesa annua conseguente alle nuove condizioni economiche, escludendo le imposte, fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica, e calcolata secondo i criteri definiti dall'articolo 13 del Codice di Condotta Commerciale; vi) il seguente riferimento al Portale Offerte: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)". In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata di 12 mesi in 12 mesi fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al cliente secondo i termini di preavviso sopra descritti.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Blueenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

(1) A copertura del rischio disallineamento profilo (acquisto valore orario vs vendita valore medio mensile).

**MIX ENERGETICO RELATIVO AI CONTRATTI CON ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA DA IMPIANTI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI**

Come disciplinato dal Decreto n. 224 del 14/7/2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, le imprese di vendita di energia elettrica forniscono ai clienti finali informazioni sulla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia fornita, anche con riferimento al contratto di fornitura, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * dato pre-consuntivo (informazione alla clientela ai sensi del Decr. MASE 14/7/2023 n. 224)	Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Blueenergy Group S.p.A. (%)
		2024	2024*	2024*
	Fonti rinnovabili	100,00	51,83	48,45
	Carbone	0,00	1,52	6,66
	Lignite	0,00	0,00	0,00
	Gas Naturale	0,00	42,01	37,28
	Prodotti petroliferi	0,00	0,47	0,62
	Nucleare	0,00	0,00	2,82
	Altre fonti	0,00	4,17	4,16

L'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) redige e aggiorna regolarmente l'inventario nazionale delle emissioni in atmosfera di gas a effetto serra e di altri inquinanti. Per ulteriori informazioni sull'impatto ambientale della tua fornitura in termini di emissioni atmosferiche, consulta il sito: <https://www.isprambiente.gov.it/it/publicazioni/rapporti/le-emissioni-di-co2-nel-settore-elettrico-nazionale-e-regionale>.

Jump Business

000488ETVOL01XX00000000EVBBO0426L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

**BLUENERGY**

Numero verde 800 087 587 • clienti@blueenergygroup.it • www.blueenergygroup.it

**Jump Business**  
**000488ETVOL1XX0000000EVBB00426L**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**  
**VALIDA DAL 01/04/2026 AL 12/05/2026**

<b>Venditore</b>	BLUENERGY GROUP S.P.A.
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Destinatari dell'offerta: clienti titolari di punti di prelievo in bassa tensione (i) per gli usi diversi dagli usi domestici e da quelli in bassa tensione per l'illuminazione pubblica. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Eventuali condizioni limitative: nessuna.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione. Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito; (iv) ogni altro metodo di pagamento previsto dal venditore.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. Periodicità di emissione delle fatture: Mensile.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 1.500 kWh, € 50,00; oltre 1.500 e fino a 2.500 kWh, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 kWh, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 kWh, € 150,00; oltre 10.000 e fino a 25.000 kWh/anno, € 200,00; oltre a 25.000 kWh, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. [rif.to art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto]. Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto: Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €.

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE</b>	
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	PUN Index GME rappresenta l'indice di riferimento dei prezzi dell'energia elettrica rilevati sulla borsa elettrica italiana e viene pubblicato dal Gestore del Mercato Elettrico sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a> .

<b>Periodicità indice</b>	<b>Mensile</b>																											
<b>Grafico indice (12 mesi)</b>	<table border="1"> <caption>PUN Index GME (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr 25</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>Mag 25</td><td>0,09</td></tr> <tr><td>Giù 25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Lug 25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Ago 25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Set 25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Ott 25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Nov 25</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Dic 25</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Gen 26</td><td>0,13</td></tr> <tr><td>Feb 26</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Mar 26</td><td>0,14</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Indice (€/kWh)	Apr 25	0,10	Mag 25	0,09	Giù 25	0,11	Lug 25	0,11	Ago 25	0,11	Set 25	0,11	Ott 25	0,11	Nov 25	0,12	Dic 25	0,11	Gen 26	0,13	Feb 26	0,11	Mar 26	0,14
Mese	Indice (€/kWh)																											
Apr 25	0,10																											
Mag 25	0,09																											
Giù 25	0,11																											
Lug 25	0,11																											
Ago 25	0,11																											
Set 25	0,11																											
Ott 25	0,11																											
Nov 25	0,12																											
Dic 25	0,11																											
Gen 26	0,13																											
Feb 26	0,11																											
Mar 26	0,14																											
<b>Totale</b>	<b>PUN Index GME x 1,1 + 0,035 €/kWh (valore calcolato riferimento a un contatore 2G e alla disponibilità dei dati di consumo con dettaglio orario)</b>																											
<b>Costo fisso annuo</b>		<b>Costo per potenza impegnata</b>																										
<b>180,08 €/anno</b>		<b>0,00 €/KW</b>																										
<b>Altri corrispettivi*</b>	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generalii-nondomestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generalii-nondomestici-ee</a>																											
<b>Imposte</b>	Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli <a href="http://www.adm.gov.it">www.adm.gov.it</a> e sul sito di ARERA alla pagina <a href="http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a> .																											
<b>Sconti e/o bonus</b>	-																											
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-																											
<b>Durata condizioni di rinnovo</b>	<p>Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino al 31/12/2027 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto.</p> <p>Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove C.E (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>". In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata di 12 mesi in 12 mesi fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al cliente secondo i termini di preavviso sopra descritti.</p>																											
<b>Altre caratteristiche</b>	L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta da fonti rinnovabili certificate. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO – Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.																											

**ALTRE INFORMAZIONI**

<p><b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b></p>	<p>Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su <a href="http://www.bluenergygroup.it">www.bluenergygroup.it</a> e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a <a href="mailto:info@reclami@bluenergygroup.it">info@reclami@bluenergygroup.it</a>; via PEC a <a href="mailto:info@reclami@legalmail.it">info@reclami@legalmail.it</a>. Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo (energia elettrica: POD; gas naturale: PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modo di utilizzarla sono disponibili sul sito <a href="http://www.bluenergygroup.it">www.bluenergygroup.it</a> oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p><b>Attivazione della fornitura</b></p>	<p>La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD/PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.</p>
<p><b>Dati di lettura</b></p>	<p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>

**Ritardo nei pagamenti**

In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento. Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti. Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA.

**MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO**

<b>Modalità e tempistiche</b>	Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
-	-

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.**