

Jump Casa

OFFERTA
LUCE



SCONTO massimo di 45,00 €
applicato mensilmente

L'offerta che ti permette di avere un prezzo della materia energia sempre allineato al mercato in funzione dell'andamento della Borsa Elettrica (PUN)

Sottoscrivibile fino al 12/09/2025

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

✓ SCONTO 1 € per ogni bolletta domiciliata

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla **Spesa per la vendita di energia elettrica**, alla **Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica** e alla **Spesa per gli oneri generali di sistema**, di seguito dettagliati

La **Spesa per la vendita di energia elettrica** dell'offerta Jump Casa (codice 000488ETVOL01XX000000EVBCC00725L) comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

- componente energia, pari alla somma del valore orario dell'indice PUN Index GME¹ differenziato sulle fasce orarie e di uno spread di 0,0121 €/kWh, perdite 10,0% comprese; nel caso di indisponibilità o mancata registrazione dei consumi orari verrà applicata la somma del valore medio mensile dell'indice PUN Index GME, dello spread come prima indicato e della componente modulazione fasce pari a 0,008 €/kWh²; anche in presenza di una Market Time Unit (MTU) inferiore all'ora, così come eventualmente introdotta successivamente dal Gestore del Mercato Elettrico (GME) nel Mercato del Giorno Prima (MGP), la componente energia suddetta sarà comunque da ritenersi oraria, quale media aritmetica dei valori assunti nella MTU di riferimento. Nel caso in cui divenissero efficaci le misure già prospettate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nella Del. 304/2024/R/eel e ss.mm.ii. relative al superamento del meccanismo transitorio di perequazione a compensazione dell'eventuale differenziale tra il prezzo zonale e il PUN Index GME, nel Mercato del Giorno Prima (MGP), il PUN Index GME sarà sostituito dal PUN zonale riferito alla zona su cui insiste il Punto di Prelievo. L'indice PUN Index GME ha assunto nel mese di Giugno 2025 il valore medio mensile di 0,124372 €/kWh nella Fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal Lun al Ven, esclusi festivi), 0,139442 €/kWh nella fascia F2 (dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal Lun al Ven, dalle 7.00 alle 23.00 il Sab), 0,113994 €/kWh nella fascia F3 (dalle 23.00 alle 7.00 dal Lun al Ven, Dom e festivi), perdite 10,0% comprese; nel corso degli ultimi 12 mesi l'indice PUN ha raggiunto il valore massimo di 0,173405 €/kWh nella Fascia F1 (Febbraio 2025), 0,174848 €/kWh nella fascia F2 (Febbraio 2025), 0,153898 €/kWh nella fascia F3 (Febbraio 2025), perdite 10,0% comprese; le incidenze percentuali dell'indice PUN Index GME e dello Spread sono, rispettivamente, 40,65% (indice) e 3,89% (Spread); i valori storici del PUN (e del PUN Index GME a partire dal 2025) sono consultabili su <https://www.mercatoelettrico.org/It/Statistiche/ME/DatiSintesi.aspx>;
- i costi per la commercializzazione al dettaglio, relativa alle attività di gestione commerciale dei clienti, pari a 0,027 €/kWh (quota variabile) e 156,00 €/punto di prelievo/anno (quota fissa, applicata in bolletta in quote mensili), le cui incidenze percentuali sono rispettivamente 8,69% e 18,59%;
- i corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento di cui alla Sezione 3-24 dell'Allegato A alla Delibera 539/2024/R/eel e ss.mm.ii. dell'ARERA, determinati ed aggiornati da ARERA e da TERNA con periodicità variabile, attualmente per il III trimestre 2025 pari al valore complessivo di 0,01078 €/kWh, perdite 10,0% comprese, la cui incidenza percentuale è 3,47%;
- il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS (componente DISPBT), per il II trimestre 2025 pari al valore di 1,2311 €/POD/anno, la cui incidenza percentuale è 0,15%;
- nel solo caso in cui il punto di prelievo non sia trattato su base oraria, il corrispettivo di cui all'Articolo 15.2 del TIS (corrispettivo per l'aggregazione delle misure in prelievo - CAPDPNO), per l'anno 2025 pari al valore di 0,084 €/punto di prelievo/anno, la cui incidenza percentuale è 0,01%;
- il corrispettivo mercato capacità di cui al TIV (Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza, Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel), comma 34.8bis, determinato e aggiornato da ARERA con periodicità variabile, attualmente per il mese di Luglio 2025 pari al valore di 0,023821 €/kWh, perdite 10,0% comprese, la cui incidenza percentuale è 3,72%.

Sconto di benvenuto: il Cliente avrà diritto ad uno sconto massimo di 45,00 €, che verrà applicato nel corso dei primi 10 mesi di fornitura (4,50 € per ogni mese di permanenza in fornitura con le presenti condizioni economiche). Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non abbiano già usufruito di analogo sconto nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura e l'incidenza percentuale è - 5,36%.

La Spesa per la vendita di energia elettrica rappresenta il 73,81% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo³.

La **Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica** comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti della Società di Distribuzione locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione ed incide percentualmente per il 16,11%.

La **Spesa per gli oneri generali di sistema** comprende tutti gli oneri generali del sistema elettrico relativi al mercato libero (ASOS, ARIM) ed incide percentualmente per il 10,08%, di cui 9,55 % relativi alla componente ASOS che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

La Spesa per la tariffa per l'uso della rete elettrica e la Spesa per gli oneri generali di sistema sono aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale (www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe); saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Tutti i valori delle incidenze percentuali sono riferiti alla spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo³.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,0% per le utenze in bassa tensione, rif.to art. 76 del TIS - Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09) e al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it.

Altri oneri applicabili in casi specifici: saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.

Sconto per domiciliazione: l'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

L'offerta prevede la fatturazione mensile dei consumi.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 12/09/2025, ed hanno validità dall'avvio della fornitura fino al 31/12/2026.

Bluenergy si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali per giustificato motivo, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC.

Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), separata dalla bolletta, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, contenente l'intestazione "Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche" e le seguenti informazioni; i) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti delle nuove e differenti condizioni economiche; ii) la relativa decorrenza; iii) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina di ARERA in materia; iv) il nuovo codice offerta risultante dal rinnovo medesimo; v) la stima della spesa annua conseguente alle nuove condizioni economiche, escludendo le imposte, fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica, e calcolata secondo i criteri definiti dall'articolo 13 del Codice di Condotta Commerciale; vi) il seguente riferimento al Portale Offerte: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata di 12 mesi in 12 mesi fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al cliente secondo i termini di preavviso sopra descritti.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

(1) Ai sensi della Del. ARERA 304/2024/R/EEL, dal 01/01/2025, nei provvedimenti dell'ARERA nonché in riferimento ai contratti di Mercato Libero in corso di esecuzione, l'indicizzazione al PUN Index GME sostituisce l'indicizzazione al PUN (Prezzo Unico Nazionale). (2) A copertura del rischio disallineamento profili (acquisto valore orario vs vendita valore medio mensile). (3) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con consumo di 2.700 kWh/anno, potenza contrattualmente impegnata di 3,00 kW, contratto per abitazione di residenza, prezzo multiorario.

ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI

L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta da fonti rinnovabili certificate. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

MIX ENERGETICO RELATIVO AI CONTRATTI CON ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA DA IMPIANTI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI				
Come disciplinato dal Decreto n. 224 del 14/7/2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, le imprese di vendita di energia elettrica forniscono ai clienti finali informazioni sulla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia fornita, anche con riferimento al contratto di fornitura, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). * dato pre-consuntivo (informazione alla clientela ai sensi del Decr. MASE 14/7/2023 n. 224)	Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Bluenergy Group S.p.A. (%)
		2023	2023*	2023*
	Fonti rinnovabili	100	46,31	41,91
	Carbone	0	5,27	11,85
	Lignite	n.d.	n.d.	n.d.
	Gas Naturale	0	42,99	38,94
	Prodotti petroliferi	0	0,90	1,04
	Nucleare	0	0	1,87
	Altre fonti	0	4,53	4,40

BONUS SOCIALE

Per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Jump Casa

000488ETVOL01XX0000000EVBC00725L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

Jump Casa 000488ETVOL01XX0000000EVBCO0725L OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 13/07/2025 AL 12/09/2025	
Venditore	BLUENERGY GROUP S.P.A.
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Destinatari dell'offerta: clienti titolari di punti di prelievo in bassa tensione (i) da cui è prelevata energia elettrica per alimentare pompe di calore, anche di tipo reversibile, per il riscaldamento degli ambienti nelle abitazioni e per alimentare ricariche private dei veicoli elettrici, quando l'alimentazione sia effettuata in punti di prelievo distinti rispetto a quelli relativi alle applicazioni di cui agli usi domestici. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Eventuali condizioni limitative: nessuna.
Metodi e canali di pagamento	Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione. Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito; (iv) ogni altro metodo di pagamento previsto dal venditore.
Frequenza di fatturazione	Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. Periodicità di emissione delle fatture: la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di energia elettrica avverrà con periodicità mensile.
Garanzie richieste al cliente	Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 1.500 kWh, € 50,00; oltre 1.500 e fino a 2.500 kWh, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 kWh, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 kWh, € 150,00; oltre 10.000 e fino a 25.000 kWh/anno, € 200,00; oltre a 25.000 kWh, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. [rif.to art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto]. Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto: Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €.

CONDIZIONI ECONOMICHE																												
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile																											
Costo per consumi																												
Indice	PUN Index GME rappresenta l'indice di riferimento dei prezzi dell'energia elettrica rilevati sulla borsa elettrica italiana e viene pubblicato dal Gestore del Mercato Elettrico sul sito www.mercatoelettrico.org .																											
Periodicità indice	Mensile																											
Grafico indice (12 mesi)	PUN Index GME <table><caption>PUN Index GME (€/kWh)</caption><thead><tr><th>Mese</th><th>Indice (€/kWh)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Lug 24</td><td>0,11</td></tr><tr><td>Ago 24</td><td>0,13</td></tr><tr><td>Sep 24</td><td>0,12</td></tr><tr><td>Ott 24</td><td>0,12</td></tr><tr><td>Nov 24</td><td>0,13</td></tr><tr><td>Dic 24</td><td>0,13</td></tr><tr><td>Gen 25</td><td>0,14</td></tr><tr><td>Feb 25</td><td>0,15</td></tr><tr><td>Mar 25</td><td>0,12</td></tr><tr><td>Apr 25</td><td>0,10</td></tr><tr><td>Mag 25</td><td>0,09</td></tr><tr><td>Giu 25</td><td>0,11</td></tr></tbody></table>		Mese	Indice (€/kWh)	Lug 24	0,11	Ago 24	0,13	Sep 24	0,12	Ott 24	0,12	Nov 24	0,13	Dic 24	0,13	Gen 25	0,14	Feb 25	0,15	Mar 25	0,12	Apr 25	0,10	Mag 25	0,09	Giu 25	0,11
Mese	Indice (€/kWh)																											
Lug 24	0,11																											
Ago 24	0,13																											
Sep 24	0,12																											
Ott 24	0,12																											
Nov 24	0,13																											
Dic 24	0,13																											
Gen 25	0,14																											
Feb 25	0,15																											
Mar 25	0,12																											
Apr 25	0,10																											
Mag 25	0,09																											
Giu 25	0,11																											
Totale	PUN Index GME x 1,1 + 0,0614 €/kWh (valore calcolato con riferimento a un contatore 2G e alla disponibilità dei dati di consumo con dettaglio orario)																											
Costo fisso annuo		Costo per potenza impegnata																										
112,32 €/anno		0,00 €/KW																										
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal distributore locale, da Terna S.p.A. e dall'ARERA compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione che è a carico di tutti i clienti elettrici. Per un cliente tipo con abitazione di residenza, potenza impegnata di 3 kW e consumo annuo di 2700 kWh valgono: Spese per la tariffa per l'uso della rete elettrica: € 135,14 di cui quota energia (€/kWh) 0,0135 di cui quota fissa (€/anno) 22,80 di cui quota potenza (€/kW/anno) 25,2788 Spese per gli oneri generali di sistema: € 84,57 di cui quota energia (€/kWh) 0,0313 di cui quota fissa (€/anno) 0,00 di cui quota potenza (€/kW/anno) 0,0000 All'interno degli oneri di sistema è ricompresa la componente Asos che vale € 80,13 di cui quota energia (€/kWh) 0,029677 di cui quota fissa (€/anno) 0,00 Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe																											
Imposte	Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm .																											

Sconti e/o bonus	L'offerta prevede: - "Sconto di benvenuto" fino ad un massimo di 45,00 € in bolletta, che verrà applicato nel corso dei primi 10 mesi di fornitura (4,50 € per ogni mese di permanenza in fornitura con le presenti condizioni economiche); - Sconto di 1,00 € al mese per pagamento addebito conto corrente SDD
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni di rinnovo	Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino al 31/12/2026 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove C.E (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata di 12 mesi in 12 mesi fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al cliente secondo i termini di preavviso sopra descritti.
Altre caratteristiche	L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta da fonti rinnovabili certificate. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO – Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su www.bluenergygroup.it e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a infoereclami@bluenergygroup.it; via PEC a infoereclami.bluenergy@legalmail.it. Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo (energia elettrica: POD; gas naturale: PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito www.bluenergygroup.it oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento

È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. Può esercitare il diritto di ripensamento tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo ripensamenti@bluenergygroup.it oppure via fax al numero 0432 632905.

Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura. La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD/PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione di forme indicata dal cliente all'atto del pagamento. Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti. Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data
-	-

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Termine e accettazione della proposta: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente la proposta si considera decaduta.