

Relax casa

OFFERTA
GAS



✓ **SCONTO** fino a 45 €
✓ **SCONTO** 10% dal 13° mese

L'offerta che ti permette di **bloccare fino al 30/9/2022** la componente energia del prezzo del gas e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima
Sottoscrivibile fino al 15/10/2021

✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta on-line
✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La **Spesa per materia gas naturale** comprende:

- la **componente energia** avente il valore di seguito indicato, fisso e invariabile fino al 30/9/2022, riferito ad un gas naturale con PCS-Potere Calorifico Superiore pari a 0,038520 GJ/Smc (pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA):

Relax casa	
Prezzo componente energia	0,449400 €/Smc

- le componenti CCR, QT_{int} e QT_{PSV} di cui al TIVG (Allegato A alla Delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.), determinate e aggiornate con periodicità variabile dall'ARERA, attualmente per il trimestre Luglio-Settembre 2021 pari rispettivamente a 0,030000 €/Smc (CCR), 0,016575 €/Smc (QT_{int}), 0,004658 €/Smc (QT_{PSV}); i valori riportati sono riferiti ad un gas naturale con PCS-Potere Calorifico Superiore pari a 0,038520 GJ/Smc (pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA);
- un corrispettivo, suscettibile di aggiornamento su base annuale in funzione dei valori della componente QVD di cui al TIVG (Allegato A alla Delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.), determinati e aggiornati con periodicità variabile dall'ARERA, relativo alle attività di gestione commerciale dei clienti (nelle fasi di contrattualizzazione e di post-vendita), attualmente per l'anno 2021 pari a 0,010 €/Smc e 100,00 €/punto di riconsegna/anno;
- un onere di Gestione Tecnico-Amministrativa, a copertura della gestione amministrativa e creditizia, pari a 45,00 €/punto di riconsegna/anno.

I valori aggiornati delle componenti regolate e i loro riferimenti normativi sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, alla pagina "Componenti regolate".

Sconto sulla fornitura di gas naturale: il Cliente per ogni mese trascorso in fornitura con Bluenergy matura il diritto ad uno sconto di 5,00 euro/mese sul prezzo finale, fino ad uno sconto massimo di 45,00 € per i primi 9 mesi di fornitura, che verrà applicato con le seguenti modalità: 30,00 € anticipati sulla bolletta relativa al 1° mese di fornitura; 15,00 € anticipati sulla bolletta relativa al 7° mese di fornitura. In caso di cessazione del Contratto per recesso del cliente per cambio fornitore, durante il periodo dei primi 9 mesi dalla decorrenza della fornitura, Bluenergy avrà diritto a stornare gli sconti già applicati in bolletta ma non ancora maturati dal cliente.

SCONTO COMMUNITY: a partire dal 13° mese di fornitura, e fino al termine della stessa, il cliente avrà diritto ad uno sconto del 10% (SCONTO COMMUNITY) sulla componente energia. La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 74,6% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo¹.

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'ARERA e dal Distributore locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); essa rappresenta il 25,4% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo¹.

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; in conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm. Maggiori informazioni sulle imposte sono disponibili anche sul sito www.bluenergygroup.it.

Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) sono sottoscrivibili fino al giorno 15/10/2021. Le C.E. hanno validità fino al 30/9/2022 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto.

Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove CE (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy. Resta inteso che, qualunque siano le nuove C.E. proposte da Bluenergy, il cliente manterrà il diritto all'applicazione, a partire dal 13° mese di fornitura, dello **SCONTO COMMUNITY**.

In sede di fatturazione, taluni corrispettivi e componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR (Punto di Riconsegna), secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

100% Green Gas



Da oggi la tua fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO₂ prodotta dai consumi di gas, contribuirai ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.

(1) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con uso di riscaldamento autonomo, cottura cibi e produzione di acqua calda, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 3° trimestre 2021, contatore classe ≤G6.



Relax casa
GFBC00921L



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta **Relax casa** (cod. GFBC00921L) alla data del 20/9/2021, sottoscrivibile fino al 15/10/2021

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)									
Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100
Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria (Nord occidentale)					Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna (Nord orientale)				
120	212,2	152,8	+59,3	+38,8%	120	202,7	143,3	+59,3	+41,4%
480	468,4	342,8	+125,6	+36,6%	480	452,0	326,4	+125,6	+38,5%
700	619,8	464,4	+155,4	+33,5%	700	599,5	444,1	+155,4	+35,0%
1.400	1.100,5	827,0	+273,5	+33,1%	1.400	1.067,9	794,4	+273,5	+34,4%
2.000	1.510,5	1.135,7	+374,7	+33,0%	2.000	1.467,2	1.092,5	+374,7	+34,3%
5.000	3.556,1	2.675,2	+881,0	+32,9%	5.000	3.459,7	2.578,7	+881,0	+34,2%
Toscana, Umbria, Marche (Centrale)					Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata (Centro-sud orientale)				
120	207,1	147,7	+59,3	+40,2%	120	203,0	143,6	+59,3	+41,3%
480	464,6	339,0	+125,6	+37,0%	480	467,8	342,2	+125,6	+36,7%
700	616,8	461,4	+155,4	+33,7%	700	624,1	471,2	+152,9	+32,5%
1.400	1.099,9	826,5	+273,5	+33,1%	1.400	1.120,2	851,7	+268,6	+31,5%
2.000	1.511,9	1.137,2	+374,7	+33,0%	2.000	1.543,3	1.175,7	+367,7	+31,3%
5.000	3.567,9	2.687,0	+881,0	+32,8%	5.000	3.655,2	2.791,9	+863,3	+30,9%
Lazio, Campania (Centro-sud occidentale)					Calabria, Sicilia (Meridionale)				
120	219,4	160,0	+59,3	+37,1%	120	229,3	170,0	+59,3	+34,9%
480	498,7	373,1	+125,6	+33,7%	480	527,0	401,5	+125,6	+31,3%
700	663,0	507,5	+155,5	+30,6%	700	701,7	548,8	+152,9	+27,9%
1.400	1.184,8	911,1	+273,8	+30,0%	1.400	1.256,3	987,8	+268,6	+27,2%
2.000	1.630,1	1.254,9	+375,2	+29,9%	2.000	1.729,7	1.362,1	+367,7	+27,0%
5.000	3.852,6	2.970,6	+882,0	+29,7%	5.000	4.093,4	3.230,1	+863,3	+26,7%
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti PCS e C pari a: PCS=0,038520 GJ/Smc; C=1,000000. Essi sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni in merito in cui l'offerta è sottoscrivibile, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.						A = Offerta B = Servizio di tutela		C = Minore o maggiore spesa D = Variazione percentuale della spesa	
Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta, riportata nelle colonne A, sono utilizzati: 1. per i livelli di consumo di 120 e 480 Smc/anno, per tutti gli ambiti tariffari il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"; 2. per i livelli di consumo da 700 a 5.000 Smc/anno, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo (Nord occidentale: zona climatica E; Nord orientale: zona clim.ca E; Centrale: zona clim.ca E; Centro-sud orientale: zona clim.ca C; Centro-sud occidentale: zona clim.ca D; Meridionale: zona clim.ca C). I profili sono definiti da Acquirente Unico SpA - Gestore del Portale Offerte di cui alla del. ARERA 51/2018/R/com - e sono pubblicati nella sezione "Trasparenza" del Portale medesimo.									

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

100% Green Gas

compreso nel prezzo

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale.
L'offerta prevede uno sconto di 5,00 €/mese sul prezzo finale, fino ad uno sconto massimo di 45,00 € per i primi 9 mesi di fornitura, che verrà applicato con le seguenti modalità: 30,00 € anticipati sulla bolletta relativa al 1° mese di fornitura; 15,00 € anticipati sulla bolletta relativa al 7° mese di fornitura. In caso di cessazione del Contratto per recesso del cliente per cambio fornitore, durante il periodo dei primi 9 mesi dalla decorrenza della fornitura, Bluenergy avrà diritto a stornare gli sconti già applicati in bolletta ma non ancora maturati dal cliente. Inoltre, a partire dal 13° mese di fornitura, e fino al termine della stessa, il cliente avrà diritto ad uno sconto del 10% (SCONTO COMMUNITY) sulla componente energia.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che:
- la componente energia dell'offerta **Relax casa** è fissa e immutabile fino al 30/9/2022;
- le condizioni economiche di riferimento dell'ARERA sono soggette a variazioni trimestrali, e il valore indicato, pubblicato dalla stessa ARERA, relativo al 3° trimestre 2021, non è replicabile per i periodi successivi;
- il confronto, trattandosi di strutture di prezzo differenti (fisso vs variabile) è pertanto scarsamente significativo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2020, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1.385	24,7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	656	27,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	2	8,0 giorni solari
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100,0% dei casi	20,0 giorni solari

RELAX Casa, codice GFBC00921L – OFFERTA GAS NATURALE – VALIDA DAL 20/09/2021 AL 15/10/2021

Venditore	Bluenergy Group SpA, viale Venezia 430 - 33100 Udine Numero verde 800 087 587 – clienti@bluenergygroup.it – www.bluenergygroup.it
Durata e rinnovo del contratto	Durata indeterminata. [rif.to art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto]
Condizioni dell'offerta	Destinatari dell'offerta: Clienti che utilizzano il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti, e il titolare del punto sia una persona fisica, con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. [rif.to TIVG, comma 2.3, lettera a)]. Eventuali condizioni limitative: nessuna.
Metodi e canali di pagamento	Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione. [rif.to art. 7.6 delle Condizioni Generali di Contratto] Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT4703036963752100000002072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito.
Frequenza di fatturazione	Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibile, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. [rif.to art. 7.1 delle Condizioni Generali di Contratto] Periodicità di emissione delle fatture: Salvo diverso accordo con il Cliente risultante dalla Proposta di Contratto, la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas avverrà con la seguente periodicità: a) PDR in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: (i) per consumi fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; (ii) per consumi superiori a 500 e fino a 1.500 Smc/anno: bimestrale; (iii) per consumi superiori a 1.500 e fino a 5.000 Smc/anno: bimestrale; (iv) per consumi superiori a 5.000 Smc/anno: mensile; b) PDR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero (per qualsiasi livello di consumo): mensile. [rif.to art. 7.4 delle Condizioni Generali di Contratto]
Garanzie richieste al cliente	Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 2.500 Smc/anno, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 Smc/anno, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 Smc/anno, € 150,00; oltre 10.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte. [rif.to art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto] Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto: Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna (Nord orientale)					
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	202,7 €/anno	700	599,5 €/anno	2.000	1.467,2 €/anno
480	452,0 €/anno	1.400	1067,9 €/anno	5.000	3.459,7 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Offerta a prezzo fisso
Totale per consumi:	0,5106 €/Smc*
Costo fisso annuo:	100,00 €/anno*
Altre voci di costo	La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla società di distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm): quota energia, in base allo scaglione di consumo annuo: 1° scaglione, fino a 120 Smc/anno, 0,071879 €/Smc; 2° scaglione, da 121 a 480 Smc/anno, 0,178240 €/Smc; 3° scaglione, da 481 a 1.560 Smc/anno, 0,154243 €/Smc; 4° scaglione, da 1.561 a 5.000 Smc/anno, 0,149275 €/Smc; 5° scaglione, da 5.001 a 128.000 Smc/anno, 0,128996 €/Smc; 6° scaglione, da 80.001 a 200.000 Smc/anno, 0,099408 €/Smc*; quota fissa, in base alla portata del contatore: classe fino a G6, 32,34 €/anno; classe da G10 a G40, 393,09 €/anno; classe oltre G40, 889,09 €/anno*. (valori in vigore nel 3° trimestre 2021)
Imposte	Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm .
Sconti e/o bonus	Il Cliente per ogni mese trascorso in fornitura con Bluenergy matura il diritto ad uno sconto di 5,00 euro/mese sul prezzo finale, fino ad uno sconto massimo di 45 € per i primi 9 mesi di fornitura, che verrà applicato con le seguenti modalità: 30 € anticipati sulla bolletta relativa al 1° mese di fornitura; 15 € anticipati sulla bolletta relativa al 7° mese di fornitura. In caso di cessazione del Contratto per recesso del cliente per cambio fornitore, durante il periodo dei primi 9 mesi dalla decorrenza della fornitura, Bluenergy avrà diritto a stornare gli sconti già applicati in bolletta ma non ancora maturati dal cliente. A partire dal 13° mese di fornitura, e fino al termine della stessa, il cliente avrà diritto ad uno sconto del 10% (SCONTO COMMUNITY) sulla componente energia.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	L'offerta non prevede nessun servizio aggiuntivo.
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) sono sottoscrivibili fino al giorno 14/10/2021. Le C.E. hanno validità fino al 30/9/2022 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove CE (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it ". La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy. Resta inteso che, qualunque siano le nuove C.E. proposte da Bluenergy, il cliente manterrà il diritto all'applicazione, a partire dal 13° mese di fornitura, dello SCONTO COMMUNITY.
Altre caratteristiche	La fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO2 prodotta dai consumi di gas, si contribuirà ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group (moduli appositi reperibili su www.bluenergygroup.it e presso i Punti Vendita), via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a infoereclami@bluenergygroup.it ; via PEC a infoereclami@legalmail.it . Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. [rif.to art. 16.2 delle Condizioni Generali di Contratto] Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito www.bluenergygroup.it oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. [rif.to art. 16.3 delle Condizioni Generali di Contratto] Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal cliente mediante forme di comunicazione a distanza (ad es. mediante telefono, via web), ovvero in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore (ad es. a casa del cliente, in un centro commerciale, ecc.), il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 giorni solari dal momento della conclusione del contratto, tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per

	<p>raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo ripensamenti@bluenergygroup.it oppure via fax al numero 0432 632905. La decorrenza del predetto termine di ripensamento, dettagliata in base alle modalità di conclusione del Contratto di Fornitura sono reperibili all'art. 3.6, secondo capoverso, lettere dalla i) alla iv), delle Condizioni Generali di Contratto.</p> <p>In ogni caso, ai fini del rispetto del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento fa fede la data di spedizione / invio della comunicazione o del modulo di ripensamento da parte del cliente. <i>[rif.to art. 3.6 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p> <p>In caso di contratto di fornitura concluso in luogo diverso dai locali commerciali o con tecniche di comunicazione a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il termine per il diritto di ripensamento. Se il cliente chiede espressamente l'esecuzione del contratto prima che sia decorso tale termine, può comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini di legge. In tale ultimo caso l'esercizio del diritto di ripensamento non sarà senza oneri: tutti i costi addebitabili al Cliente sono dettagliati all'art. 3.7 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
Modalità di recesso	<p>Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. <i>[rif.to art. 4.4 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura.</p> <p>La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture. <i>[rif.to art. 4.1 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p>
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi di gas naturale avviene tramite lettura diretta del contatore da parte del Distributore, responsabile dell'attività di misura. Il Cliente può sempre eseguire proprie autoletture. Il Distributore dovrà effettuare: a) presso i PDR con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta l'anno; b) presso i PDR con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 tentativi di raccolta l'anno; c) presso i PDR con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 tentativi di raccolta l'anno; d) presso i PDR con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un tentativo mensile; e) presso i PDR dotati di uno smart meter: (i) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; (ii) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui alla precedente lettera a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, Bluenergy fatturerà, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, determinando il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente, in modo tale che lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati venga ridotto al minimo. <i>[per maggiori dettagli, si veda l'art. 7.3 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento. <i>[rif.to art. 8.2 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p> <p>Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti (TIMG, art. 4.1). <i>[rif.to art. 8.4 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p> <p>Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura mediante fax da inviarsi esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. <i>[rif.to art. 8.5 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI

- Scheda di Confrontabilità della Spesa;
- Informativa sugli Standard di Qualità Commerciale, Scheda contenente i livelli effettivi raggiunti da Bluenergy;
- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento;
- Modulo di reclamo;
- Modulo di reclamo per fatturazione di importi anomali;
- Informativa sul trattamento per i dati personali ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD);
- Autocertificazione Residenza Anagrafica;
- Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà – Titolo proprietà, detenzione, possesso immobile.

Nota: Termine di accettazione della proposta - In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.