

## Relax Smart Casa

OFFERTA  
GAS



Prezzo del gas bloccato

L'offerta che ti permette di bloccare fino al 30/09/2026 la componente energia del prezzo del gas e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima

**Sottoscrivibile fino al 12/07/2025**

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla **Spesa per materia gas naturale**, alla **Spesa per trasporto e gestione contatore**, e alla **Spesa per oneri di sistema**, di seguito dettagliati

La **Spesa per la vendita di gas naturale** dell'offerta Relax Smart Casa (codice 0004886SFMLO1XX0000000GFC00625L) comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

- la componente energia avente il valore di 0,615 €/Smc, fisso e invariabile fino al 30/09/2026, la cui incidenza percentuale è 63,11%;
- i costi per la commercializzazione al dettaglio, relativa alle attività di gestione commerciale dei clienti, pari a 144,00 €/punto di riconsegna/anno (quota fissa), la cui incidenza percentuale è 10,56%;

La Spesa per la vendita di gas naturale rappresenta il 73,67% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>1</sup>.

La **Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale** comprende le componenti relative ai servizi di trasporto (QT) e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione (τ1, τ3, RS, UG1, ST, VR, Canoni Comunali) ed incide percentualmente per il 22,58%.

La **Spesa per gli oneri generali di sistema** comprende tutti gli oneri generali del sistema gas relativi al mercato libero (RE, UG2, UG3) ed incide percentualmente per il 3,75%.

La Spesa per la tariffa per l'uso della rete del gas naturale e la Spesa per gli oneri generali di sistema sono aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale (www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe); saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Tutti i valori delle incidenze percentuali sono riferiti alla spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>1</sup>.

La componente energia e le componenti CCR e QT sono riferite ad un gas naturale con Potere Calorifico Superiore (PCS) standard pari a 0,038520 GJ/Smc, pertanto sono da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA per l'impianto Re.Mi. presso cui è allacciato il punto di fornitura.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it) e sul sito di ARERA alla pagina [www.arera.it/it/dati/gp30.htm](http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm).

Altri oneri applicabili in casi specifici: saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 12/07/2025, ed hanno validità dall'avvio della fornitura fino al 30/09/2026.

Bluenergy si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali per giustificato motivo, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC.

Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), separata dalla bolletta, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, contenente l'istestazione "Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche" e le seguenti informazioni: i) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti delle nuove e differenti condizioni economiche; ii) la relativa decorrenza; iii) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina di ARERA in materia; iv) il nuovo codice offerta risultante dal rinnovo medesimo; v) la stima della spesa annua conseguente alle nuove condizioni economiche, escludendo le imposte, fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica, e calcolata secondo i criteri definiti dall'articolo 13 del Codice di Condotta Commerciale; vi) il seguente riferimento al Portale Offerte: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)". In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata di 12 mesi in 12 mesi fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al cliente secondo i termini di preavviso sopra descritti.

I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

(1) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, contatore classe ≤ G6.

### GAS CON EMISSIONI COMPENSATE

Questa fornitura di gas naturale è con emissioni compensate. Bluenergy compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Rilevati i volumi di gas consumati "Carbon Neutral" nel periodo di riferimento, Bluenergy attraverso una società autorizzata effettuerà la conversione dei Smc di gas combusto in tonnellate di CO2 equivalenti secondo procedure standard internazionali (IPCC-Intergovernmental Panel on Climate Change ed ISPRA). L'annullamento e la cancellazione vengono rendicontati sui Registri internazionali dei crediti carbonio. Grazie al bilanciamento della CO2 il Cliente contribuirà attivamente all'abbattimento delle emissioni nocive, agendo concretamente per la salvaguardia dell'ambiente.

Relax Smart Casa

0004886SFMLO1XX0000000GFC00625L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

**Relax Smart Casa 000488GSFML01XX0000000GFMC00625L**

**OFFERTA GAS NATURALE**

**VALIDA DAL 13/06/2025 AL 12/07/2025**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                    | BLUENERGY GROUP S.P.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Durata del contratto</b>         | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>      | <p>Destinatari dell'offerta: Clienti che utilizzano il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti, e il titolare del punto sia una persona fisica, con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. [rif.to TIVG, comma 2.3, lettera a)].</p> <p>Eventuali condizioni limitative: nessuna.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b> | <p>Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione.</p> <p>Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito; (iv) ogni altro metodo di pagamento previsto dal venditore.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>    | <p>Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. Periodicità di emissione delle fatture: salvo diverso accordo con il Cliente risultante dalle CTE o dalla Proposta, la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas naturale avverrà con la seguente frequenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per consumi fino a 500 Smc/anno, quadrimestrale;</li> <li>- per consumi superiori a 500 e fino a 5.000 Smc/anno, 9 (nove) volte all'anno;</li> <li>- per consumi superiori a 5.000 Smc/anno, mensile.</li> </ul> |

**Garanzie richieste al cliente**

Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 2.500 Smc/anno, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 Smc/anno, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 Smc/anno, € 150,00; oltre 10.000 Smc/anno, stima del valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto: Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (Smc) | Nord Occidentale | Nord Orientale | Centrale | Centro-Sud Orientale | Centro-Sud Occidentale | Meridionale |
|---------------------|------------------|----------------|----------|----------------------|------------------------|-------------|
| 120                 | 290,3            | 278,77         | 283,51   | 277,93               | 296,08                 | 305,9       |
| 480                 | 611,66           | 590,9          | 605,38   | 607,4                | 644,02                 | 676,81      |
| 700                 | 801,75           | 775,84         | 795,76   | 802,03               | 848,99                 | 894,62      |
| 1.400               | 1406,6           | 1364,27        | 1401,52  | 1421,31              | 1501,16                | 1587,66     |
| 2.000               | 1922,74          | 1866,3         | 1918,45  | 1949,87              | 2057,99                | 2179,62     |
| 5.000               | 4499,28          | 4372,19        | 4498,92  | 4588,52              | 4838,18                | 5135,69     |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Prezzo materia prima energia</b> | Prezzo Fisso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Costo fisso annuo</b>            | <b>Costo per i consumi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>144 €/anno (*)</b>               | <b>0,615 €/Smc (*)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Altre voci di costo</b>          | <p>Per la distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, saranno applicate le tariffe così come definite dall'ARERA in base al RTDG e al TIVG. Il calcolo fa riferimento ad un consumo annuo di 1400 Smc per un cliente tipo domestico con classe contatore fino a G6.</p> <p>Ambito Nord occidentale</p> <p>Spese per la tariffa per l'uso del gas naturale: € 350,44<br/> di cui quota fissa (€/anno): 78,49<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,1942</p> <p>Spese per gli oneri generali di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | <p>Ambito Nord orientale</p> <p>Spese per la tariffa per l'uso del gas naturale: € 308,11<br/> di cui quota fissa (€/anno): 66,96<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,1722</p> <p>Spese per gli oneri generali di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Ambito Centrale</p> <p>Spese per la tariffa per l'uso del gas naturale: € 345,36<br/> di cui quota fissa (€/anno): 71,70<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,1955</p> <p>Spese per gli oneri generali di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Ambito Centro-sud orientale</p> <p>Spese per la tariffa per l'uso del gas naturale: € 365,15<br/> di cui quota fissa (€/anno): 66,12<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,2136</p> <p>Spese per gli oneri generali di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Ambito Centro-sud occidentale</p> <p>Spese per la tariffa per l'uso del gas naturale: € 445,00<br/> di cui quota fissa (€/anno): 84,27<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,2577</p> <p>Spese per gli oneri generali di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Ambito Meridionale</p> <p>Spese per la tariffa per l'uso del gas naturale: € 531,49<br/> di cui quota fissa (€/anno): 94,09<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,3124</p> <p>Spese per gli oneri generali di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a<br/> <a href="https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe">https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe</a></p> |
| <b>Imposte</b>                         | Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli <a href="http://www.adm.gov.it">www.adm.gov.it</a> e sul sito di ARERA alla pagina <a href="http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata condizioni di rinnovo</b> | <p>Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino al 30/9/2026 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto.</p> <p>Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove C.E. (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>". La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy. In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata di 12 mesi in 12 mesi fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al cliente secondo i termini di preavviso sopra descritti.</p> |
| <b>Altre caratteristiche</b>        | <p>Questa fornitura di gas naturale è con emissioni compensate. Bluenergy compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Rilevati i volumi di gas consumati "Carbon Neutral" nel periodo di riferimento, Bluenergy attraverso una società autorizzata effettuerà la conversione dei Smc di gas combusto in tonnellate di CO2 equivalenti secondo procedure standard internazionali (IPCC-Intergovernmental Panel on Climate Change ed ISPRA). L'annullamento e la cancellazione vengono rendicontati sui Registri internazionali dei crediti carbonio. Grazie al bilanciamento della CO2 il Cliente contribuirà attivamente all'abbattimento delle emissioni nocive, agendo concretamente per la salvaguardia dell'ambiente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**\* Escluse imposte e tasse**

**\*\* Voce riferita al cliente tipo e all'ambito tariffario Nord - Orientale - Zona climatica E**

## ALTRE INFORMAZIONI

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a [infoereclami@bluenergygroup.it](mailto:infoereclami@bluenergygroup.it); via PEC a [infoereclami.bluenergy@legalmail.it](mailto:infoereclami.bluenergy@legalmail.it). Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo (energia elettrica: POD; gas naturale: PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Diritto di ripensamento

È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. Può esercitare il diritto di ripensamento tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo [ripensamenti@bluenergygroup.it](mailto:ripensamenti@bluenergygroup.it) oppure via fax al numero 0432 632905.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Attivazione della fornitura</b> | <p>La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura.</p> <p>La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD/PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dati di lettura</b>             | <p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>       | <p>In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione di forme indicata dal cliente all'atto del pagamento. Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti. Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA.</p> |

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### OPERATORE COMMERCIALE

|                                           |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
| -                                         | -                   |

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Termine e accettazione della proposta: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente la proposta si considera decaduta.**