

Relax SMART *casa*

OFFERTA GAS



Prezzo della componente energia bloccato fino al 30/9/2022

L'offerta che ti permette di **bloccare fino al 30/9/2022** la componente energia del prezzo del gas e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima
Sottoscrivibile fino al 12/9/2021

Relax SMART *casa*

Prezzo componente energia

0,2650 €/Smc

+SCONTO 1 € per ogni bolletta on-line
+SCONTO 1 € per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La Spesa per materia gas naturale comprende:

- la componente energia, per il valore sopra riportato, fisso e immutabile fino al 30/9/2022 (riferito ad un gas naturale con PCS-Potere Calorifico Superiore pari a 0,038520 GJ/Smc, pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA);
- un canone fisso a carico del cliente pari a 27,38 €/anno;
- le componenti CCR, QT_{int}, QT_{psv} e QVD (quest'ultima solo quota fissa), come stabilite nel TIVG e pubblicate e aggiornate periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it/it/dati/condec.htm);
- un corrispettivo per la commercializzazione al dettaglio, pari a 0,050 €/Smc;
- un onere di Gestione Tecnico-Administrativa pari a 17,52 €/anno.

La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 69,1% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo¹.

La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla società di distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); essa rappresenta totalmente il 30,9% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo¹.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

In sede di fatturazione, taluni corrispettivi e componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR (Punto di Riconsegna), secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.bluenergygroup.it.

Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) sono sottoscrivibili fino al giorno 12/9/2021, fatta salva la possibilità, da parte di Bluenergy, di variare detto termine nel caso di modificazioni rilevanti dei prezzi sui mercati all'ingrosso nei quali Bluenergy si approvvigiona; in tal caso l'aggiornamento delle C.E. sottoscrivibili sarà reso disponibile da Bluenergy presso tutti i punti vendita e, ove applicabile, mediante pubblicazione su www.bluenergygroup.it. Le C.E. hanno validità fino al 30/9/2022 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy comunicherà al Cliente, con nota in fattura, le nuove C.E. nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto.

100% Green Gas



Da oggi la tua fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO₂ prodotta dai consumi di gas, contribuirai ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.

(1) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con uso di riscaldamento autonomo, cottura cibi e produzione di acqua calda, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 3° trimestre 2021, contatore classe ≤G6.



Relax SMART *casa*
GFMC00821L



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta **Relax SMART casa** (cod. GFMC00821L) alla data del 16/8/2021, sottoscrivibile fino al 12/9/2021

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)

Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100
Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria (Nord occidentale)					Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna (Nord orientale)				
120	202,5	152,8	49,6	32,5%	120	193,0	143,3	49,6	34,6%
480	406,7	342,8	63,9	18,6%	480	390,3	326,4	63,9	19,6%
700	526,3	464,4	61,9	13,3%	700	506,0	444,1	61,9	13,9%
1.400	906,0	827,0	79,0	9,5%	1.400	873,4	794,4	79,0	9,9%
2.000	1.229,3	1.135,7	93,6	8,2%	2.000	1.186,0	1.092,5	93,6	8,6%
5.000	2.841,7	2.675,2	166,6	6,2%	5.000	2.745,3	2.578,7	166,6	6,5%
Toscana, Umbria, Marche (Centrale)					Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata (Centro-sud orientale)				
120	197,4	147,7	49,6	33,6%	120	193,3	143,6	49,6	34,6%
480	402,9	339,0	63,9	18,9%	480	406,2	342,2	63,9	18,7%
700	523,4	461,4	61,9	13,4%	700	530,6	471,2	59,5	12,6%
1.400	905,4	826,5	79,0	9,6%	1.400	925,7	851,7	74,0	8,7%
2.000	1.230,8	1.137,2	93,6	8,2%	2.000	1.262,2	1.175,7	86,5	7,4%
5.000	2.853,6	2.687,0	166,6	6,2%	5.000	2.940,8	2.791,9	149,0	5,3%
Lazio, Campania (Centro-sud occidentale)					Calabria, Sicilia (Meridionale)				
120	209,7	160,0	49,6	31,0%	120	219,6	170,0	49,6	29,2%
480	437,0	373,1	63,9	17,1%	480	465,4	401,5	63,9	15,9%
700	569,6	507,5	62,1	12,2%	700	608,2	548,8	59,5	10,8%
1.400	990,3	911,1	79,3	8,7%	1.400	1.061,8	987,8	74,0	7,5%
2.000	1.348,9	1.254,9	94,0	7,5%	2.000	1.448,6	1.362,1	86,5	6,4%
5.000	3.138,2	2.970,6	167,6	5,6%	5.000	3.379,0	3.230,1	149,0	4,6%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti PCS e C pari a: PCS=0,038520 GJ/Smc; C=1,000000. Essi sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo in cui l'offerta è sottoscrivibile, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

A = Offerta
B = Servizio di tutela
C = Minore o maggiore spesa
D = Variazione percentuale della spesa

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta, riportata nelle colonne A, sono utilizzati:

- per i livelli di consumo di 120 e 480 Smc/anno, per tutti gli ambiti tariffari il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo da 700 a 5.000 Smc/anno, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo (Nord occidentale: zona climatica E; Nord orientale: zona clim.ca E; Centrale: zona clim.ca E; Centro-sud orientale: zona clim.ca C; Centro-sud occidentale: zona clim.ca D; Meridionale: zona clim.ca C). I profili sono definiti da Acquirente Unico SpA - Gestore del Portale Offerte di cui alla del. ARERA 51/2018/R/com - e sono pubblicati nella sezione "Trasparenza" del Portale medesimo.

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

100% Green Gas

compreso nel prezzo

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale.

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che:

- la componente energia dell'offerta **Relax SMART casa** è fissa e immutabile fino al 30/9/2022;
- le condizioni economiche di riferimento dell'ARERA sono soggette a variazioni trimestrali, e il valore indicato, pubblicato dalla stessa ARERA, relativo al 3° trimestre 2021, non è replicabile per i periodi successivi;
- il confronto, trattandosi di strutture di prezzo differenti (fisso vs variabile) è pertanto scarsamente significativo.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2019, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela (usi domestici, usi non domestici), sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	680	14,0 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	314	13,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	2	11,0 giorni solari
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100,0% dei casi	14,3 giorni solari