

Jump business

OFFERTA
GAS



✓ **SCONTO di 80,00 €**
applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura
oltre alle agevolazioni Legge 197/22

L'offerta che ti permette di accedere al prezzo all'ingrosso del gas,
per sfruttare i vantaggi del mercato italiano PSV
Sottoscrivibile fino al 23/4/2023

✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta on-line
✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale, alla Spesa per trasporto e gestione contatore, e alla Spesa per oneri di sistema, di seguito dettagliati

La Spesa per materia gas naturale comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

• la **componente energia**, pari alla somma del valore assunto mensilmente dall'indice PSV Heren Day Ahead "Offer" e di uno spread di **0,18900 €/Smc**; l'indice PSV Heren Day Ahead "Offer", variabile mensilmente, è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere PSV Heren Day Ahead "Offer" del mese di prelievo, pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets" (www.icis.com) per ogni giorno lavorativo, secondo il calendario inglese (così calcolato: per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente); l'indice PSV Heren Day Ahead "Offer" ha assunto nel mese di **Febbraio 2023** il valore di **0,609277 €/Smc** e nel corso degli ultimi 12 mesi ha raggiunto il valore massimo di 2,499900 €/Smc a Agosto 2022; la suddetta componente energia, nonché le componenti QT_{infra}, CCR e QT più avanti descritte sono riferite ad un gas naturale con Potere Calorifico Superiore (PCS) standard pari a 0,038520 GJ/Smc, pertanto sono da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA per l'impianto Re.Mi. presso cui è allacciato il punto di fornitura; i valori storici dell'indice PSV Heren Day Ahead "Offer" sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it;

• i **costi per la commercializzazione al dettaglio**, relativa alle attività di gestione commerciale dei clienti, pari a **0,050 €/Smc** (quota variabile) e **192,00 €/punto di riconsegna/anno** (quota fissa);

• la componente **QT_{infra}**, a copertura dei costi di natura infrastrutturale, pari a **0,021405 €/Smc**;

• la componente **CCR** di cui al TIVG (Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A alla Delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.), determinata ed aggiornata con periodicità variabile dall'ARERA, attualmente per il trimestre Gennaio-Marzo 2023 pari a **0,045553 €/Smc**.

La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 104,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo¹.

La **Spesa per trasporto e gestione contatore** e la **Spesa per oneri di sistema** comprendono le componenti relative ai servizi di trasporto (QT) e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione (τ₁, τ₃, RS, UG₁, ST, VR, Canoni Comunali), nonché tutti gli oneri generali del sistema gas relativi al mercato libero (G_s, RE, UG₂, UG₃), aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione Locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); esse rappresentano rispettivamente il -4,0% e il 0,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo¹. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm.

Altri oneri applicabili in casi specifici: saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.

Sconto sul prezzo finale della fornitura: il Cliente avrà diritto ad uno sconto massimo di 80,00 €, che verrà applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura (26,67 € per ogni mese di permanenza in fornitura). Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non abbiano già usufruito di analogo sconto nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura.

Sconti per bolletta online e per domiciliazione: l'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato dematerializzato, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 23/4/2023, ed hanno validità dall'avvio della fornitura fino al 30/9/2024.

Fermo restando quanto stabilito dall'art.3 del D.L. 9/8/22 n.115, convertito in L. 21/9/22 n.142, come modificato e integrato dall'art. 11, comma 8, del D.L. 29/12/22 n.198, Bluenergy si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC.

Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), separata dalla bolletta, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, contenente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche" e le seguenti informazioni: i) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti delle nuove e differenti condizioni economiche; ii) la relativa decorrenza; iii) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina di ARERA in materia; iv) il nuovo codice offerta risultante dal rinnovo medesimo; v) la stima della spesa annua conseguente alle nuove condizioni economiche, escludendo le imposte, fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica, e calcolata secondo i criteri definiti dall'articolo 13 del Codice di Condotta Commerciale; vi) il seguente riferimento al Portale Offerte: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". La comunicazione di rinnovo si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy. In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata fino all'invio della comunicazione di rinnovo, nelle modalità e nel rispetto delle tempistiche sopra specificate.

I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

100% Green Gas



Da oggi la tua fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO₂ prodotta dai consumi di gas, contribuirai ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.

(1) Stima riferita ad un cliente tipo non domestico, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 1° trimestre 2023, contatore classe ≤G6.



Jump business

000488GNVML23XX000000GVBB00323L

Nome Cliente

Codice Cliente

GVBB00323L

Firma Cliente per accettazione

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

100% Green Gas	compreso nel prezzo	
-----------------------	----------------------------	--

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS	MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI
<p>L'offerta Jump business prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato dematerializzato e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.</p> <p>L'offerta prevede inoltre uno sconto massimo di 80,00 €, che verrà applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura (26,67 € per ogni mese di permanenza in fornitura). Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non abbiano già usufruito di analogo sconto nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura.</p>	<p>La componente energia è soggetta a indicizzazione mensile come definito nelle Condizioni economiche.</p> <p>I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'<i>Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente</i>, qualora applicabili.</p>
	<p>ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA</p> <p>Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.</p>

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE			
<p>L'<i>Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente</i> ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli <i>Standard Specifici</i> e degli <i>Standard Generali</i> raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2020, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela (usi domestici, usi non domestici), sono stati i seguenti:</p>			
STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1.385	24,7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	656	27,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	2	8,0 giorni solari
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100,0% dei casi	20,0 giorni solari