BLUENERGY

Numero verde **800 087 587** • clienti@bluenergygroup.it • www.bluenergygroup.it

Allegato *Condizioni economiche* - usi non domestici <10.000 Smc/anno

Jump *business*

OFFERTA GAS

+ SCONTO di 80 €
+ SCONTO 5% dal 13° mese

L'offerta che ti permette di accedere al prezzo all'ingrosso del gas, per sfruttare i vantaggi del mercato europeo TTF[1]

Sottoscrivibile fino al 12/9/2021

Jump *business*

Prezzo componente energia

0,3466 €/Smc

+SCONTO 1 € per ogni bolletta on-line
+SCONTO 1 € per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La **Spesa per materia gas naturale** comprende:
- la componente energia[2], aggiornata mensilmente in base al parametro TTF month-ahead (il valore sopra riportato è riferito al mese di Luglio 2021, e ad un gas naturale con PCS-Potere Calorifico Superiore pari a 0,038520 GJ/Smc, pertanto verrà adeguato in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA);
- un contributo per acquisto all'ingrosso pari a 0,015 €/Smc;
- un canone fisso a carico del cliente pari a 102,93 €/anno;
- le componenti CCR, QT_{int}, QT_{PSV} e QVD (quest'ultima solo quota fissa), come stabilite nel TIVG e pubblicate e aggiornate periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it/it/dati/condec.htm);
- un corrispettivo per la commercializzazione al dettaglio, pari a 0,010 €/Smc;
- un onere di Gestione Tecnico-Amministrativa pari a 17,52 €/anno.

Nel solo caso in cui il Cliente mantenga attiva la presente offerta per 12 mesi, Bluenergy riconoscerà **sconti del valore di 50 € e di 30 €**, accreditandoli a titolo di acconto sulle bollette relative al 1° e al 7° mese di fornitura. Il cliente maturerà il pieno diritto ad usufruire di tali sconti solo al termine dei primi 12 mesi di somministrazione; pertanto, in caso di cessazione del Contratto durante il periodo di 12 mesi dalla decorrenza della fornitura, per recesso del cliente per cambio fornitore, il cliente dovrà restituire gli importi di tali sconti nella misura eventualmente già fruita in bolletta. L'offerta prevede inoltre, a partire dal 2° anno, uno **sconto del 5% (*SCONTO COMMUNITY*) sulla componente energia**.
La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 70,9% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo[3].

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla società di distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); essa rappresenta totalmente il 29,1% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo[3].

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche – ma non esclusivamente – in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

In sede di fatturazione, taluni corrispettivi e componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR (Punto di Riconsegna), secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas.

In conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote sono consultabili sul sito www.bluenergygroup.it.

Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) sono sottoscrivibili fino al giorno 12/9/2021, fatta salva la possibilità, da parte di Bluenergy, di variare detto termine nel caso di modificazioni rilevanti dei prezzi sui mercati all'ingrosso nei quali Bluenergy si approvvigiona; in tal caso l'aggiornamento delle C.E. sottoscrivibili sarà reso disponibile da Bluenergy presso tutti i punti vendita e, ove applicabile, mediante pubblicazione su www.bluenergygroup.it. Le C.E. hanno validità fino al 30/9/2022 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy comunicherà al Cliente, con nota in fattura, le nuove C.E. nonché la scadenza del relativo periodo di validità, ferma restando per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso nelle modalità previste dalle Condizioni Generali del Contratto. Resta inteso che, qualunque siano le nuove C.E. proposte da Bluenergy, il cliente manterrà il diritto all'applicazione, a partire dal 2° anno, dello *SCONTO COMMUNITY*.

100% Green Gas

☑ Da oggi la tua fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO_2 prodotta dai consumi di gas, contribuirai ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.

(1) Il mercato TTF (Title Transfer Facility), situato in Olanda e gestito dall'operatore GTS (Gas Transport Services), è un mercato di riferimento per lo scambio di gas tra i più grandi e liquidi dell'Europa continentale, in cui possono essere colte le opportunità delle forniture spot che, a differenza di quelle a lungo termine, sono meno dipendenti dall'andamento del prezzo del petrolio. (2) La componente energia è aggiornata mensilmente con riferimento alla variazione della quotazione TTF month-ahead del mese n-esimo (media aritmetica tra i prezzi BID e OFFER (MID price) dei prezzi month-ahead pubblicati da ICIS Heren (www.icis.com) ogni giorno lavorativo del mese precedente al mese di fornitura), mediante la seguente formula: Componente Energia=0,346630+($TTFma_n$−$TTFma_{Lug21}$), dove $TTFma_n$ è la quotazione TTF month-ahead del mese di fornitura n-esimo, e $TTFma_{Lug21}$ è la quotazione TTF month-ahead iniziale del mese di Luglio 2021, pari a 0,311675 €/Smc@38,52MJ. Il valore massimo raggiunto dal corrispettivo nel corso degli ultimi 12 mesi è stato di 0,346630 €/Smc (Luglio 2021). (3) Stima riferita ad un cliente tipo non domestico, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 3° trimestre 2021, contatore classe ≤G6.

☑ **Jump *business***
GVBB00821L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	*Opzionale*
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	*Opzionale*
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	*Opzionale*

100% Green Gas	**compreso nel prezzo**	

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta **Jump** ***business*** prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico (avviso mediante email della disponibilità della bolletta in formato PDF, presso l'area riservata del sito www.bluenergygroup.it), e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale.
L'offerta prevede uno sconto di 50 € corrisposto nella bolletta relativa al 1° mese di fornitura, un ulteriore sconto di 30 € corrisposto nella bolletta relativa al 7° mese di fornitura, e, a partire dal 2° anno, uno sconto del 5% (*SCONTO COMMUNITY*) applicato sulla componente energia. Il cliente maturerà il pieno diritto ad usufruire degli sconti di 50 € e di 30 € solo al termine dei primi 12 mesi di somministrazione; pertanto, in caso di cessazione del Contratto durante il periodo di 12 mesi dalla decorrenza della fornitura, per recesso del cliente per cambio fornitore, il cliente dovrà restituire gli importi di tali sconti nella misura eventualmente già fruita in bolletta.

MODALITÁ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

La componente energia è soggetta a indicizzazione mensile come definito nelle Condizioni economiche.
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente*, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÁ COMMERCIALE

L'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2019, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela (usi domestici, usi non domestici), sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	680	14,0 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	314	13,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	2	11,0 giorni solari

STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100,0% dei casi	14,3 giorni solari