

Jump business

OFFERTA
GAS



✓ **SCONTO fino a 80,00 €**
oltre alle agevolazioni d.l. 130/21

L'offerta che ti permette di accedere al prezzo all'ingrosso del gas,
per sfruttare i vantaggi del mercato europeo TTF
Sottoscrivibile fino al 16/1/2022

✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta on-line
✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

**Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi
alla Spesa per materia gas naturale e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati**

La **Spesa per materia gas naturale** comprende:

- la **componente energia** avente il valore assunto mensilmente dall'indice TTF month-ahead che, relativamente al mese di **Novembre 2021** e riferito ad un gas naturale con PCS-Potere Calorifico Superiore pari a 0,038520 GJ/Smc (pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA), è pari a:

Jump business	
Prezzo componente energia	0,965470 €/Smc

- L'indice TTF month-ahead, variabile mensilmente, è il prezzo per l'approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso nei Paesi Bassi calcolato come media aritmetica delle quotazioni giornaliere riferite al mese di prelievo e pubblicate da ICIS Heren (www.icis.com); la media aritmetica è espressa in €/MWh e convertita in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico pari a 0,03852 GJ/Smc; il valore massimo raggiunto dal corrispettivo nel corso degli ultimi 12 mesi è stato di 0,965470 €/Smc (Novembre 2021);
- un corrispettivo a remunerazione degli oneri di gestione delle operazioni sul mercato all'ingrosso, pari a **0,044400 €/Smc**;
 - le componenti CCR, QT_{int} e QT_{PSV} di cui al TIVG (Allegato A alla Delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.), determinate e aggiornate con periodicità variabile dall'ARERA, attualmente per il trimestre Ottobre-Dicembre 2021 pari rispettivamente a **0,034259 €/Smc** (CCR), **0,016575 €/Smc** (QT_{int}), **0,004658 €/Smc** (QT_{PSV}); i valori riportati sono riferiti ad un gas naturale con PCS-Potere Calorifico Superiore pari a 0,038520 GJ/Smc (pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA);
 - un corrispettivo, suscettibile di aggiornamento su base annuale in funzione dei valori della componente QVD di cui al TIVG (Allegato A alla Delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.) determinati e aggiornati con periodicità variabile dall'ARERA, relativo alle attività di gestione commerciale dei clienti (nelle fasi di contrattualizzazione e di post-vendita), attualmente per l'anno 2021 pari a **0,025 €/Smc** e **158,00 €/punto di riconsegna/anno**;
 - un onere di Gestione Tecnico-Amministrativa, a copertura della gestione amministrativa e creditizia, pari a **45,00 €/punto di riconsegna/anno**.
- I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indice TTF".

Sconto sulla fornitura di gas naturale: il Cliente per ogni mese trascorso in fornitura con Bluenergy matura il diritto ad uno sconto di 8,89 euro/mese sul prezzo finale, fino ad uno sconto massimo di 80,00 € per i primi 9 mesi di fornitura, che verrà applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura (26,67 € al mese per i primi 3 mesi). In caso di cessazione del Contratto per recesso del cliente per cambio fornitore, durante il periodo dei primi 9 mesi dalla decorrenza della fornitura, Bluenergy avrà diritto a stornare gli sconti già applicati in bolletta ma non ancora maturati dal cliente. Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non siano stati forniti da Bluenergy nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura.

SCONTO COMMUNITY: a partire dal 13° mese di fornitura, e fino al termine della stessa, il cliente avrà diritto ad uno sconto del 5% (SCONTO COMMUNITY) sulla componente energia. La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 79,7% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo¹.

La **Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema** comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'ARERA e dal Distributore locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); essa rappresenta il 20,3% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo¹.

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. Saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; in conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm. Maggiori informazioni sulle imposte sono disponibili anche sul sito www.bluenergygroup.it.

Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) sono sottoscrivibili fino al giorno 16/1/2022. Le C.E. hanno validità fino al 30/9/2023 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto.

Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove CE (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy. Resta inteso che, qualunque siano le nuove C.E. proposte da Bluenergy, il cliente manterrà il diritto all'applicazione, a partire dal 13° mese di fornitura, dello **SCONTO COMMUNITY**.

In sede di fatturazione, taluni corrispettivi e componenti di cui sopra verranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PDR (Punto di Riconsegna), secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

100% Green Gas



Da oggi la tua fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO₂ prodotta dai consumi di gas, contribuirai ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.

(1) Stima riferita ad un cliente tipo non domestico, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 4° trimestre 2021, contatore classe ≤G6.



Jump business GVBB01221L



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

100% Green Gas

compreso nel prezzo

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta **Jump business** prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale.

L'offerta prevede inoltre uno sconto di 8,89 €/mese sul prezzo finale, fino ad uno sconto massimo di 80,00 € per i primi 9 mesi di fornitura, che verrà applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura (26,67 € al mese per i primi 3 mesi). In caso di cessazione del Contratto per recesso del cliente per cambio fornitore, durante il periodo dei primi 9 mesi dalla decorrenza della fornitura, Bluenergy avrà diritto a stornare gli sconti già applicati in bolletta ma non ancora maturati dal cliente. Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non siano stati forniti da Bluenergy nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

La componente energia è soggetta a indicizzazione mensile come definito nelle Condizioni economiche.

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente*, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'*Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente* ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2020, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela (usi domestici, usi non domestici), sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1.385	24,7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	656	27,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	2	8,0 giorni solari
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100,0% dei casi	20,0 giorni solari

JUMP BUSINESS, codice GVBB01221L – OFFERTA GAS NATURALE – VALIDA DAL 13/12/2021 AL 16/01/2021

Venditore	Bluenergy Group SpA, viale Venezia 430 - 33100 Udine Numero verde 800 087 587 – clienti@bluenergygroup.it – www.bluenergygroup.it
Durata e rinnovo del contratto	Durata indeterminata. [rif.to art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto]
Condizioni dell'offerta	Destinatari dell'offerta: Punti Di Riconsegna nella titolarità di clienti che utilizzano il gas naturale per usi diversi da domestico, condomini e attività di servizio pubblico, con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. [rif.to TVVG, comma 2.3, lettera d)]. Eventuali condizioni limitative: nessuna.
Metodi e canali di pagamento	Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione. [rif.to art. 7.6 delle Condizioni Generali di Contratto] Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT470030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito.
Frequenza di fatturazione	Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. [rif.to art. 7.1 delle Condizioni Generali di Contratto] Periodicità di emissione delle fatture: Salvo diverso accordo con il Cliente risultante dalla Proposta di Contratto, la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas avverrà con la seguente periodicità: a) PDR in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: (i) per consumi fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; (ii) per consumi superiori a 500 e fino a 1.500 Smc/anno: bimestrale; (iii) per consumi superiori a 1.500 e fino a 5.000 Smc/anno: bimestrale; (iv) per consumi superiori a 5.000 Smc/anno: mensile; b) PDR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero (per qualsiasi livello di consumo): mensile. [rif.to art. 7.4 delle Condizioni Generali di Contratto]
Garanzie richieste al cliente	Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 2.500 Smc/anno, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 Smc/anno, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 Smc/anno, € 150,00; oltre 10.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte. [rif.to art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto] Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto: Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Offerta a prezzo variabile																																																																									
Costo per consumi:																																																																										
Indice	L'indice TTF month-ahead è il prezzo per l'approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso nei Paesi Bassi calcolato come media aritmetica delle quotazioni giornaliere riferite al mese di prelievo e pubblicate da ICIS Heren (www.icis.com); la media aritmetica è espressa in €/MWh e convertita in €/Smc moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un potere calorifico pari a 0,03852 GJ/Smc.																																																																									
Periodicità indice	Frequenza di Aggiornamento: mensile																																																																									
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Indice TTF (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>lug-20</td><td>0,05</td></tr> <tr><td>ago-20</td><td>0,05</td></tr> <tr><td>set-20</td><td>0,08</td></tr> <tr><td>ott-20</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>nov-20</td><td>0,15</td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>0,14</td></tr> <tr><td>gen-21</td><td>0,16</td></tr> <tr><td>feb-21</td><td>0,22</td></tr> <tr><td>mar-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>apr-21</td><td>0,18</td></tr> <tr><td>mag-21</td><td>0,22</td></tr> <tr><td>giu-21</td><td>0,25</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice (€/Smc)	lug-20	0,05	ago-20	0,05	set-20	0,08	ott-20	0,12	nov-20	0,15	dic-20	0,14	gen-21	0,16	feb-21	0,22	mar-21	0,18	apr-21	0,18	mag-21	0,22	giu-21	0,25																																															
Mese	Indice (€/Smc)																																																																									
lug-20	0,05																																																																									
ago-20	0,05																																																																									
set-20	0,08																																																																									
ott-20	0,12																																																																									
nov-20	0,15																																																																									
dic-20	0,14																																																																									
gen-21	0,16																																																																									
feb-21	0,22																																																																									
mar-21	0,18																																																																									
apr-21	0,18																																																																									
mag-21	0,22																																																																									
giu-21	0,25																																																																									
Totale Costo per consumi:	TTF + 0,1249 €/Smc*																																																																									
Costo fisso annuo:	125,00 €/anno*																																																																									
Altre voci di costo	La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla società di distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm) (valori in vigore nel 4° trimestre 2021):																																																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Scaglioni-Fasce / Ambito</th> <th>NOC</th> <th>NOR</th> <th>CEN</th> <th>SOR</th> <th>SOC</th> <th>MER</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">quota energia: in base a scaglione di consumo (Smc/anno)</td> <td>da 0 a 120</td> <td>0,058396</td> <td>0,058396</td> <td>0,058396</td> <td>0,058396</td> <td>0,058396</td> <td>0,058396</td> </tr> <tr> <td>da 121 a 480</td> <td>0,184034</td> <td>0,164757</td> <td>0,187787</td> <td>0,208036</td> <td>0,248173</td> <td>0,299353</td> </tr> <tr> <td>da 481 a 1.560</td> <td>0,158404</td> <td>0,14076</td> <td>0,161839</td> <td>0,180373</td> <td>0,217108</td> <td>0,263952</td> </tr> <tr> <td>da 1.561 a 5.000</td> <td>0,153510</td> <td>0,135792</td> <td>0,156959</td> <td>0,175571</td> <td>0,212461</td> <td>0,259502</td> </tr> <tr> <td>da 5.001 a 80.000</td> <td>0,128753</td> <td>0,115513</td> <td>0,13133</td> <td>0,145237</td> <td>0,172801</td> <td>0,207951</td> </tr> <tr> <td>da 80.001 a 200.000</td> <td>0,092631</td> <td>0,085925</td> <td>0,093937</td> <td>0,100981</td> <td>0,114944</td> <td>0,132748</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">quota fissa: in base alla portata del contatore:</td> <td>classe fino a G6</td> <td>41,82</td> <td>32,34</td> <td>36,72</td> <td>49,03</td> <td>32,64</td> <td>58,97</td> </tr> <tr> <td>classe da G10 a G40</td> <td>447,38</td> <td>393,09</td> <td>397,25</td> <td>473,84</td> <td>376,95</td> <td>516,51</td> </tr> <tr> <td>classe oltre G40</td> <td>1.037,90</td> <td>889,09</td> <td>936,2</td> <td>1170,06</td> <td>882,52</td> <td>1353,34</td> </tr> </tbody> </table>		Scaglioni-Fasce / Ambito	NOC	NOR	CEN	SOR	SOC	MER	quota energia: in base a scaglione di consumo (Smc/anno)	da 0 a 120	0,058396	0,058396	0,058396	0,058396	0,058396	0,058396	da 121 a 480	0,184034	0,164757	0,187787	0,208036	0,248173	0,299353	da 481 a 1.560	0,158404	0,14076	0,161839	0,180373	0,217108	0,263952	da 1.561 a 5.000	0,153510	0,135792	0,156959	0,175571	0,212461	0,259502	da 5.001 a 80.000	0,128753	0,115513	0,13133	0,145237	0,172801	0,207951	da 80.001 a 200.000	0,092631	0,085925	0,093937	0,100981	0,114944	0,132748	quota fissa: in base alla portata del contatore:	classe fino a G6	41,82	32,34	36,72	49,03	32,64	58,97	classe da G10 a G40	447,38	393,09	397,25	473,84	376,95	516,51	classe oltre G40	1.037,90	889,09	936,2	1170,06	882,52	1353,34
	Scaglioni-Fasce / Ambito	NOC	NOR	CEN	SOR	SOC	MER																																																																			
quota energia: in base a scaglione di consumo (Smc/anno)	da 0 a 120	0,058396	0,058396	0,058396	0,058396	0,058396	0,058396																																																																			
	da 121 a 480	0,184034	0,164757	0,187787	0,208036	0,248173	0,299353																																																																			
	da 481 a 1.560	0,158404	0,14076	0,161839	0,180373	0,217108	0,263952																																																																			
	da 1.561 a 5.000	0,153510	0,135792	0,156959	0,175571	0,212461	0,259502																																																																			
	da 5.001 a 80.000	0,128753	0,115513	0,13133	0,145237	0,172801	0,207951																																																																			
	da 80.001 a 200.000	0,092631	0,085925	0,093937	0,100981	0,114944	0,132748																																																																			
quota fissa: in base alla portata del contatore:	classe fino a G6	41,82	32,34	36,72	49,03	32,64	58,97																																																																			
	classe da G10 a G40	447,38	393,09	397,25	473,84	376,95	516,51																																																																			
	classe oltre G40	1.037,90	889,09	936,2	1170,06	882,52	1353,34																																																																			
Imposte	Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm.																																																																									
Sconti e/o bonus	Il Cliente per ogni mese trascorso in fornitura con Bluenergy matura il diritto ad uno sconto di 8,89 euro/mese sul prezzo finale, fino ad uno sconto massimo di 80 € per i primi 9 mesi di fornitura, che verrà applicato con le seguenti modalità: 50 € anticipati sulla bolletta relativa al 1° mese di fornitura; 30 € anticipati sulla bolletta relativa al 7° mese di fornitura. In caso di cessazione del Contratto per recesso del cliente per cambio fornitore, durante il periodo dei primi 9 mesi dalla decorrenza della fornitura, Bluenergy avrà diritto a stornare gli sconti già applicati in bolletta ma non ancora maturati dal cliente. A partire dal 13° mese di fornitura, e fino al termine della stessa, il cliente avrà diritto ad uno sconto del 5% (SCONTO COMMUNITY) sulla componente energia.																																																																									
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	L'offerta non prevede nessun prodotto e/o servizio aggiuntivo.																																																																									
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) sono sottoscrivibili fino al giorno 12/12/2021. Le C.E. hanno validità fino al 30/9/2023 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove C.E. (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy. Resta inteso che, qualunque siano le nuove C.E. proposte da Bluenergy, il cliente manterrà il diritto all'applicazione, a partire dal 13° mese di fornitura, dello SCONTO COMMUNITY.																																																																									
Altre caratteristiche	La fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO2 prodotta dai consumi di gas, si contribuirà ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.																																																																									

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group (moduli appositi reperibili su www.bluenergygroup.it e presso i Punti Vendita), via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a infoeclami@bluenergygroup.it; via PEC a infoeclami.bluenergy@legalmail.it.</p> <p>Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. <i>[rif.to art. 16.2 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p> <p>Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito www.bluenergygroup.it oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. <i>[rif.to art. 16.3 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p> <p>Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Modalità di recesso	<p>Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. <i>[rif.to art. 4.4 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p>
Attivazione della fornitura	<p>La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura.</p> <p>La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture. <i>[rif.to art. 4.1 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p>
Dati di lettura	<p>La rilevazione dei consumi di gas naturale avviene tramite lettura diretta del contatore da parte del Distributore, responsabile dell'attività di misura. Il Cliente può sempre eseguire proprie autoletture. Il Distributore dovrà effettuare: a) presso i PDR con consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 1 tentativo di raccolta l'anno; b) presso i PDR con consumo annuo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno: 2 tentativi di raccolta l'anno; c) presso i PDR con consumo annuo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno: 3 tentativi di raccolta l'anno; d) presso i PDR con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno: un tentativo mensile; e) presso i PDR dotati di uno smart meter: (i) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; (ii) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui alla precedente lettera a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura. In assenza di comunicazione dei dati di consumo predetti, per ritardo e/o difetto di comunicazione del Distributore e/o mancato allineamento dei sistemi informativi, Bluenergy fatturerà, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, determinando il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del cliente, in modo tale che lo scostamento tra consumi effettivi e consumi stimati venga ridotto al minimo. <i>[per maggiori dettagli, si veda l'art. 7.3 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 8,0 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento. <i>[rif.to art. 8.1 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p> <p>Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti (TIMG, art. 4.1). <i>[rif.to art. 8.4 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p> <p>Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura mediante fax da inviarsi esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. <i>[rif.to art. 8.5 delle Condizioni Generali di Contratto]</i></p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

- DOCUMENTI ALLEGATI**
- Scheda di Confrontabilità della Spesa;
 - Informativa sugli Standard di Qualità Commerciale, Scheda contenente i livelli effettivi raggiunti da Bluenergy;
 - Modulo di reclamo;
 - Modulo di reclamo per fatturazione di importi anomali;
 - Informativa sul trattamento per i dati personali ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD);
 - Autocertificazione Residenza Anagrafica;
 - Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà – Titolo proprietà, detenzione, possesso immobile.

Nota: Termine di accettazione della proposta - In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.