

Jump casa

OFFERTA
GAS



✓ **SCONTO di 60,00 €**
applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura
oltre alle agevolazioni D.L. 34/23

L'offerta che ti permette di accedere al prezzo all'ingrosso del gas,
per sfruttare i vantaggi del mercato italiano PSV
Sottoscrivibile fino al 13/6/2023

✓ **SCONTO 1 € per ogni bolletta on-line**
✓ **SCONTO 1 € per ogni bolletta domiciliata**

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale, alla Spesa per trasporto e gestione contatore, e alla Spesa per oneri di sistema, di seguito dettagliati

La **Spesa per materia gas naturale** comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

- la **componente energia**, pari alla somma del valore assunto mensilmente dall'indice PSV Heren Day Ahead "Offer" e di uno spread di **0,15900 €/Smc**; l'indice PSV Heren Day Ahead "Offer", variabile mensilmente, è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere PSV Heren Day Ahead "Offer" del mese di prelievo, pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets" (www.icis.com) per ogni giorno lavorativo, secondo il calendario inglese (così calcolato: per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente); l'indice PSV Heren Day Ahead "Offer" ha assunto nel mese di **Marzo 2023** il valore di **0,609277 €/Smc** e nel corso degli ultimi 12 mesi ha raggiunto il valore massimo di 2,499900 €/Smc a Agosto 2022; i valori storici dell'indice PSV Heren Day Ahead "Offer" sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it;
- i **costi per la commercializzazione al dettaglio**, relativa alle attività di gestione commerciale dei clienti, pari a **0,050 €/Smc** (quota variabile) e **144,00 €/punto di riconsegna/anno** (quota fissa);
- la componente **QT_{infr.}**, a copertura dei costi di natura infrastrutturale, pari a **0,021405 €/Smc**;
- la componente **CCR** di cui al TIVG (Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A alla Delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.), determinata ed aggiornata con periodicità variabile dall'ARERA, attualmente per il trimestre Aprile-Giugno 2023 pari a **0,044971 €/Smc**.

La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 78,3% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo¹.

La **Spesa per trasporto e gestione contatore** e la **Spesa per oneri di sistema** comprendono le componenti relative ai servizi di trasporto (QT) e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione (T₁, T₃, RS, UG₁, ST, VR, Canoni Comunali), nonché tutti gli oneri generali del sistema gas relativi al mercato libero (RE, UG₂, UG₃), aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); esse rappresentano rispettivamente il 21,7% e il 0,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo¹. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

La componente energia e le componenti QT_{infr.}, CCR e QT sono riferite ad un gas naturale con Potere Calorifico Superiore (PCS) standard pari a 0,038520 GJ/Smc, pertanto sono da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA per l'impianto Re.Mi. presso cui è allacciato il punto di fornitura.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm.

Altri oneri applicabili in casi specifici: saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.

Sconto sul prezzo finale della fornitura: il Cliente avrà diritto ad uno sconto massimo di 60,00 €, che verrà applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura (20,00 € per ogni mese di permanenza in fornitura). Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non abbiano già usufruito di analogo sconto nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura.

Sconti per bolletta online e per domiciliazione: l'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato dematerializzato, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 13/6/2023, ed hanno validità dall'avvio della fornitura fino al 30/9/2024.

Fermo restando quanto stabilito dall'art.3 del D.L. 9/8/22 n.115, convertito in L. 21/9/22 n.142, come modificato e integrato dall'art. 11, comma 8, del D.L. 29/12/22 n.198, Bluenergy si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC.

Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), separata dalla bolletta, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, contenente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche" e le seguenti informazioni: i) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti delle nuove e differenti condizioni economiche; ii) la relativa decorrenza; iii) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina di ARERA in materia; iv) il nuovo codice offerta risultante dal rinnovo medesimo; v) la stima della spesa annua conseguente alle nuove condizioni economiche, escludendo le imposte, fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica, e calcolata secondo i criteri definiti dall'articolo 13 del Codice di Condotta Commerciale; vi) il seguente riferimento al Portale Offerte: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". La comunicazione di rinnovo si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy. In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata fino all'invio della comunicazione di rinnovo, nelle modalità e nel rispetto delle tempistiche sopra specificate.

I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

100% Green Gas



Da oggi la tua fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO₂ prodotta dai consumi di gas, contribuirai ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.

(1) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con uso di riscaldamento autonomo, cottura cibi e produzione di acqua calda, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 1° trimestre 2023, contatore classe ≤G6.



Jump casa

000488GSVML01XX000000GVBC00423L

Nome Cliente

Codice Cliente

GVBC00423L

Firma Cliente per accettazione

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta **Jump casa** (cod. 000488GSVML01XX0000000GVBC00423L) alla data del 24/4/2023, sottoscrivibile fino al 13/6/2023

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)

Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100
Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria (Nord occidentale)					Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna (Nord orientale)				
120	246,1	198,8	+47,3	+23,8%	120	235,5	188,2	+47,3	+25,1%
480	646,6	519,1	+127,4	+24,5%	480	628,3	500,9	+127,4	+25,4%
700	905,6	729,2	+176,4	+24,2%	700	883,0	706,6	+176,4	+25,0%
1.400	1.686,1	1.354,1	+332,1	+24,5%	1.400	1.649,8	1.317,8	+332,1	+25,2%
2.000	2.353,0	1.887,5	+465,6	+24,7%	2.000	2.305,0	1.839,4	+465,6	+25,3%
5.000	5.683,6	4.550,7	+1.132,9	+24,9%	5.000	5.576,6	4.443,7	+1.132,9	+25,5%
Toscana, Umbria, Marche (Centrale)					Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata (Centro-sud orientale)				
120	241,4	194,0	+47,3	+24,4%	120	235,8	188,4	+47,3	+25,1%
480	642,0	514,6	+127,4	+24,8%	480	643,9	516,5	+127,4	+24,7%
700	901,1	724,7	+176,4	+24,3%	700	909,4	733,0	+176,4	+24,1%
1.400	1.681,9	1.349,9	+332,1	+24,6%	1.400	1.705,8	1.373,8	+332,1	+24,2%
2.000	2.349,1	1.883,5	+465,6	+24,7%	2.000	2.386,4	1.920,8	+465,6	+24,2%
5.000	5.680,9	4.548,0	+1.132,9	+24,9%	5.000	5.785,3	4.652,4	+1.132,9	+24,4%
Lazio, Campania (Centro-sud occidentale)					Calabria, Sicilia (Meridionale)				
120	254,4	207,1	+47,3	+22,9%	120	264,3	216,9	+47,3	+21,8%
480	676,9	549,5	+127,4	+23,2%	480	705,5	578,1	+127,4	+22,0%
700	948,3	772,0	+176,4	+22,8%	700	989,6	813,2	+176,4	+21,7%
1.400	1.768,2	1.436,1	+332,1	+23,1%	1.400	1.844,9	1.512,9	+332,1	+22,0%
2.000	2.468,9	2.003,3	+465,6	+23,2%	2.000	2.576,2	2.110,6	+465,6	+22,1%
5.000	5.968,7	4.835,8	+1.132,9	+23,4%	5.000	6.228,7	5.095,8	+1.132,9	+22,2%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti PCS e C pari a: PCS=0,038520 GJ/Smc; C=1,000000. Essi sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo in cui l'offerta è sottoscrivibile, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

A = Offerta
B = Servizio di tutela
C = Minore o maggiore spesa
D = Variazione percentuale della spesa

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta, riportata nelle colonne A, sono utilizzati:
1. per i livelli di consumo di 120 e 480 Smc/anno, per tutti gli ambiti tariffari il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo da 700 a 5.000 Smc/anno, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo (Nord occidentale: zona climatica E; Nord orientale: zona clim.ca E; Centrale: zona clim.ca E; Centro-sud orientale: zona clim.ca C; Centro-sud occidentale: zona clim.ca D; Meridionale: zona clim.ca C).
I profili sono definiti da Acquirente Unico SpA - Gestore del Portale Offerte di cui alla del. ARERA 51/2018/R/com - e sono pubblicati nella sezione "Trasparenza" del Portale medesimo.

Ai fini del calcolo della componente energia si considerano, con riferimento a quattro trimestri solari a partire dal trimestre in corso, i valori che risultano dalla media aritmetica delle quotazioni forward dei mercati a pronti per i corrispondenti trimestri (rif.to art. 17, Allegato A, del. ARERA 51/2018/R/com).

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

100% Green Gas

compreso nel prezzo

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta **Jump casa** prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato dematerializzato e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.
L'offerta prevede inoltre uno sconto massimo di 60,00 €, che verrà applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura (20,00 € per ogni mese di permanenza in fornitura). Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non abbiano già usufruito di analogo sconto nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

La componente energia è soggetta a indicizzazione mensile come definito nelle Condizioni economiche.
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2020, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela (usi domestici, usi non domestici), sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1.385	24,7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	656	27,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	2	8,0 giorni solari
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100,0% dei casi	20,0 giorni solari

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas Naturale

Nome offerta Jump Casa

Codice offerta 000488GSVML01XX0000000GVBC00423L

Validità dal 24/04/2023 al 13/06/2023

Venditore	Bluenergy Group S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato Bluenergy - www.bluenergygroup.it - Numero Telefonico 800087587 - Indirizzo di posta: VIALE VENEZIA 430 - 33100 UDINE (UD) - Indirizzo di posta elettronica: clienti@bluenergygroup.it
Durata del contratto	Durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Destinatari dell'offerta: Clienti che utilizzano il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti, e il titolare del punto sia una persona fisica, con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. [rif.to TIVG, comma 2.3, lettera a)]. Eventuali condizioni limitative: nessuna.
Metodi e canali di pagamento	<u>Termini di pagamento delle fatture:</u> entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione. <u>Modalità di pagamento ammesse:</u> (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito.
Frequenza di fatturazione	<u>Modalità di fatturazione:</u> La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione. <u>Periodicità di emissione delle fatture:</u> Salvo diverso accordo con il Cliente risultante dalla Proposta di Contratto, la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas avverrà con la seguente periodicità: a) PDR in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: (i) per consumi fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; (ii) per consumi superiori a 500 e fino a 1.500 Smc/anno: bimestrale; (iii) per consumi superiori a 1.500 e fino a 5.000 Smc/anno: bimestrale; (iv) per consumi superiori a 5.000 Smc/anno: mensile; b) PDR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero (per qualsiasi livello di consumo): mensile.
Garanzie richieste al cliente	Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 2.500 Smc/anno, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 Smc/anno, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 Smc/anno, € 150,00; oltre 10.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte. <u>Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto:</u> Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima gas	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PANIERE PSV Heren day ahead
Periodicità Indice	Mensile
Totale	PAN_PSV_HDA + 0,230405 €/Smc*
Costo fisso anno	
84,00 €/PDR/Anno*	
Imposte	Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm .
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede lo sconto "Sconto di benvenuto" fino ad un massimo di 60,00 € in bolletta, che sarà suddiviso in 20,00 €/mese erogato fino al 3° mese di fornitura con la presente CTE; - Sconto di 1,00 € al mese per pagamento addebito conto corrente SDD - Sconto di 1,00 € al mese solo invio bolletta digitale tramite mail
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata e condizioni rinnovo	Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino al 30/9/2024 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove C.E (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it ". La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy.
Altre caratteristiche	La fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO2 prodotta dai consumi di gas, si contribuirà ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.

*Escluse le imposte

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	241,37 €/PDR/Anno
480	641,97 €/PDR/Anno
700	901,09 €/PDR/Anno
1.400	1.681,93 €/PDR/Anno
2.000	2.349,08 €/PDR/Anno
5.000	5.680,90 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,211576		0,046200
481 - 1560		0,204638		0,027300
1561 - 5000		0,204954		0,022100
5001 - 8000		0,185926		0,015800
8001 - 200000		0,158174		0,006600
Fino a G6	65,34		-26,13	
Da G10 a G40	453,66		-26,13	
Oltre G40	963,57		-26,13	

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	254,39 €/PDR/Anno
480	676,92 €/PDR/Anno
700	948,31 €/PDR/Anno
1.400	1.768,19 €/PDR/Anno
2.000	2.468,90 €/PDR/Anno
5.000	5.968,73 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,272488		0,046200
481 - 1560		0,260389		0,027300
1561 - 5000		0,260939		0,022100
5001 - 8000		0,227759		0,015800
8001 - 200000		0,179364		0,006600
Fino a G6	78,36		-26,13	
Da G10 a G40	538,96		-26,13	
Oltre G40	1.139,88		-26,13	

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	235,75 €/PDR/Anno
480	643,87 €/PDR/Anno
700	909,41 €/PDR/Anno
1.400	1.705,85 €/PDR/Anno
2.000	2.386,40 €/PDR/Anno
5.000	5.785,30 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,232461		0,046200
481 - 1560		0,223753		0,027300
1561 - 5000		0,224149		0,022100
5001 - 8000		0,200269		0,015800
8001 - 200000		0,165439		0,006600
Fino a G6	59,72		-26,13	
Da G10 a G40	416,78		-26,13	
Oltre G40	886,69		-26,13	

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	264,27 €/PDR/Anno
480	705,50 €/PDR/Anno
700	989,56 €/PDR/Anno
1.400	1.844,93 €/PDR/Anno
2.000	2.576,15 €/PDR/Anno
5.000	6.228,69 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,324443		0,046200
481 - 1560		0,307942		0,027300
1561 - 5000		0,308692		0,022100
5001 - 8000		0,263441		0,015800
8001 - 200000		0,197438		0,006600
Fino a G6	88,24		-26,13	
Da G10 a G40	569,26		-26,13	
Oltre G40	1.352,89		-26,13	

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	246,12 €/PDR/Anno
480	646,56 €/PDR/Anno
700	905,58 €/PDR/Anno
1.400	1.686,13 €/PDR/Anno
2.000	2.353,03 €/PDR/Anno
5.000	5.683,59 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento**" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,211120		0,046200
481 - 1560		0,204220		0,027300
1561 - 5000		0,204534		0,022100
5001 - 8000		0,185613		0,015800
8001 - 200000		0,158015		0,006600
Fino a G6	70,09		-26,13	
Da G10 a G40	483,88		-26,13	
Oltre G40	1.031,08		-26,13	

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	235,53 €/PDR/Anno
480	628,27 €/PDR/Anno
700	882,99 €/PDR/Anno
1.400	1.649,85 €/PDR/Anno
2.000	2.304,96 €/PDR/Anno
5.000	5.576,58 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

- per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		0,129686		-
121 - 480		0,189742		0,046200
481 - 1560		0,184654		0,027300
1561 - 5000		0,184885		0,022100
5001 - 8000		0,170931		0,015800
8001 - 200000		0,150578		0,006600
Fino a G6	59,50		-26,13	
Da G10 a G40	419,78		-26,13	
Oltre G40	877,82		-26,13	

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p><u>Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni</u>: invio a Bluenergy Group (moduli appositi reperibili su www.bluenergygroup.it e presso i Punti Vendita), via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a infoeclami@bluenergygroup.it; via PEC a infoeclami.bluenergy@legalmail.it.</p> <p>Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito www.bluenergygroup.it oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo.</p> <p>Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
---	---

Diritto di ripensamento	<p>Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal cliente mediante forme di comunicazione a distanza (ad es. mediante telefono, via web), ovvero in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore (ad es. a casa del cliente, in un centro commerciale, ecc.), il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 giorni solari dal momento della conclusione del contratto, tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo ripensamenti@bluenergygroup.it oppure via fax al numero 0432 632905. La decorrenza del predetto termine di ripensamento, dettagliata in base alle modalità di conclusione del Contratto di Fornitura sono reperibili all'art. 3.6, secondo capoverso, lettere dalla i) alla iv), delle Condizioni Generali di Contratto.</p> <p>In ogni caso, ai fini del rispetto del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento fa fede la data di spedizione / invio della comunicazione o del modulo di ripensamento da parte del cliente.</p> <p>In caso di contratto di fornitura concluso in luogo diverso dai locali commerciali o con tecniche di comunicazione a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il termine per il diritto di ripensamento. Se il cliente chiede espressamente l'esecuzione del contratto prima che sia decorso tale termine, può comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini di legge. In tale ultimo caso l'esercizio del diritto di ripensamento non sarà senza oneri: tutti i costi addebitabili al Cliente sono dettagliati all'art. 3.7 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
-------------------------	---

Modalità di recesso	<p>Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.</p>
---------------------	---

La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura.

Attivazione della fornitura

La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.

Termine accettazione della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Dati di lettura

La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento.

Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti (TIMG, art. 4.1).

Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura mediante fax da inviarsi esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA.

BLUENERGY

Cresci sostenibile

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici
Informativa privacy
Informativa bonus sociale

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data
