

Relax PROMO casa

OFFERTA
LUCE



Bonus di benvenuto
30 €

L'offerta che ti permette di **bloccare fino al 31/12/2022** la componente energia del prezzo dell'elettricità e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima
Sottoscrivibile fino al 14/10/2021

✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta on-line
✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali del Contratto, ove discordanti

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia energia e alla Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, di seguito dettagliati

La Spesa per materia energia comprende:

• la componente energia avente i valori di seguito indicati, fissi e invariabili fino al 31/12/2022:

Relax PROMO casa monoraria Prezzo monorario (fascia unica)		Relax PROMO casa bioraria Prezzo biorario (prezzo differenziato per fasce) ¹	
tutte le ore (F0)	0,096867 €/kWh	dalle 8.00 alle 19.00 dal Lun al Ven, esclusi festivi (F1)	0,104377 €/kWh
		dalle 19.00 alle 8.00 dal Lun al Ven, Sab, Dom e festivi (F23)	0,092823 €/kWh

- un corrispettivo relativo alle attività di gestione commerciale dei clienti (nelle fasi di contrattualizzazione e di post-vendita), dovuto in quota proporzionale all'energia elettrica consumata per il valore di 0,015 €/kWh, e dovuto in quota fissa, attualmente per l'anno 2021 pari a 66,00 €/punto di prelievo/anno, quest'ultima suscettibile di aggiornamento in funzione del valore della componente PCV di cui al TIV (Allegato A Delibera ARERA 491/2020/R/eel), determinata e aggiornata annualmente dall'ARERA;
- un corrispettivo a copertura degli oneri di gestione delle operazioni sul mercato all'ingrosso, relativo alla copertura del rischio volume, del rischio mercato, dei costi di modulazione, pari a 14,40 €/punto di prelievo/anno per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, applicato limitatamente ai primi 4,5 kW di potenza contrattualmente impegnata;
- i corrispettivi a copertura dei costi per il servizio di dispacciamento di cui alla Delibera ARERA 111/06 e ss.mm.ii., determinati e aggiornati da ARERA e da TERNA con periodicità variabile, attualmente per il trimestre Luglio-Settembre 2021 pari al valore complessivo di 0,013981 €/kWh;
- la componente DISP_{PER}, di cui al TIV (Allegato A alla Delibera ARERA 491/2020/R/eel), a restituzione del differenziale relativo all'attività di commercializzazione, determinata e aggiornata con periodicità variabile da ARERA, attualmente per il trimestre Luglio-Settembre 2021 pari al valore di (meno) -19,2335 €/anno;
- un onere di Gestione Tecnico-Amministrativa, a copertura della gestione amministrativa e creditizia, pari a 18,00 €/punto di prelievo/anno;
- nella prima bolletta: un bonus di benvenuto una tantum di 30,00 €.

I valori aggiornati delle componenti regolate e i loro riferimenti normativi sono altresì consultabili sul sito www.bluenergygroup.it, alla pagina "Componenti regolate".

La Spesa per materia energia rappresenta il 63,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo².

La Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema comprende tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy Group Spa nei confronti del Distributore locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico (componenti A, UC e MCT) relativi al mercato libero, aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore locale (www.arera.it/it/dati/condec.htm); essa rappresenta il 37,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo², di cui 15,3% relativi alla componente A_{SOS} (la componente A_{SOS} serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da cogenerazione; è a carico di tutti i clienti elettrici).

L'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Il Cliente dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,2% per le utenze in bassa tensione) e al netto delle imposte; in conformità col regime fiscale vigente, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte di cui alle Condizioni Generali del Contratto, e le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it. Maggiori informazioni sulle imposte sono disponibili anche sul sito www.bluenergygroup.it.

Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) sono sottoscrivibili fino al giorno 14/10/2021. Le C.E. hanno validità fino al 31/12/2022 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto.

Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente:

- l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza;
- la stima della spesa annua applicando le nuove CE (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale;
- l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo;
- la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it".

La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy.

Resta inteso che, qualunque siano le nuove C.E. proposte da Bluenergy, il cliente manterrà il diritto all'applicazione, a partire dal 13° mese di fornitura, dello **SCONTO COMMUNITY**.

Energia da 100% Fonti Rinnovabili



L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

(1) L'applicazione del prezzo biorario è subordinata alla programmazione del contatore per la rilevazione in fasce da parte del Distributore sul punto di prelievo oggetto della fornitura; in caso contrario verrà applicato il prezzo monorario. (2) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con consumo di 2.700 kWh/anno, potenza contrattualmente impegnata di 3,00 kW, contratto per abitazione di residenza, prezzo biorario, tariffe del 3° trimestre 2021.

Selezionare con una X l'offerta prescelta



Relax PROMO casa monoraria
EFYCM4121L



Relax PROMO casa bioraria
EFYCB4121L



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi previsti dall'offerta **Relax PROMO casa** (codici EFYCM4121L e EFYCB4121L) alla data del 4/10/2021, sottoscrivibile fino al 14/10/2021

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)

Consumo annuo	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100	Consumo annuo (kWh)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza					Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
1.500	401,1	326,7	+74,4	+22,8%	900	436,1	321,2	+114,9	+35,8%
2.200	512,6	418,3	+94,3	+22,5%	4.000	1.050,3	727,3	+323,0	+44,4%
2.700	592,2	483,7	+108,5	+22,4%					
3.200	671,9	549,2	+122,7	+22,3%					
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza					Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	773,1	620,3	+152,8	+24,6%	6.000	1.203,1	979,2	+223,9	+22,9%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo in cui l'offerta è sottoscrivibile, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Qualora i consumi nelle fasce F2 e F3 siano inferiori a tali percentuali, la stima della spesa annua risulterà superiore a quella indicata nella tabella; in caso contrario la stima di spesa annua risulterà inferiore a quella indicata nella tabella.

(A) = Offerta
(B) = Servizio di Maggior Tutela
(C) = Minore o maggiore spesa
(D) = Variazione percentuale della spesa

Fasce orarie: Fascia F1 Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali (dal Lunedì al Venerdì)
Fascia F2 Dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del Sabato, della Domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

Opzione Energia Verde (prodotta al 100% da fonte rinnovabile)

compreso nel prezzo

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta **Relax PROMO casa** prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale. L'offerta prevede inoltre, nella prima bolletta, un bonus di benvenuto una tantum di 30,00 €.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili. I corrispettivi sono altresì soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite da Terna SpA, qualora applicabili.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che:

- la componente energia dell'offerta **Relax PROMO casa** è fissa e invariabile fino al 31/12/2022;
- le condizioni economiche di riferimento dell'ARERA sono soggette a variazioni trimestrali, ed i valori indicati, pubblicati dalla stessa ARERA, relativi al 3° trimestre 2021, non sono replicabili per i periodi successivi;
- il confronto, trattandosi di strutture di prezzo differenti (fisso vs variabile) è pertanto scarsamente significativo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli Standard Specifici e degli Standard Generali raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2020, per i clienti di energia in bassa tensione per uso domestico e uso non domestico, sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1.303	22,5 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	74	26,1 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	---	---
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100% dei casi	21,1 giorni solari

COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO ENERGETICO NAZIONALE

Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione:

- del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group SpA nell'anno 2019 e 2020, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE);
- del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2019 e 2020, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

* pre-consuntivo ** consuntivo
(informazione alla clientela ai sensi del Decreto M.S.E. 31/7/2009, art. 8.1)

Fonti primarie utilizzate	Composizione mix energetico Bluenergy Group SpA		Composizione mix energetico medio nazionale	
	2020*	2019**	2020*	2019**
Fonti rinnovabili	40,07%	33,14%	45,04%	41,74%
Carbone	6,83%	9,04%	6,34%	7,91%
Gas naturale	46,42%	49,75%	42,28%	43,20%
Prodotti petroliferi	0,51%	0,57%	0,48%	0,50%
Nucleare	3,28%	3,93%	3,22%	3,55%
Altre fonti	2,89%	3,57%	2,64%	3,10%