

## Jump Smart Casa

Offerta  
Luce



Prezzo dell'energia sempre  
allineato al mercato

L'offerta che ti permette di avere un prezzo della materia energia sempre allineato al mercato in funzione dell'andamento della Borsa Elettrica (PUN)

**Sottoscrivibile fino al 11/10/2023**

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di energia elettrica vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla **Spesa per materia energia**, alla **Spesa per trasporto e gestione contatore**, e alla **Spesa per oneri di sistema**, di seguito dettagliati

**Jump Smart Casa** è un'offerta per la fornitura di energia elettrica riservata ai clienti finali titolari di utenze alimentate in **Bassa Tensione di tipo Domestico**.

La Spesa per la materia energia comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

La **componente energia** pari alla somma del valore orario dell'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale) e di uno spread di 0,009790 €/kWh, perdite 10.00% comprese; nel caso di indisponibilità o mancata registrazione dei consumi orari verrà applicata la somma del valore medio mensile dell'indice PUN, maggiorato della **componente modulazione fasce** pari a 0,007000 €/kWh.

Il prezzo della componente energia sarà differenziato sulle fasce orarie come di seguito indicato:

Fascia F1 =  $(1 + \lambda) * PUN_{hf1} + \alpha_1$  (dalle ore 8.00 alle ore 19.00 nei giorni dal lunedì ai venerdì, escluse festività nazionali)

Fascia F2 =  $(1 + \lambda) * PUN_{hf2} + \alpha_2$  (dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle 23.00 nei giorni dal lunedì ai venerdì, dalle ore 7.00 alle 23.00 nei giorni di sabato, escluse festività nazionali)

Fascia F3 =  $(1 + \lambda) * PUN_{hf3} + \alpha_3$  (dalle ore 0.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle 0.00 nei giorni dal lunedì al sabato, tutte le ore nei giorni di domenica e festività nazionali)

dove:

- $\lambda$ : è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al Testo integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento (settlement) (TIS) pari a 10,00% nell' anno 2023;
- PUN<sub>h</sub>: è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica sul mercato italiano e viene calcolato con una media pesata dei prezzi orari delle diverse zone di mercato italiane (prezzi zonali) rispetto ai volumi. Il valore del PUN, espresso in €/MWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato per fasce, è pubblicato sul proprio sito internet [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). Nel mese di Agosto 2023, ultimo valore disponibile, il PUN è stato pari a: PUN F1: 0,110260 €/kWh, PUN F2: 0,128120 €/kWh, PUN F3: 0,104480 €/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUN negli ultimi 12 mesi sono stati pari a: PUN F1: 0,460240 €/kWh, PUN F2: 0,471340 €/kWh, PUN F3: 0,382070 €/kWh. (Settembre 2022). Tale valore sarà maggiorato delle perdite di rete; i valori storici del PUN sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it).
- $\alpha_1$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, pari a 0,009790 €/kWh perdite di rete incluse.
- $\alpha_2$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, pari a 0,009790 €/kWh perdite di rete incluse.
- $\alpha_3$ : espresso in €/kWh, è un parametro fisso rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, pari a 0,009790 €/kWh perdite di rete incluse.

**Saranno inoltre applicate le seguenti componenti:**

- Costi per la commercializzazione al dettaglio (Quota Fissa) per un importo pari a 144,00 €/POD/anno in rate mensili ;
- Costi per la commercializzazione al dettaglio (Quota Variabile) per un importo pari a 0,027000 €/kWh ;
- Corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,007357 €/kWh (aggiornato al 07/09/2023)

- Il corrispettivo di capacità determinato ai sensi del comma 34.8bis del TIV , al lordo delle perdite di rete per un importo complessivo pari a 0,004869 €/kWh (aggiornato al 07/09/2023);

Nel solo caso in cui il punto di prelievo non sia trattato su base oraria, il corrispettivo di cui all'Articolo 15.2 del TIS (corrispettivo per l'aggregazione delle misure in prelievo - CAPDPNO), per l'anno 2023 pari al valore di 0,007 €/mese

Tutti i corrispettivi sopra esposti si intendono Iva ed Imposte escluse.

**Spesa per il trasporto e gestione del contatore e spesa per oneri di sistema:**

La Spesa per trasporto e gestione contatore e la Spesa per oneri di sistema comprendono tutti i costi e gli oneri sostenuti da Bluenergy nei confronti della Società di Distribuzione locale per i servizi di trasmissione, misura, distribuzione, nonché tutti gli oneri generali del sistema elettrico relativi al mercato libero, aggiornati periodicamente secondo quanto stabilito dalle autorità competenti, dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)). Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,00% per le utenze in bassa tensione, rif.to art. 76 del TIS - Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09) e al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it).

**Durata e rinnovo:** Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 11/10/2023 , e hanno validità dall'avvio della fornitura fino al 31/12/2024.

Bluenergy Group S.p.A. si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC. Bluenergy Group S.p.A. invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), separata dalla bolletta, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, contenente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche" e le seguenti informazioni; i) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti delle nuove e differenti condizioni economiche; ii) la relativa decorrenza; iii) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina di ARERA in materia; iv) il nuovo codice offerta risultante dal rinnovo medesimo; v) la stima della spesa annua conseguente alle nuove condizioni economiche, escludendo le imposte, fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica, e calcolata secondo i criteri definiti dall'articolo 13 del Codice di Condotta Commerciale; vi) il seguente riferimento al Portale Offerte: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte

presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it). La comunicazione di rinnovo si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy Group S.p.A.. In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata fino all'invio della comunicazione di rinnovo, nelle modalità e nel rispetto delle tempistiche sopra specificate.

**Fatturazione:** l'offerta prevede la fatturazione mensile dei consumi.

**Altri oneri applicabili in casi specifici:** saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.

#### Energia da 100% Fonti Rinnovabili

L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy Group S.p.A. si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO NAZIONALE	Fonti Primarie Utilizzate	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti	
		Anno 2022**	Anno 2021*	Ns. Fonti 2022**	Ns. Fonti 2021*
Ai sensi di quanto previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31/7/2009, riportiamo le informazioni relative alla composizione: - del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy Group S.p.A. nell'anno 2021 e 2022, come determinato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE); - del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2021 e 2022, come pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).	Fonti Rinnovabili	36,84 %	42,80 %	43,06 %	48,30 %
	Carbone	9,43 %	5,03 %	10,98 %	7,37 %
	Gas Naturale	46,92 %	48,01 %	38,56 %	36,79 %
	Prodotti Petroliiferi	2,01 %	0,89 %	1,68 %	0,80 %
	Nucleare	0,00 %	0,00 %	1,72 %	3,99 %
	Altre Fonti	4,80 %	3,27 %	4,00 %	2,74 %
	* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo				

#### Bonus sociale

Per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

**Jump Smart Casa**  
000488ESVOL01XX0000000EVMCO0923L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma cliente per Accettazione

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA									
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema				
					Oneri di sistema		di cui Asos		
1.500	€ 456,99	76,60 %	€ 96,35	16,15 %	€ 43,29	7,26 %	€ 37,52	6,29 %	
2.200	€ 603,05	78,37 %	€ 102,95	13,38 %	€ 63,49	8,25 %	€ 55,03	7,15 %	
2.700	€ 707,38	79,22 %	€ 107,66	12,06 %	€ 77,92	8,73 %	€ 67,54	7,56 %	
3.200	€ 811,71	79,86 %	€ 112,38	11,06 %	€ 92,35	9,09 %	€ 80,04	7,88 %	
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA									
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema				
					Oneri di sistema		di cui Asos		
900	€ 331,79	61,91 %	€ 90,69	16,92 %	€ 113,48	21,17 %	€ 110,02	20,53 %	
4.000	€ 978,63	80,61 %	€ 119,92	9,88 %	€ 115,44	9,51 %	€ 100,06	8,24 %	
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA									
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema				
					Oneri di sistema		di cui Asos		
3.500	€ 874,30	77,97 %	€ 145,99	13,02 %	€ 101,01	9,01 %	€ 87,55	7,81 %	
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA									
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema				
					Oneri di sistema		di cui Asos		
6.000	€ 1.395,95	78,89 %	€ 200,34	11,32 %	€ 173,16	9,79 %	€ 150,08	8,48 %	

## Scheda sintetica

### Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta Jump Smart Casa

Codice offerta 000488ESVOL01XX0000000EVMCO0923L

Validità dal 13/09/2023 al 11/10/2023

Venditore	Bluenergy Group S.p.A. di seguito denominato con il suo marchio registrato Bluenergy - <a href="http://www.bluenergygroup.it">www.bluenergygroup.it</a> - Numero Telefonico 800087587 - Indirizzo di posta: VIALE VENEZIA 430 - 33100 UDINE (UD) - Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:clienti@bluenergygroup.it">clienti@bluenergygroup.it</a>
Durata del contratto	Durata indeterminata.
Condizioni Offerta	<p><u>Destinatari dell'offerta:</u> clienti titolari di punti di prelievo in bassa tensione (i) da cui è prelevata energia elettrica per alimentare pompe di calore, anche di tipo reversibile, per il riscaldamento degli ambienti nelle abitazioni e per alimentare ricariche private dei veicoli elettrici, quando l'alimentazione sia effettuata in punti di prelievo distinti rispetto a quelli relativi alle applicazioni di cui agli usi domestici, e (ii) per gli usi diversi dagli usi domestici, da quelli in bassa tensione per l'illuminazione pubblica, e dai quelli di cui al precedente punto i) [rif.to TIV, comma 2.3, lettera c)]. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.</p> <p><u>Eventuali condizioni limitative:</u> nessuna.</p>
Metodi e canali di pagamento	<p><u>Termini di pagamento delle fatture:</u> entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione.</p> <p><u>Modalità di pagamento ammesse:</u> (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito.</p>
Frequenza di fatturazione	<p><u>Modalità di fatturazione:</u> La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione.</p> <p><u>Periodicità di emissione delle fatture:</u> Mensile.</p>
Garanzie richieste al cliente	<p>Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 1.500 kWh, € 50,00; oltre 1.500 e fino a 2.500 kWh, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 kWh, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 kWh, € 150,00; oltre 10.000 e fino a 25.000 kWh/anno, € 200,00; oltre a 25.000 kWh, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. [rif.to art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto]</p> <p><u>Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto:</u> Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €</p>

Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	596,62 €/POD/Anno
2.200	769,49 €/POD/Anno
2.700	892,96 €/POD/Anno
3.200	1.016,44 €/POD/Anno
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	535,96 €/POD/Anno

# BLUENERGY

4.000

1.301,50 €/POD/Anno

---

**Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza**

3.500

1.121,30 €/POD/Anno

---

**Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza**

6.000

1.769,45 €/POD/Anno

---

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

# BLUENERGY

## Condizioni Economiche

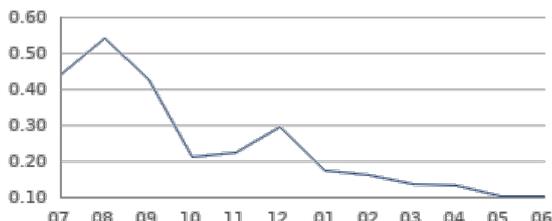
Prezzo materia prima energia

Prezzo Variabile

### Costo per consumi

Indice	PUN
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice



Totale	$PUN * 1,100 + 0,057950 \text{ €/kWh}^*$
Costo fisso anno	Costo per potenza anno
144,00 €/POD/Anno*	0,00 €/kW*

### Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
Domestico residente	20,64	0,009430	20,52	-	0,028860	-	-	0,025014	-
Domestico non residente	20,64	0,009430	20,52	87,50	0,028860	-	87,50	0,025014	-

#### Imposte

Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente; le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it).

#### Sconti e/o bonus

-

#### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

-

#### Durata e condizioni rinnovo

Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino al 31/12/2024 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto.

Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove C.E (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)". La comunicazione di rinnovo delle C.E. si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy.

#### Altre caratteristiche

L'energia approvvigionata per i fabbisogni del cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

\*Escluse le imposte

Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a [infoereclami@bluenergygroup.it](mailto:infoereclami@bluenergygroup.it); via PEC a [infoereclami.bluenergy@legalmail.it](mailto:infoereclami.bluenergy@legalmail.it).

Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati.

Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo.

Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

Reclami,  
risoluzione delle  
controversie e  
diritti del  
consumatore

Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso dal cliente mediante forme di comunicazione a distanza (ad es. mediante telefono, via web), ovvero in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore (ad es. a casa del cliente, in un centro commerciale, ecc.), il cliente potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri né motivazioni, entro 14 giorni solari dal momento della conclusione del contratto, tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo [ripensamenti@bluenergygroup.it](mailto:ripensamenti@bluenergygroup.it) oppure via fax al numero 0432 632905. La decorrenza del predetto termine di ripensamento, dettagliata in base alle modalità di conclusione del Contratto di Fornitura sono reperibili all'art. 3.6, secondo capoverso, lettere dalla i) alla iv), delle Condizioni Generali di Contratto.

In ogni caso, ai fini del rispetto del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento fa fede la data di spedizione / invio della comunicazione o del modulo di ripensamento da parte del cliente.

In caso di contratto di fornitura concluso in luogo diverso dai locali commerciali o con tecniche di comunicazione a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il termine per il diritto di ripensamento. Se il cliente chiede espressamente l'esecuzione del contratto prima che sia decorso tale termine, può comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini di legge. In tale ultimo caso l'esercizio del diritto di ripensamento non sarà senza oneri: tutti i costi addebitabili al Cliente sono dettagliati all'art. 3.7 delle Condizioni Generali di Contratto.

Diritto di  
ripensamento

La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura.

La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.

Attivazione della  
fornitura

Termine  
accettazione  
della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Dati di lettura

La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.

# BLUENERGY

In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento.

Ritardo nei pagamenti

Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti (TIMOE, art. 3.2).

Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura mediante fax da inviarsi esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. Fermo quanto sopra, nel caso di clienti finali connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% (quindicipercento) della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente, verrà effettuata la sospensione della fornitura.

## Modalità di recesso

Modalità e tempistiche

Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

Onere di recesso anticipato

Es. Nessuno

# BLUENERGY

## Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento  
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici  
Informativa privacy  
Informativa bonus sociale

## Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

---

# BLUENERGY

Scheda di confrontabilità - Jump Smart Casa

000488ESVOL01XX000000EVMCO0923L

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 13/09/2023, valida fino alla data del 11/10/2023

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 596,62	€ 493,88	€ 102,74	% 20,80
2.200	€ 769,49	€ 658,74	€ 110,75	% 16,81
2.700	€ 892,96	€ 776,50	€ 116,46	% 15,00
3.200	€ 1.016,44	€ 894,26	€ 122,18	% 13,66

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 535,96	€ 440,07	€ 95,89	% 21,79
4.000	€ 1.301,50	€ 1.170,18	€ 131,32	% 11,22

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 1.121,30	€ 995,70	€ 125,60	% 12,61

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 1.769,45	€ 1.615,28	€ 154,17	% 9,54

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere / servizio	Corrispettivo previsto	Note

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE
L'offerta prevede un prezzo indicizzato variabile a cadenza mensile secondo la formula $p_{un} + \alpha$ dove $\alpha$ è un parametro fisso a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna dell'energia elettrica.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS
-

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA
L'energia approvvigionata per i fabbisogni del cliente in relazione al contratto sarà prodotta al 100% da fonte rinnovabile. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del cliente di appositi certificati (GO - Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"