

## Jump SMART casa

OFFERTA  
GAS



✓ **SCONTO di 60,00 €**  
applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura  
oltre alle agevolazioni L. 34/22

L'offerta che ti permette di accedere al prezzo all'ingrosso del gas,  
per sfruttare i vantaggi del mercato italiano PSV  
**Sottoscrivibile fino al 17/7/2022**

✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta on-line  
✓ **SCONTO 1 €** per ogni bolletta domiciliata

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecniche Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per materia gas naturale, alla Spesa per trasporto e gestione contatore, e alla Spesa per oneri di sistema, di seguito dettagliati

La Spesa per materia gas naturale comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

- la **componente energia** pari al valore assunto mensilmente dall'indice PSV Heren Day Ahead "Offer" + uno spread di **0,09200 €/Smc**; l'indice PSV Heren Day Ahead "Offer", variabile mensilmente, è pari alla media aritmetica delle quotazioni giornaliere PSV Heren Day Ahead "Offer" del mese di prelievo, pubblicata nel report 'Heren European Spot Gas Markets' (www.icis.com) per ogni giorno lavorativo, secondo il calendario inglese (così calcolato: per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente); l'indice PSV Heren Day Ahead "Offer" ha assunto nel mese di **Maggio 2022** il valore di **0,961815 €/Smc** e nel corso degli ultimi 12 mesi ha raggiunto il valore massimo di **1,354784 €/Smc** a Marzo 2022; il predetto corrispettivo è riferito ad un gas naturale con Potere Calorifico Superiore (di seguito PCS) pari a **0,038520 GJ/Smc** (pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura); i valori storici dell'indice PSV Heren Day Ahead "Offer" sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it);
- i **costi per la commercializzazione al dettaglio**, relativa alle attività di gestione commerciale dei clienti, pari a **0,035 €/Smc** (quota variabile) e **145,00 €/punto di riconsegna/anno** (quota fissa);
- le componenti **CCR, QT<sub>int</sub>** e **QT<sub>psv</sub>** di cui al TIVG (Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane, Allegato A alla Delibera ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.), determinate ed aggiornate con periodicità variabile dall'ARERA, attualmente per il trimestre Aprile-Giugno 2022 pari rispettivamente a **0,034259 €/Smc** (CCR), **0,016575 €/Smc** (QT<sub>int</sub>), **0,004830 €/Smc** (QT<sub>psv</sub>); i predetti corrispettivi sono riferiti ad un gas naturale con PCS pari a **0,038520 GJ/Smc** (pertanto da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA per l'impianto di distribuzione nel quale ricade la fornitura).

La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 84,6% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>1</sup>.

La **Spesa per trasporto e gestione contatore** e la **Spesa per oneri di sistema** comprendono le componenti relative ai servizi di trasporto e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione, aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale ([www.arera.it/it/dati/condec.htm](http://www.arera.it/it/dati/condec.htm)); esse rappresentano rispettivamente il 15,4% e il 0,0% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>1</sup>. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it) e sul sito di ARERA alla pagina [www.arera.it/it/dati/gp30.htm](http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm).

**Altri oneri applicabili in casi specifici:** saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.

**Sconto sul prezzo finale della fornitura:** il Cliente avrà diritto ad uno sconto massimo di 60,00 €, che verrà applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura (20,00 € per ogni mese di permanenza in fornitura). Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non abbiano già usufruito di analogo sconto nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura.

**Sconti per bolletta online e per domiciliazione:** l'offerta prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico, e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione su conto corrente bancario o postale.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 17/7/2022 e hanno validità fino al 30/9/2023.

Bluenergy si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC.

Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, contenente: a) l'indicazione delle nuove CTE, degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove CTE (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)". La comunicazione di rinnovo delle CTE si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy. In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, la validità delle presenti CTE si intende automaticamente prorogata a tempo indeterminato fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove CTE.

I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

### 100% Green Gas



Da oggi la tua fornitura di gas naturale è a impatto ambientale nullo. Bluenergy, infatti, compenserà le emissioni di anidride carbonica prodotte dai consumi di gas acquistando e annullando crediti di carbonio. Grazie al bilanciamento della CO<sub>2</sub> prodotta dai consumi di gas, contribuirai ad abbattere le emissioni nocive, agendo concretamente a favore della salvaguardia dell'ambiente.

(1) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con uso di riscaldamento autonomo, cottura cibi e produzione di acqua calda, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, tariffe del 2° trimestre 2022, contatore classe ≤G6.



Jump SMART casa GVMC00622L



Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

# SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Corrispettivi previsti dall'offerta **Jump SMART casa** (cod. GVMC00622L) alla data del 20/6/2022, sottoscrivibile fino al 17/7/2022

## STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (Euro)

Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100	Consumo annuo (Smc)	(A)	(B)	(C) A-B	(D) A-B/Bx100
<b>Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria (Nord occidentale)</b>					<b>Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna (Nord orientale)</b>				
120	242,6	201,6	+41,0	+20,3%	120	232,6	191,7	+41,0	+21,4%
480	639,4	542,2	+97,2	+17,9%	480	622,4	525,2	+97,2	+18,5%
700	934,0	798,6	+135,4	+17,0%	700	913,1	777,6	+135,4	+17,4%
1.400	1.745,5	1.496,9	+248,6	+16,6%	1.400	<b>1.711,9</b>	1.463,4	+248,6	+17,0%
2.000	2.438,9	2.093,3	+345,6	+16,5%	2.000	2.394,5	2.048,9	+345,6	+16,9%
5.000	5.901,9	5.071,3	+830,6	+16,4%	5.000	5.803,3	4.972,7	+830,6	+16,7%
<b>Toscana, Umbria, Marche (Centrale)</b>					<b>Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata (Centro-sud orientale)</b>				
120	237,3	196,3	+41,0	+20,9%	120	232,4	191,4	+41,0	+21,4%
480	635,1	537,9	+97,2	+18,1%	480	637,6	540,4	+97,2	+18,0%
700	930,3	794,8	+135,4	+17,0%	700	968,5	834,2	+134,2	+16,1%
1.400	1.743,4	1.494,8	+248,6	+16,6%	1.400	1.826,4	1.580,2	+246,2	+15,6%
2.000	2.438,3	2.092,7	+345,6	+16,5%	2.000	2.559,6	2.217,4	+342,2	+15,4%
5.000	5.908,7	5.078,1	+830,6	+16,4%	5.000	6.222,0	5.399,9	+822,1	+15,2%
<b>Lazio, Campania (Centro-sud occidentale)</b>					<b>Calabria, Sicilia (Meridionale)</b>				
120	249,5	208,5	+41,0	+19,7%	120	260,4	219,4	+41,0	+18,7%
480	668,5	571,3	+97,2	+17,0%	480	694,8	597,6	+97,2	+16,3%
700	989,2	854,9	+134,3	+15,7%	700	1.041,9	907,6	+134,2	+14,8%
1.400	1.853,8	1.607,4	+246,4	+15,3%	1.400	1.951,6	1.705,4	+246,2	+14,4%
2.000	2.592,9	2.250,4	+342,4	+15,2%	2.000	2.729,4	2.387,3	+342,2	+14,3%
5.000	6.284,4	5.461,7	+822,7	+15,1%	5.000	6.614,9	5.792,9	+822,0	+14,2%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti PCS e C pari a: PCS=0,038520 GJ/Smc; C=1,000000. Essi sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo in cui l'offerta è sottoscrivibile, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

A = Offerta  
B = Servizio di tutela  
C = Minore o maggiore spesa  
D = Variazione percentuale della spesa

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta, riportata nelle colonne A, sono utilizzati:

- per i livelli di consumo di 120 e 480 Smc/anno, per tutti gli ambiti tariffari il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
- per i livelli di consumo da 700 a 5.000 Smc/anno, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo (Nord occidentale: zona climatica E; Nord orientale: zona clim.ca E; Centrale: zona clim.ca E; Centro-sud orientale: zona clim.ca C; Centro-sud occidentale: zona clim.ca D; Meridionale: zona clim.ca C). I profili sono definiti da Acquirente Unico SpA - Gestore del Portale Offerte di cui alla del. ARERA 51/2018/R/com - e sono pubblicati nella sezione "Trasparenza" del Portale medesimo.

Ai fini del calcolo della componente energia si considerano, con riferimento a quattro trimestri solari a partire dal trimestre in corso, i valori che risultano dalla media aritmetica delle quotazioni forward dei mercati a pronti per i corrispondenti trimestri (rif.to art. 17, Allegato A, del. ARERA 51/2018/R/com).

## ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere / servizio:	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per gestione oneri di sollecito	10,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità	15,00 €	Opzionale
Corrispettivo per gestione insoluto SEPA	7,00 €	Opzionale

## 100% Green Gas

compreso nel prezzo

## DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta **Jump SMART casa** prevede uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta emessa in formato elettronico e uno sconto di 1,00 € per ogni bolletta il cui pagamento avviene mediante domiciliazione del pagamento su conto corrente bancario o postale.

L'offerta prevede inoltre uno sconto massimo di 60,00 €, che verrà applicato nel corso dei primi 3 mesi di fornitura (20,00 € per ogni mese di permanenza in fornitura). Lo sconto è riservato ai nuovi clienti, che non abbiano già usufruito di analogo sconto nei 12 mesi precedenti la decorrenza della nuova fornitura.

## MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE / VARIAZIONI

La componente energia è soggetta a indicizzazione mensile come definito nelle Condizioni economiche.

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

## ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate, si precisa che il confronto delle diverse stime, trattandosi di strutture di prezzo differenti, aventi andamenti non allineati, è scarsamente significativo.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

## STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha definito degli standard di qualità commerciale che tutti i venditori di vendita di gas naturale e energia elettrica sono tenuti a rispettare, allo scopo di migliorare le tutele dei consumatori nei diversi momenti del rapporto commerciale con il venditore (reclami, fatturazioni, richieste di informazioni, etc.), e di garantire una qualità del servizio più elevata. Gli standard specifici, riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente, e gli standard generali, riferiti al complesso delle prestazioni, nonché il grado di rispetto degli *Standard Specifici* e degli *Standard Generali* raggiunto da Bluenergy Group SpA nel corso del 2020, per i clienti gas in bassa pressione del mercato libero e del servizio di tutela (usi domestici, usi non domestici), sono stati i seguenti:

STANDARD SPECIFICI / Indicatore:	Standard	Numero	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	1.385	24,7 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 giorni solari	656	27,3 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (fatturazione non dovuta, per passaggio del cliente finale ad altro fornitore, e periodo fatturato di competenza altrui)	20 giorni solari	2	8,0 giorni solari
STANDARD GENERALI / Indicatore:	Standard	Standard raggiunto	Tempo medio effettivo di risposta
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	max 30 gg solari nel 95% dei casi	max 30 gg solari nel 100,0% dei	20,0 giorni solari