



prima pagina (fronte)

A Qui trovi i dati della fornitura **Codice cliente, Codice PDE** (Punto di Erogazione, la codifica Bluenergy per identificare il singolo punto di fornitura), **Numero fattura elettronica** e **Intestatario della fornitura**.
Ti saranno utili quando contatterai il SERVIZIO CLIENTI o quando ti registrerai all'AREA RISERVATA del sito.

B Specifiche della fornitura e della tipologia di fattura:

- **di periodo;**
- **di chiusura** (emessa a seguito della cessazione della fornitura);
- **di chiusura*** (emessa a seguito della cessazione della fornitura. L'asterisco indica che, non essendo disponibili dati di misura, la fattura viene emessa con consumi stimati, e non costituisce fattura di chiusura definitiva; quest'ultima verrà emessa non appena saranno messi a disposizione dati di misura da parte dell'impresa di distribuzione.).

C Questa sezione riporta in modo sintetico gli **importi fatturati** per ciascuna delle **macro-voci di costo**, che sono:

- **spesa per materia energia elettrica;**
- **spesa per trasporto e gestione del contatore;**
- **spesa per oneri di sistema;**
- **imposte** (accisa, IVA);
- (eventuali) **altre partite;**
- (eventuale) **bonus sociale;**
- (eventuali) **ricalcoli;**
- **totale bolletta;**
- (eventuale) **canone di abbonamento televisione;**
- **totale da pagare.**

La ripartizione degli importi è rappresentata anche in modo grafico.

D In questi riquadri sono indicati chiaramente l'**importo totale** da pagare, il **termine ultimo di pagamento**, il **periodo di riferimento** e il **consumo**. Il periodo di riferimento e il consumo indicati potrebbero riguardare anche eventuali ricalcoli.

E **Stato dei pagamenti e indicazione della modalità di pagamento scelta.**

L'icona smile verde indica che i pagamenti sono regolari.

L'icona rossa indica eventuali irregolarità di pagamento, in tal caso verrà riportata la specifica dei numeri delle fatture insolte ed i relativi importi.

Pag. 1/2

A **Codice cliente:** 123456
PDE: 01234

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali
nr. 2023/12345 del 10/01/2023
Intestatario: XXXXX YYYYYYYYYY

XXXXX YYYYYYYYYY
VIA DEL MARE 2
33100 UDINE UD

B **ENERGIA ELETTRICA GREEN**

FATTURA DI PERIODO

C **SINTESI IMPORTI FATTURATI**

Spesa per la materia Energia	186,88
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	23,05
Altre partite	-1,00
Totale imposte	11,92
Totale Iva	22,09
TOTALE BOLLETTA	242,94
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato	9,00
TOTALE DA PAGARE	251,94

D **IMPORTO**

251,94
Euro

SCADENZA

30
Gennaio
2023

CONSUMO

525
kWh

Periodo di riferimento:
01/11/2022 - 31/12/2022

E **STATO PAGAMENTI**

Al 08/01/2023 i tuoi pagamenti risultano regolari. Grazie.

Pagamento domiciliato presso XXXXXXX BANCA S.P.A..
I pagamenti sono accettati solo tramite domiciliazione bancaria/postale, bonifico e bollettino postale.

F **Materia Energia 76,61%**

Imposte (IVA)	9,06%
Imposte (Accise)	6,69%
Trasp. Etc.	9,44%

G Hai bisogno di aiuto? Mettiti in contatto con noi.

F **CONTATTI UTILI**
www.bluenergygroup.it
clienti@bluenergygroup.it

SERVIZIO CLIENTI
da rete fissa num. verde gratuito
800 087 587
da rete mobile num.
0432 653000
dal lun. al ven. 9.00 - 18.00,
sab. 8.30 - 12.30.

PUNTO VENDITA DI RIFERIMENTO
Udine - Via Savorgnana 19
Tel. 0432 510020 Fax. 0432 201025
dal lun. al ven. 8.30-13.00/14.00-17.30
udine.fss@bluenergygroup.it

ELENCO PUNTI VENDITA
Trovi l'elenco completo dei punti vendita sul sito www.bluenergygroup.it

SEGNALAZIONE GUASTI
Il servizio di segnalazione di guasti elettrici è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
Tel. 803 500 X-DISTRIBUZIONE S.P.A.
da rete fissa e da cellulare.

G **MODALITA' DI PAGAMENTO - INTERESSI MORATORI** Il pagamento delle fatture può avvenire: (i) con bollettino postale con addebito delle commissioni vigenti, (ii) con bonifico bancario c/o BANCA INTESA SANPAOLO, IBAN: IT470030696375210000002072, con l'addebito delle rispettive commissioni, (iii) mediante domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di Credito o Banco Posta. In caso di pagamento oltre la data di scadenza, per ogni giorno di ritardo saranno applicati gli interessi di mora nella misura di 1/360 del T.U.R. (Tasso Ufficiale di Riferimento) maggiorato del 3,5%, che saranno addebitati sulla prima successiva bolletta.

H **INFORMAZIONI E RECLAMI** I reclami, redatti utilizzando l'apposito modulo disponibile presso i punti vendita e sul sito www.bluenergygroup.it, devono essere inoltrati a infoeclami@bluenergygroup.it, oppure via PEC a infoeclami.bluenergy@legalmail.it, oppure via posta a Bluenergy Group S.p.A., V.le Venezia 430, 33100 Udine (UD). Ciascun reclamo deve riportare: nome cognome/ragione sociale, indirizzo fornitura, servizio cui si riferisce (elettrico, gas, entrambi), PDR (gas) / POD (energia elettrica), recapito email, PEC o postale (se diverso da indirizzo fornitura) per l'inoltro della risposta.

I **Bluenergy Group S.p.A.**
Sede Legale
V.le Venezia, 430 - 33100 Udine
C.F. e P.I. 02259960306 R.E.A. 247191
Reg. Imp. UD 02259960306

App MyBluenergy e Nuova Area Clienti
Se sei un cliente domestico, scarica la nuova **App MyBluenergy**, se invece sei un titolare di Partita IVA o un'azienda registrati sulla **Nuova Area Clienti** web. Scoprirai la semplicità della gestione di tutte le tue utenze direttamente da smartphone o da PC.

App disponibile su:

Area Clienti web: <https://area-riservata.bluenergygroup.it>

F Se hai bisogno di aiuto trovi qui tutti i **contatti utili via mail o telefono** e l'indicazione del **punto vendita** Bluenergy. Viene specificato il numero della **Segnalazione Guasti** Energia Elettrica.

G Vengono qui indicate le **Modalità di pagamento** e gli **interessi moratori**.

H Qui trovi i **riferimenti per inoltrare un reclamo** o **per chiedere informazioni**.

I Recapiti e dati **Bluenergy +** le specifiche per scaricare la app **MyBluenergy** che consente di gestire in modo semplice e veloce i propri contratti tramite app.

L
In questo riquadro vengono riportati gli importi suddivisi per ogni macro-voce di costo

- Spesa per materia energia elettrica;
- Spesa per trasporto e gestione del contatore;
- Spesa per oneri di sistema;
- (eventuali) Altre partite
- (eventuale) Bonus sociale;
- (eventuali) Ricalcoli;
- Imposte (con maggior dettaglio nel caso di diverse aliquote di accise/IVA applicate);
- Canone di abbonamento alla televisione.

M
Nelle tabelle sono riassunti eventuali ricalcoli e si trova il riepilogo di letture e consumi.

N
La tabella contiene i dati dei consumi degli ultimi 12 mesi, con specifica del fatto che siano effettivi oppure stimati.

Il grafico rappresenta visivamente l'andamento mensile dei consumi, con suddivisione nelle diverse fasce.

O
Comunicazioni ricorrenti al cliente.

P
Nello spazio la tua fornitura sono inserite tutte le informazioni relative alla fornitura, fra cui:

- Il codice POD (Punto di prelievo dell'energia elettrica);
- Il Consumo annuo effettivo, differenziato per fasce;
- La Spesa annua sostenuta (con date del periodo).

Q
Composizione del mix energetico.

R
Comunicazioni variabili al cliente.

L LE VOCI CHE COMPONGONO LA TUA BOLLETTA

Descrizione	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario (€)	Quantità	Totale (€)
Costi di Generazione F0	01/11/2022-30/11/2022	€/kWh	0,174229	227	39,55
Costi di Generazione F0	01/12/2022-31/12/2022	€/kWh	0,174229	256	44,60
Sconto sull'energia	01/11/2022-30/11/2022	€/kWh	-0,017423	227	-3,95
Sconto sull'energia	01/12/2022-31/12/2022	€/kWh	-0,017423	256	-4,46
Altri componenti di materia energia					31,73
Quota Fissa					11,51
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA					118,98
SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE					
Sconto SEPA					-1,00
ALTRE PARTITE					-1,00
Imposta erariale di consumo	01/11/2022-30/11/2022	€/kWh	0,022700	77	1,75
Imposta erariale di consumo	01/12/2022-31/12/2022	€/kWh	0,022700	106	2,41
Recupero imposta erariale di consumo	01/11/2022-30/11/2022	€/kWh	0,022700	7	0,16
Recupero imposta erariale di consumo	01/12/2022-31/12/2022	€/kWh	0,022700	36	0,82
TOTALE IMPOSTE					5,14
F.C. IVA					0,00
IVA 10%					14,07
IVA					14,07
TOTALE DELLA FATTURA					154,78
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato					9,00
TOTALE DA PAGARE					163,78

M RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI ENERGIA ATTIVA

Abbiamo calcolato la bolletta tenendo in considerazione i seguenti dati:

EA	Letture Energia attiva	Data lettura	Tipo lettura	Letture F1	Letture F2	Letture F3/F0
EA	Attuale	31/12/2022	Effettivo	3.536	2.632	2.064
EA	Precedente	30/11/2022	Effettivo	3.429	2.553	1.994
EA	Precedente	31/10/2022	Effettivo	3.321	2.485	1.943

Tipo	Periodo	Tipo consumo	Consumo F1 - kWh	Consumo F2 - kWh	Consumo F3/F0 - kWh	Consumo Tot. kWh
EA	01/12/2022 - 31/12/2022	Effettivo	107	79	70	256
EA	01/11/2022 - 30/11/2022	Effettivo	108	68	51	227

N GRAFICO DEI TUOI CONSUMI



O MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CONCILIAZIONE: Nel caso dovessero insorgere controversie nel corso della fornitura e riguardanti il contratto, il Cliente potrà usufruire gratuitamente del Servizio Conciliazione clienti energia dell'ARERA - cui Bluenergy si impegna a partecipare - che permette al Cliente stesso di incontrare il proprio fornitore via web, alla presenza di un conciliatore che aiuta le parti a raggiungere una soluzione di comune accordo. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA. La procedura coinvolge il Cliente o un suo delegato, il fornitore e/o il Distributore di energia interessato e il conciliatore in veste di facilitatore dell'accordo. La procedura può essere attivata nel caso in cui il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta dal fornitore, o a seguito di mancata risposta da parte del fornitore al reclamo scritto del Cliente, una volta trascorsi 50 giorni dall'inizio del reclamo da parte del Cliente. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data dell'inizio del reclamo al fornitore. Le modalità di presentazione del reclamo e la gestione della procedura sono disciplinate dal TICO; in particolare, il Cliente presenta in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, la domanda di conciliazione direttamente o mediante un delegato, anche appartenente ad associazioni di consumatori o di categoria. Il Cliente domestico, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione anche mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio di Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. Ai sensi dell'art. 2, co. 24 lett. b) L. n. 48/1995 e del TICO, tale tentativo di conciliazione è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità della azione giudiziale da parte del Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione. La condizione di procedibilità si considera avverata se il primo incontro esperto dinanzi al Conciliatore si conclude senza accordo, ivi inclusi i casi di mancata comparizione della controparte. Sono escluse dall'obbligo dell'esperimento preventivo del tentativo obbligatorio di conciliazione le controversie: i. attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; ii. per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; iii. promosse ai sensi degli artt. 37, 139 e 140bis del Codice del Consumo. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm.

P La tua fornitura

Intestatario: XXXX YYYYYYYYYY
Cod. Fiscale/P.IVA: YYYXXR4R24D708U
Sede legale:
VIA DEL MARE 2 - 33100 UDINE UD
Indirizzo di fornitura:
VIA DEL MARE 2 - 33100 UDINE UD
Codice POD: IT00IE123456789
Matricola contatore: 1234512345
Denominazione Offerta: ENE JUMP LIGHT CASA MONDRARIO
Codice Offerta:
00048REZFZ929200000000EFCM0920R
Consumo annuo effettivo: F1: 1070 kWh
F2: 806 kWh
F3: 631 kWh
F0: 0 kWh
Spesa annua sostenuta: 835,42 €
(determinata nel periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2022)
Potenza disponibile: 3,3 kW
Tipologia cliente: domestico residente
Data attivazione fornitura: 29/04/2018
Scadenza del contratto: (durata indeterminata)
Tensione di alimentazione: 220 V
Deposito cauzionale: 0 €
Periodicità di fatturazione: Mensile

Q Composizione mix energetico

Fonti primarie utilizzabili	Mix energetico Bluenergy	Mix medio nazionale
	2021*	2020**
Fonti rinnovabili	47,87%	48,56%
Carbone	7,46%	6,58%
Gas naturale	37,08%	35,19%
Prodotti petroliferi	0,78%	0,55%
Nucleare	4,03%	5,38%
Altre fonti	2,98%	3,74%
Totale	100%	100%

* preconsuntivo ** consuntivo
Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, sono riportate le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, come pubblicate dal Gestore dei servizi Energetici (GSE) e la composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Bluenergy.

R Aggiornamento corrispettivi

Si informa che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, con delibera 462/22/R/Com e 463/22/R/El del 29/09/2022 ha aggiornato, con decorrenza 1/10/2022, alcune delle componenti tariffarie applicate ai sensi del contratto di fornitura.

R Canone di abbonamento alla televisione

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'instatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Per ulteriori approfondimenti visita il sito www.bluenergy.online dove potrai consultare e scaricare il Glossario e la Guida alla lettura delle voci di spesa.

I VANTAGGI DI MYBLUENERGY

MyBluenergy è l'app che ti permette di avere tutto il mondo dell'energia Bluenergy in tasca direttamente sul tuo smartphone.

Registrati e potrai inviare l'autolettura gas direttamente dalla app. Riceverai una notifica che ti avviserà quando è il momento di inviare i dati.

Potrai facilmente monitorare l'andamento dei tuoi consumi e consultare tutte le bollette.

