



### prima pagina (fronte)

**A** Qui trovi i dati della fornitura  
**Codice cliente, Codice PDE** (Punto di Erogazione, la codifica Bluenergy per identificare il singolo punto di fornitura),  
**Numero fattura elettronica**  
**e Intestatario della fornitura.**  
 Ti saranno utili quando contatterai il SERVIZIO CLIENTI o quando ti registrerai all'AREA RISERVATA del sito.

**B** Specifiche della fornitura e della tipologia di fattura:  
 - **di periodo;**  
 - **di chiusura** (emessa a seguito della cessazione della fornitura);  
 - **di chiusura\*** (emessa a seguito della cessazione della fornitura. L'asterisco indica che, non essendo disponibili dati di misura, la fattura viene emessa con consumi stimati, e non costituisce fattura di chiusura definitiva; quest'ultima verrà emessa non appena saranno messi a disposizione dati di misura da parte dell'impresa di distribuzione.).

**C** Questa sezione riporta in modo sintetico gli **importi fatturati** per ciascuna delle **macro-voci di costo**, che sono:  
 • **spesa per materia gas naturale;**  
 • **spesa per trasporto e gestione del contatore;**  
 • **spesa per oneri di sistema;**  
 • **imposte** (accisa, eventuale addizionale regionale, IVA);  
 • (eventuali) altre partite;  
 • (eventuale) bonus sociale;  
 • (eventuali) ricalcoli.  
**totale bolletta**  
**totale da pagare**

**D** In questi riquadri sono indicati chiaramente l'**importo totale da pagare**, il **termine ultimo di pagamento**, il **periodo di riferimento** e il **consumo**. Il periodo di riferimento e il consumo indicati potrebbero riguardare anche eventuali ricalcoli.

**E** **Stato dei pagamenti e indicazione della modalità di pagamento scelta.**

L'icona smile verde indica che i pagamenti sono regolari.

L'icona rossa indica eventuali irregolarità di pagamento, in tal caso verrà riportata la specifica dei numeri delle fatture insolte ed i relativi importi.

**I** Recapiti e dati **Bluenergy** + le specifiche per scaricare la app **MyBluenergy** che consente di gestire in modo semplice e veloce i propri contratti tramite app.

Pag. 1/2

**A** **Codice cliente:** 123456  
**PDE:** 01234

**Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali**  
nr. 2023/12345 del 09/01/2023  
**Intestatario:** XXXXX YYYYYYYYYY

**B** **GAS CON CO2 COMPENSATA**

FATTURA DI PERIODO

XXXXX YYYYYYYYYY  
VIA DEL MARE 2  
33100 UDINE UD

**C** **SINTESI IMPORTI FATTURATI**

Spesa per la materia Gas Naturale	1.037,58
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	132,15
Spesa per oneri di sistema*	-185,88
Ricalcoli	-467,82
Altre partite	-1,00
Totale Imposte	54,09
Totale Iva	28,46
<b>TOTALE BOLLETTA</b>	<b>597,58</b>
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>597,58</b>

(\*)Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

**D** **IMPORTO** **SCADENZA** **CONSUMO**

**597,58**  
Euro

**30**  
**gennaio**  
**2023**

**308**  
Smc

Periodo di riferimento:  
02/09/2022 - 31/12/2022

**E** **STATO PAGAMENTI**

Al 06/01/2023 i tuoi pagamenti risultano regolari. Grazie.

Pagamento domiciliato presso POSTE ITALIANE SPA.  
I pagamenti sono accettati solo tramite domiciliazione bancaria/postale, bonifico e bollettino postale.

**F** **Hai bisogno di aiuto? Mettiti in contatto con noi.**

**CONTATTI UTILI**  
[www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it)  
[clienti@bluenergygroup.it](mailto:clienti@bluenergygroup.it)

**SERVIZIO CLIENTI**  
da rete fissa num. verde gratuito  
**800 087 587**  
da rete mobile num.  
**0432 653000**  
dal lun. al ven. 9.00 - 18.00,  
sab. 8.30 - 12.30.

**PUNTO VENDITA DI RIFERIMENTO**  
Udine - Via Savorgnana 19  
Tel. 0432 510020 Fax. 0432 201025  
dal lun. al ven. 8.30-13.00/14.00-17.30  
udine.fss@bluenergygroup.it

**ELENCO PUNTI VENDITA**  
Trovi l'elenco completo dei punti vendita sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it)

**PRONTO INTERVENTO**  
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.  
**Tel. 800 996 XXX GAS XXX S.P.A. da rete fissa e da cellulare.**

**AUTOLETTURE**  
numero verde 800 33 99 66  
Cod. autolettura XXXXX  
La informiamo che potrà comunicare l'autolettura nel corso del periodo dal 27/01/2023 al 31/01/2023.

**G** **MODALITA' DI PAGAMENTO - INTERESSI MORATORI** Il pagamento delle fatture può avvenire: (I) con bollettino postale con addebito delle commissioni vigenti, (II) con bonifico bancario c/o BANCA INTESA SANPAOLO, IBAN: IT4700306963752100000002072, con l'addebito delle rispettive commissioni, (III) mediante domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di Credito o Banco Posta. In caso di pagamento oltre la data di scadenza, per ogni giorno di ritardo saranno applicati gli interessi di mora nella misura di 1/360 del T.U.R. (Tasso Ufficiale di Riferimento) maggiorato del 3,5%, che saranno addebitati sulla prima successiva bolletta.

**H** **INFORMAZIONI E RECLAMI** I reclami, redatti utilizzando l'apposito modulo disponibile presso i punti vendita e sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), devono essere inoltrati a [info@reclami@bluenergygroup.it](mailto:info@reclami@bluenergygroup.it), oppure via PEC a [info@reclami@bluenergygroup.it](mailto:info@reclami@bluenergygroup.it), oppure via posta a Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD). Ciascun reclamo deve riportare: nome cognome/ragione sociale, indirizzo fornitura, servizio cui si riferisce (elettrico, gas, entrambi), PDR (gas)/ POD (energia elettrica), recapito email, PEC o postale (se diverso da indirizzo fornitura) per l'inoltro della risposta.

**I** **Bluenergy Group S.p.A.**  
Sede Legale  
V.le Venezia, 430 - 33100 Udine  
C.F. e P.I. 02259960306 R.E.A. 24791  
Reg. Imp. UD 02259960306

**App MyBluenergy e Nuova Area Clienti**  
Se sei un cliente domestico, scarica la nuova **App MyBluenergy**, se invece sei un titolare di Partita IVA o un'azienda registrati sulla **Nuova Area Clienti** web. Scoprirai la semplicità della gestione di tutte le tue utenze direttamente da smartphone o da PC.

App disponibile su:

Area Clienti web: <https://area-riservata.bluenergygroup.it>

**F** Se hai bisogno di aiuto trovi qui tutti i **contatti utili via mail o telefono** e l'indicazione del **punto vendita** Bluenergy.

Viene specificato il numero del **Pronto Intervento Gas** e viene indicata la **finestra temporale per l'Autolettura** e le **modalità per comunicarla**, in modo da pagare di volta in volta in base ai tuoi consumi effettivi e non su base di stima: se comunichi l'autolettura **nei termini e con le modalità indicate**, infatti, l'importo della bolletta sarà calcolato in base alla quantità di gas che hai realmente consumato.

**G** Vengono qui indicate le **Modalità di pagamento** e gli **interessi moratori**.

**H** Qui trovi i **riferimenti per inoltrare un reclamo** o **per chiedere informazioni**.

**L** In questo riquadro vengono riportati gli importi suddivisi per ogni macro-voce di costo

- Spesa per materia gas naturale;
- Spesa per trasporto e gestione del contatore;
- Spesa per oneri di sistema;
- (eventuali) Altre partite;
- (eventuale) Bonus sociale;
- (eventuali) Ricalcoli;
- Imposte (con maggior dettaglio nel caso di diverse aliquote di accise/IVA applicate).

**M** Nelle tabelle sono riassunti eventuali ricalcoli e si trova il riepilogo di letture e consumi.

**N** La tabella contiene i dati dei consumi degli ultimi 12 mesi, con specifica del fatto che siano effettivi oppure stimati.

Il grafico rappresenta visivamente l'andamento mensile dei consumi.

**O** Comunicazioni ricorrenti al cliente.

**P** Nello spazio la tua fornitura sono inserite tutte le informazioni relative alla fornitura, fra cui:

- Il codice PDR (Punto di Riconsegna).
- il codice Re.Mi (Codice composto da numeri e/o lettere che identifica il punto di consegna dell'impianto di distribuzione che alimenta il PDR).
- Il Consumo annuo.
- La Spesa annua sostenuta (con date del periodo).

**Q** Comunicazioni variabili al cliente.

**L** LE VOCI CHE COMPONGONO LA TUA BOLLETTA

Descrizione	Periodo di riferimento	Unità di misura	Prezzo unitario (€)	Quantità	Totale (€)
Altri componenti di materia energia					
Quota Fissa					163,53
Bonus mensile	02/09/2022-30/09/2022	€/Smc	0,257666	-48	-12,41
Materia prima	02/09/2022-30/09/2022	€/Smc	2,576655	48	124,14
Materia prima	01/10/2022-02/10/2022	€/Smc	2,115020	3	7,03
Materia prima	03/10/2022-31/10/2022	€/Smc	2,115020	49	105,29
Materia prima	01/11/2022-01/11/2022	€/Smc	1,316376	1	2,26
Materia prima	02/11/2022-28/11/2022	€/Smc	1,316376	150	198,07
Materia prima	29/11/2022-30/11/2022	€/Smc	1,316376	20	26,59
Materia prima	01/12/2022-01/12/2022	€/Smc	1,219515	10	12,31
Materia prima	02/12/2022-31/12/2022	€/Smc	1,219515	298	363,42
<b>SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE</b>					<b>1.037,58</b>
<b>SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE</b>					<b>132,15</b>
<b>SPESA PER ONERI DI SISTEMA*</b>					<b>-185,88</b>
<b>RICALCOLI</b>					<b>-467,82</b>
Sconto SEPA					1
<b>ALTRE PARTITE</b>					<b>-1,00</b>
Imposta di consumo - accisa 481-1560 Smc	29/11/2022-30/11/2022	€/Smc	0,170000	0	0,03
Imposta di consumo - accisa 481-1560 Smc	01/12/2022-01/12/2022	€/Smc	0,170000	10	1,72
Imposta di consumo - accisa 481-1560 Smc	02/12/2022-31/12/2022	€/Smc	0,170000	193	32,83
Imposta di consumo - accisa >1560 Smc	02/12/2022-31/12/2022	€/Smc	0,186000	104	19,51
<b>TOTALE IMPOSTE</b>					<b>54,09</b>
IVA 5%					28,46
<b>IVA</b>					<b>28,46</b>
<b>TOTALE DELLA FATTURA</b>					<b>597,58</b>
<b>TOTALE DA PAGARE</b>					<b>597,58</b>

(\*Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.)

**M**

Periodo	Motivazione	Letture iniziale	Letture finale	Differenza	Consumo Smc	Importo (€)
02/09/2022-30/11/2022	Conguagli offerta	9.328	9.598	270	-273	-467,82
<b>Totale</b>						<b>-273,46482</b>

**N**

**RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI**  
Abbiamo calcolato la bolletta tenendo in considerazione i seguenti dati:

Tipo lettura	Metricola	Data lettura	Letture	Tipo consumo	Consumo rilevato	Coeff. C	Consumo fatturato
Stimata	229170032110026520	31/12/2022	9.904	Stimato	295	1,00982	298
Rilevata	229170032110026520	01/12/2022	8.609	Effettivo	30	1,00982	30
Rilevata	229170032110026520	28/11/2022	9.579				
<b>TOTALE CONSUMO FATTURATO Smc</b>							<b>328</b>

**N**

**GRAFICO DEI TUOI CONSUMI**

Mese	Origine misura	Consumo Smc
202201	E	349
202202	E	260
202203	E	221
202204	E	92
202205	E	47
202206	E	38
202207	E	37
202208	E	37
202209	E	49
202210	E	53
202211	E	172
202212	S	308
Totale		1683

Legend: E = Consumi effettivi, S = Consumi stimati

**O** **MODALITÀ DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO CONCILIAZIONE.** Nel caso dovessero insorgere controversie nel corso della fornitura e riguardanti il contratto, il Cliente potrà usufruire gratuitamente del Servizio Conciliazione clienti energia dell'ARERA - cui Bluenergy si impegna a partecipare - che permette al Cliente stesso di incontrare il proprio fornitore via web, alla presenza di un conciliatore che aiuta le parti a raggiungere una soluzione di comune accordo. L'elenco aggiornato degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è disponibile sul sito web dell'ARERA. La procedura coinvolge il Cliente o un suo delegato, il fornitore e/o il Distributore di energia interessato ed il conciliatore in veste di facilitatore dell'accordo. La procedura può essere attivata nel caso in cui il Cliente non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta dal fornitore, o a seguito di mancata risposta da parte del fornitore al reclamo scritto del Cliente, una volta trascorsi 50 giorni dall'inizio del reclamo da parte del Cliente. La domanda di conciliazione non può essere presentata oltre un anno dalla data dell'inizio del reclamo al fornitore. Le modalità di presentazione del reclamo e la gestione della procedura sono disciplinate dal TICO: in particolare, il Cliente presenta in modalità telematica sul sito web del Servizio Conciliazione, la domanda di conciliazione direttamente o mediante un delegato, anche appartenente ad associazioni di consumatori o di categoria. Il Cliente domestico, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione anche mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio di Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. Ai sensi dell'art. 2, co. 24 lett. b) l., n. 48/1995 e del TICO, tale tentativo di conciliazione è obbligatorio nelle materie regolate dall'ARERA e condizione di procedibilità della azione giudiziale da parte del Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione. La condizione di procedibilità si considera avverata se il primo incontro esperto dinanzi al Conciliatore si conclude senza accordo, ivi inclusi i casi di mancata comparizione della controparte. Sono escluse dall'obbligo dell'esperimento preventivo del tentativo obbligatorio di conciliazione le controversie: i. attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; ii. per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; iii. promosse ai sensi degli artt. 57, 139 e 140bis del Codice del Consumo. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito [www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm](http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm).

**P** La tua fornitura

**Intestatario:** XXXXX YYYYYYYYYY  
**Cod. Fiscale/P.IVA:** YYYYYX84R240708U  
**Sede legale:** VIA DEL MARE 2 - 33100 UDINE UD  
**Indirizzo di fornitura:** VIA DEL MARE 2 - 33100 UDINE UD  
**Codice PDR:** 01230000009517  
**Codice Re.Mi:** 12312312  
**Mercato di riferimento:** Mercato Libero  
**Denominazione Offerta:** GAS JUMP LIGHT CASA  
**Codice Offerta:** 0004886ZVZ99Z20006PM100062R2L04  
**Consumo annuo:** 1.700 Smc  
**Spesa annua sostenuta:** 2.926,21 € (determinato nel periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2022)  
**Tipologia cliente:** domestico  
**Tipologia d'uso:** Riscald. + uso cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria  
**Potere Calorifico Sup. (PCS):** 38,731 MJ/Smc  
**Coefficiente di conversione (C):** 1,009820  
**Classe del misuratore:** G4  
**Metricola del misuratore:** 129170032110026520  
**Data attivazione fornitura:** 04/11/2020  
**Scadenza del contratto:** (durata indeterminata)  
**Deposito cauzionali:** 0 €  
**Periodicità di fatturazione:** 3 volte anno

**Q** **Assicurazione clienti finali**  
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/Gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.854 o con le modalità indicate nel sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**Aggiornamento corrispettivi**  
Si informa che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, con delibera 118/22/R/Gas del 22/3/22, 374/22/R/Gas del 29/1/22 e s.s.mm.ii. e 462/22/R/Com del 29/9/2022 ha aggiornato, con decorrenza 1/10/2022, alcune delle componenti tariffarie applicate ai sensi del contratto di fornitura.

**INFO UTILI**  
Ricordati che effettuare l'autolettura del contatore gas e comunicarci i dati nei termini e con le modalità indicate è una buona abitudine che ti permette di ricevere bollette coerenti ai consumi reali.

Per ulteriori approfondimenti visita il sito [www.bluenergy.online](http://www.bluenergy.online) dove potrai consultare e scaricare il Glossario e la Guida alla lettura delle voci di spesa.

**I VANTAGGI DI MYBLUENERGY**

**MyBluenergy** è l'app che ti permette di avere tutto il mondo dell'energia Bluenergy in tasca direttamente sul tuo smartphone.  
**Registrati e potrai inviare l'autolettura gas direttamente dalla app. Riceverai una notifica che ti avviserà quando è il momento di inviare i dati.**  
Potrai facilmente monitorare l'andamento dei tuoi consumi e consultare tutte le bollette.

