

## Placet Fissa Casa

OFFERTA  
GAS



Prezzo del gas bloccato

L'offerta PLACET (Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela) che ti permette di bloccare per 12 mesi il prezzo della componente energia e di non risentire degli eventuali rincari della materia prima  
**Sottoscrivibile fino al 12/05/2025**

In più **SCONTO** di 5,40 €/anno  
per bolletta online + domiciliazione

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti

Per la somministrazione di gas naturale vengono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla **Spesa per materia gas naturale**, alla **Spesa per trasporto e gestione contatore**, e alla **Spesa per oneri di sistema**, di seguito dettagliati

Placet Gas Fissa Casa è un'offerta per la fornitura di Gas Naturale riservata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettere a) e b) del TIVG (Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito (qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi precedentemente descritti) e clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

La Spesa per materia gas naturale comprende le seguenti componenti definite da Bluenergy:

- la componente PFI, definita da Bluenergy, del valore di 156,00 €/PDR/anno, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura;
- la componente PVOL, definita da Bluenergy, del valore di 2,4 €/Smc, fissa ed invariabile per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, rappresentante il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale.

La Spesa per materia gas naturale rappresenta il 90,73% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>1</sup>.

La Spesa per trasporto e gestione contatore e la Spesa per oneri di sistema comprendono le componenti relative ai servizi di trasporto (QT) e la tariffa per i servizi di distribuzione, misura e commercializzazione (r1, r3, RS, UG1, ST, VR, Canoni Comunali), nonché tutti gli oneri generali del sistema gas relativi al mercato libero (RE, UG2, UG3), aggiornate periodicamente secondo quanto stabilito dall'ARERA e dalla Società di Distribuzione locale (www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe); saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche - ma non esclusivamente - in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

La Spesa per trasporto e gestione contatore e la Spesa per oneri di sistema rappresentano rispettivamente il 7,95% e il 1,32% della spesa annua al netto delle imposte per un cliente tipo<sup>1</sup>.

La componente PVOL e la componente QT sono riferite ad un gas naturale con Potere Calorifico Superiore (PCS) standard pari a 0,038520 GJ/Smc, pertanto sono da adeguare in diretta proporzione ai valori di PCS approvati dall'ARERA per l'impianto Re.Mi. presso cui è allacciato il punto di fornitura.

I valori aggiornati delle componenti regolate, i loro riferimenti normativi, nonché la descrizione dettagliata della componente energia e dei suoi valori storici, sono altresì consultabili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), rispettivamente alle pagine "Componenti regolate" e "Valori storici indici energetici".

I corrispettivi sopra riportati sono indicati al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it) e sul sito di ARERA alla pagina [www.arera.it/it/dati/gp30.htm](http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm).

Sconti per bolletta online e per domiciliazione: le fatture sono emesse in formato elettronico e rese disponibili al cliente nell'area web riservata; in ogni caso il cliente può richiedere di ricevere la fattura in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di inizio fornitura. Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 5,40 €/PDR/anno.

Le presenti CTE sono sottoscrivibili fino al giorno 12/05/2025, ed hanno validità per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche, avente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche dell'Offerta PLACET", a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), contenente: a) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; b) la decorrenza della variazione proposta; c) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina dell'Autorità in materia. Inoltre, nell'ambito di tale comunicazione, Bluenergy: d) specificherà al cliente che, ferma restando la sua facoltà di recesso, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy nel momento in cui viene effettuata la comunicazione; e) fornirà al cliente il riferimento per prendere visione dell'andamento storico dell'indice rappresentativo del gas naturale. La suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy.

I volumi di gas naturale prelevati ai gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni del TIVG.

Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti C.E., dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di gas naturale.

(1) Stima riferita ad un cliente tipo domestico, con uso di riscaldamento autonomo, cottura cibi e produzione di acqua calda, consumo di 1.400 Smc/anno, ambito tariffario Nord-orientale, contatore classe ≤ G6.

Placet Fissa Casa  
000488GSFMP01XX0000000GFPC00425L

Nome Cliente

Codice Cliente

Firma Cliente per accettazione

**Placet Fissa Casa 000488GSFMP01XX0000000GFPC00425L**

**OFFERTA GAS NATURALE**

**VALIDA DAL 13/04/2025 AL 12/05/2025**

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Venditore</b>                    | BLUENERGY GROUP S.P.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Durata del contratto</b>         | Indeterminata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Condizioni dell'offerta</b>      | <p>Destinatari dell'offerta: Clienti che utilizzano il gas naturale per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti, e il titolare del punto sia una persona fisica, con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi i clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. [rif.to TIVG, comma 2.3, lettera a)].</p> <p>Eventuali condizioni limitative: nessuna.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Metodi e canali di pagamento</b> | <p>Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione.</p> <p>Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Frequenza di fatturazione</b>    | <p>Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni.</p> <p>Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione.</p> <p>Periodicità di emissione delle fatture: Salvo diverso accordo con il Cliente risultante dalla Proposta di Contratto, la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di gas avverrà con la seguente periodicità: a) PDR in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: (i) per consumi fino a 500 Smc/anno: almeno quadrimestrale; (ii) per consumi superiori a 500 e fino a 1.500 Smc/anno: bimestrale; (iii) per consumi superiori a 1.500 e fino a 5.000 Smc/anno: bimestrale; (iv) per consumi superiori a 5.000 Smc/anno: mensile; b) PDR in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero (per qualsiasi livello di consumo): mensile.</p> |

**Garanzie richieste al cliente**

Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi:

Clienti titolari del Bonus sociale:

-fino a 500 Smc/anno, € 25,00;

-oltre 500 e fino a 5.000 Smc/anno, € 77,00;

-oltre 5.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

Altri clienti:

-fino a 500 Smc/anno, € 30,00;

-oltre 500 e fino a 1.500 Smc/anno, € 90,00;

-oltre 1.500 e fino a 2.500 Smc/anno, € 150,00;

-oltre 1.500 e fino a 2.500 Smc/anno, € 300,00;

-oltre 5.000 Smc/anno, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte.

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

| Consumo annuo (Smc) | Nord Occidentale | Nord Orientale | Centrale | Centro-Sud Orientale | Centro-Sud Occidentale | Meridionale |
|---------------------|------------------|----------------|----------|----------------------|------------------------|-------------|
| 120                 | 516,5            | 504,97         | 509,71   | 504,13               | 522,28                 | 532,1       |
| 480                 | 1480,46          | 1459,7         | 1474,18  | 1476,2               | 1512,82                | 1545,61     |
| 700                 | 2063,25          | 2037,34        | 2057,26  | 2063,53              | 2110,49                | 2156,12     |
| 1.400               | 3917,6           | 3875,27        | 3912,52  | 3932,31              | 4012,16                | 4098,66     |
| 2.000               | 5504,74          | 5448,3         | 5500,45  | 5531,87              | 5639,99                | 5761,62     |
| 5.000               | 13436,28         | 13309,19       | 13435,92 | 13525,52             | 13775,18               | 14072,69    |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**
**Prezzo materia prima energia**
**Prezzo Fisso**
**Costo fisso annuo**
**Costo per i consumi**
**156 €/anno (\*)**
**2,4 €/Smc (\*)**

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Altre voci di costo</b>             | <p>Per la distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, saranno applicate le tariffe così come definite dall'ARERA in base al RTDG e al TIVG. Il calcolo fa riferimento ad un consumo annuo di 1400 Smc per un cliente tipo domestico con classe contatore fino a G6.</p> <p>Ambito Nord occidentale<br/> Trasporto e gestione contatore: € 350,44<br/> di cui quota fissa (€/anno): 78,49<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,1942<br/> Oneri di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Ambito Nord orientale<br/> Trasporto e gestione contatore: € 308,11<br/> di cui quota fissa (€/anno): 66,96<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,1722<br/> Oneri di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Ambito Centrale<br/> Trasporto e gestione contatore: € 345,36<br/> di cui quota fissa (€/anno): 71,70<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,1955<br/> Oneri di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Ambito Centro-sud orientale<br/> Trasporto e gestione contatore: € 365,15<br/> di cui quota fissa (€/anno): 66,12<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,2136<br/> Oneri di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Ambito Centro-sud occidentale<br/> Trasporto e gestione contatore: € 445,00<br/> di cui quota fissa (€/anno): 84,27<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,2577<br/> Oneri di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Ambito Meridionale<br/> Trasporto e gestione contatore: € 531,49<br/> di cui quota fissa (€/anno): 94,09<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,3124<br/> Oneri di sistema: € 51,16<br/> di cui quota fissa (€/anno): -21,63<br/> di cui quota variabile (€/Smc): 0,0520</p> <p>Per una consultazione completa di tali oneri collegarsi a <a href="https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe">https://www.arera.it/area-operatori/prezzi-e-tariffe</a></p> |
| <b>Imposte</b>                         | <p>Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli <a href="http://www.adm.gov.it">www.adm.gov.it</a> e sul sito di ARERA alla pagina <a href="http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Sconti e/o bonus</b>                | <p>Nel caso in cui il cliente non richieda la fattura in formato cartaceo e opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura, pari a 5,40 €/PDR/anno.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b> | <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durata condizioni di rinnovo</b> | <p>Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino 12 mesi oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto. Con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo delle condizioni economiche, avente l'intestazione "Proposta di rinnovo delle condizioni economiche dell'Offerta PLACET", a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura), contenente: a) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; b) la decorrenza della variazione proposta; c) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina dell'Autorità in materia. Inoltre, nell'ambito di tale comunicazione, Bluenergy: d) specificherà al cliente che, ferma restando la sua facoltà di recesso, in mancanza di una sua diversa scelta, verrà rinnovata l'offerta PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, che sta per giungere a scadenza, indicando altresì il prezzo che sarà applicato al termine di 12 mesi, pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET applicabile al cliente e commercializzata da Bluenergy nel momento in cui viene effettuata la comunicazione; e) fornirà al cliente il riferimento per prendere visione dell'andamento storico dell'indice rappresentativo del gas naturale. La suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio da parte di Bluenergy.</p> |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Altre caratteristiche**

-

**\* Escluse imposte e tasse**
**\*\* Voce riferita al cliente tipo e all'ambito tariffario Nord - Orientale - Zona climatica E**

## ALTRE INFORMAZIONI

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa, Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a [infoereclami@bluenergygroup.it](mailto:infoereclami@bluenergygroup.it); via PEC a [infoereclami.bluenergy@legalmail.it](mailto:infoereclami.bluenergy@legalmail.it). Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo (energia elettrica: POD; gas naturale: PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura di conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. Per ulteriori informazioni generali sui diritti del Cliente, anche derivanti dal Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, visiti il sito di ARERA [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Diritto di ripensamento

È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. Può esercitare il diritto di ripensamento tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo [ripensamenti@bluenergygroup.it](mailto:ripensamenti@bluenergygroup.it) oppure via fax al numero 0432 632905.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Attivazione della fornitura</b> | <p>La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura.</p> <p>La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD/PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dati di lettura</b>             | <p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Ritardo nei pagamenti</b>       | <p>In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento. Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti. Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA.</p> |

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Modalità e tempistiche</b>      | Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura (disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. |
| <b>Onere di recesso anticipato</b> | Non previsto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### OPERATORE COMMERCIALE

|                                           |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Codice identificativo o nominativo</b> | <b>Firma e data</b> |
| -                                         | -                   |

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**Termine e accettazione della proposta:** in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente la proposta si considera decaduta.