

**IDENTIFICAZIONE CLIENTE VULNERABILE - Mod. 2 del. ARERA 102/23/R/Gas**  
**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000 E SS.MM.II.**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a Città \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

titolare della fornitura di gas naturale nel Comune di \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_

N. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ codice del punto di riconsegna (PDR), o se non disponibile, codice cliente \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Partita I.V.A. \_\_\_\_\_

Residente in (Città/Località) \_\_\_\_\_ Via/Piazza \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Prov. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_

- ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del DPR n.445/2000 e ss.mm.ii.;
- **consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere**, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n.445/2000 e ss.mm.ii.;  
presupposto che:
- ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del D.L. 9/8/2022 n.115, come convertito dalla legge 21/9/2022 n.142 (c.d. decreto "Aiuti-bis"), **i clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (servizio di tutela della vulnerabilità) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
- ai sensi del medesimo articolo, e con riferimento alla del. ARERA 102/23/R/Gas del 14/3/23, **i clienti vulnerabili gas sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:
  - A) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4/8/2017 n.124<sup>1</sup> (c.d. "Bonus Economico Gas" e/o "Bonus Economico Energia Elettrica");
  - B) rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5/2/1992 n.104<sup>2</sup> (solo l'intestatario della fornitura, non familiari e/o conviventi);
  - C) le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
  - D) di età superiore ai 75 anni<sup>3</sup>;

**DICHIARA**

di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e:

(barra la/le condizione/i sottostante/i)

 di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17 (ovvero, rif.to del. ARERA 102/23/R/Gas del 14/3/23, art.1.1 lettera a), **di essere titolare di un bonus sociale per disagio economico nell'anno in corso o nell'anno precedente);** **di rientrare tra i soggetti con disabilità** ai sensi dell'articolo 3 della legge 5/2/1992 n.104; che l'utenza a me intestata **è ubicata in una struttura abitativa di emergenza** a seguito di eventi calamitosi; che il sottoscritto titolare della fornitura **è di età superiore ai 75 anni.**

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la vendita qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Ai sensi dell'articolo 38 del DPR n.445/2000 e ss.mm.ii., si allega copia del documento di identità

del sottoscrittore, Sig./ra \_\_\_\_\_

Firma del titolare della fornitura:

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Il venditore è tenuto a fornire la prescritta informativa sui dati personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (Regolamento UE 27/4/2016 n.679) prestando particolare attenzione, nel fornire le informazioni di cui al par. 1, lett. e) dell'articolo 13 GDPR (destinatari), al fatto che il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice *privacy*.

## NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, **si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all'esercente la vendita il presente modulo**. In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente **sarà servito alle condizioni di libero mercato previste dall'offerta scelta e sottoscritta**. Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato gas e sulle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. **Il cliente domestico che desidera** essere rifornito alle condizioni di fornitura del **servizio di tutela della vulnerabilità** definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente **deve autocertificare di trovarsi in almeno una delle seguenti condizioni:** (i) trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; (ii) rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; (iii) avere intestata un'utenza ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi; (iv) avere un'età anagrafica superiore a 75 anni. Per ragioni di semplificazione amministrativa, il requisito relativo all'età anagrafica di cui al decreto Aiuti bis può essere verificato direttamente dal venditore sulla base delle informazioni acquisite al momento della contrattualizzazione.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

- Il presente modulo di autocertificazione deve essere compilato e restituito a Bluenergy Group SpA **contestualmente alla sottoscrizione del contratto di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità**, alle condizioni generali e tecnico-economiche definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.
- Inoltre, con riferimento all'art.9.7 dell'Al. A alla Del. ARERA n.366/2018/R/com e ss.mm.ii. (Codice di Condotta Commerciale), si informa che su [www.bluenergygroup.it/servizio-tutela-vulnerabilita](http://www.bluenergygroup.it/servizio-tutela-vulnerabilita) è a disposizione la **Scheda Sintetica del servizio di tutela della vulnerabilità**, unitamente all'intera documentazione precontrattuale e contrattuale del Servizio di Tutela della Vulnerabilità, nonché le informazioni necessarie per scegliere eventualmente di aderire a tale Servizio.

<sup>1</sup> Legge 4/8/2017, n.124 "Legge annuale per il mercato e la concorrenza"; art.1.75:

"Al fine del migliore coordinamento delle politiche di sostegno ai clienti economicamente svantaggiati e ai clienti domestici presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche, alimentate a energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita, l'erogazione dei benefici di cui all'art. 1, comma 375, della legge 23/12/2005 n.266, e agli artt. 3.9 e 3.9-bis, del DL 29/11/2008 n.185, convertito, con modificazioni, dalla legge 28/1/2009 n.2, è disciplinata con decreto del Ministro dello sviluppo economico, sentita l'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, da adottare entro centottanta giorni dalla data di entrata in vigore della presente legge".

<sup>2</sup> Legge 5/2/1992, n.104 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate"; art.3:

1. È persona handicappata colui che presenta una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che è causa di difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa e tale da determinare un processo di svantaggio sociale o di emarginazione.
2. La persona handicappata ha diritto alle prestazioni stabilite in suo favore in relazione alla natura e alla consistenza della minorazione, alla capacità complessiva individuale residua e alla efficacia delle terapie riabilitative.
3. Qualora la minorazione, singola o plurima, abbia ridotto l'autonomia personale, correlata all'età, in modo da rendere necessario un intervento assistenziale permanente, continuativo e globale nella sfera individuale o in quella di relazione, la situazione assume connotazione di gravità. Le situazioni riconosciute di gravità determinano priorità nei programmi e negli interventi dei servizi pubblici.
4. La presente legge si applica anche agli stranieri e agli apolidi, residenti, domiciliati o aventi stabile dimora nel territorio nazionale. Le relative prestazioni sono corrisposte nei limiti ed alle condizioni previste dalla vigente legislazione o da accordi internazionali."

<sup>3</sup> Acquirente Unico, nella veste di gestore del S.I.I.- Sistema Informativo Integrato, nelle Specifiche Tecniche – Servizio di Tutela della Vulnerabilità dei clienti finali del mercato del gas naturale, versione 1.1, ha stabilito che la condizione di cui al punto D) si intende al compimento del 76esimo anno di età nell'anno solare in corso.