



Le informazioni relative agli

## ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

sono raggruppate in riquadri contenitori di informazioni omogenee e di dettaglio con i titoli indicati qui sotto:

**1** Ricalcoli

**2** Letture e consumi

**3** Informazioni storiche

**4** Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione: qui si trova l'approfondimento dello Stato Pagamenti che segue dal frontespizio. L'icona rossa segnala la presenza di irregolarità nei pagamenti a cui fa seguito l'elenco delle fatture insolute e le istruzioni su come regolarizzare la propria posizione debitoria. In caso di ritardo nel pagamento saranno applicati gli **interessi di mora** e misure progressive di limitazione della fornitura.

**5** Informazioni per il consumatore: in questa sezione trovano spazio alcune comunicazioni che il cliente può trovare utili, come ad esempio il richiamo a guide e strumenti istituzionali a beneficio del consumatore.

**6** Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

**7** Altre informazioni: includono tipologie di informazioni di carattere vario, quali le informazioni relative a eventuali aggiornamenti dei corrispettivi o a eventuali agevolazioni collegate a eventi calamitosi.

### ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

**CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA**

Tipologia di cliente	220V	Domestico residente
Tensione nominale di alimentazione	XX,XX kV	
Potenza impegnata	XX,XX kW	
Potenza disponibile		
Periodicità di fatturazione	Mensile	

**RICALCOLI**

di importi precedentemente fatturati qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura

Periodo	Motivazione	Letture Iniziale	Letture finale	Differenza	Consumo kWh	Importo (€)
GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	per lettura	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	-XXX
GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	per lettura	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	+XXX

**di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate**

Periodo	Motivazione	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX
GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	per componente tariffa	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	-XXX
GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	per componente tariffa	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	+XXX

**TOTALE RICALCOLI**

TOTALE RICALCOLI	0	-XXX
------------------	---	------

**LETTURE E CONSUMI**

Data lettura	Tipo lettura	Energia (kWh o kWh)	F1	F2	F3 o F0	Tipo Conto	F1	F2	F3 o F0
GG/MM/AAAA	Rilevata	Attiva	XXXX,XX	XXXX,XX	XXXX,XX	Effettivo	XXXX,XX	XXXX,XX	XXXX,XX
GG/MM/AAAA	Rilevata	Attiva	XXXX,XX	XXXX,XX	XXXX,XX	Effettivo	XXXX,XX	XXXX,XX	XXXX,XX

**INFORMAZIONI STORICHE**

Consumo medio applicato: F1: XXX kWh F2: XXX kWh F3: XXX kWh F0: 0 kWh (determinato nel periodo da GG/MM/AAAA a GG/MM/AAAA)

Spesa annua sostenuta: XXXXX € (determinata nel periodo da GG/MM/AAAA a GG/MM/AAAA)

**GRAFICO DEI CONSUMI**

Mese	Origine	F1	F2	F3	Tot	Pot. Cont.	Pot. max	F1 Lun-Ven 8-19	F2 Lun-Ven 7-8 e 19-23, Sab 7-23
01-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
02-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
03-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
04-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
05-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
06-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
07-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
08-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
09-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
10-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
11-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
12-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
01-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
02-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
03-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
04-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
05-AA	E	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		
06-AA	S	XXXX	XXXX	XXXX	XXXX	3,00	XXX		

**INFORMAZIONI RELATIVE AI PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE**

**STATO PAGAMENTI** (segue dalla prima pagina)

**ATTENZIONE: alla data del GG/MM/AAAA risultano non pagate le seguenti bollette:**

fattura n. XXXXXXXXXX del GG/MM/AAAA di XXX,XX

fattura n. XXXXXXXXXX del GG/MM/AAAA di XXX,XX

**TOTALE: € XXX,XX**

Pagamento da effettuarsi con bonifico o BANCA INTESA SANPAOLO IBAN IT470030898375200000000072 o con bollettino postale allegato (nella causale indicare il codice cliente e il numero della fattura), oppure con la modalità indicata in **Modalità di pagamento**. Non saranno accettate ulteriori forme di pagamento.

Dalora in poi, in caso di mancato pagamento, si prega di non tener conto del presente avviso.

**Modalità di pagamento** Il pagamento delle fatture può avvenire: (I) mediante addebito diretto in conto corrente bancario; (II) mediante bonifico bancario o BANCA INTESA SANPAOLO, IBAN IT470030898375200000000072 indicando la causale rif. fattura nr. XXXXXXXXXX000; (III) mezzo carta di credito/bonifico; (IV) tramite il circuito PayPal; (V) con bollettino postale (sul C.C. n. 3643447); (VI) presso i punti vendita; (VII) salvo applicazione delle eventuali commissioni; (VIII) in IV-V con addebito delle commissioni vigenti; (IX) modalità gratuita).

**Interessi moratori** In caso di pagamento oltre la data di scadenza, per ogni giorno di ritardo conteggiato a partire dal giorno successivo alla data di scadenza, fino al momento dell'adempimento della bolletta, si applica il tasso di interesse, saranno applicati gli interessi di mora nella misura di 1/360 del T.U.R. (Tasso Ufficiale di Riferimento) maggiorato del 5%, che saranno addebitati sulla prima successiva bolletta.

In caso di mancato pagamento non sarà data comunicazione, mediante raccomandata, all'instaurario della fornitura all'indirizzo di recapito della bolletta, con indicazione dei termini ultimo entro cui deve essere effettuato il pagamento. Al fine di evitare la sospensione della fornitura, le richieste di pagamento delle bollette dovranno essere inviate alla mail [bollette@bluenergygroup.it](mailto:bollette@bluenergygroup.it) oppure al fax 0432/832940. Trascorso inutilmente il termine indicato nella raccomandata senza che il pagamento sia stato effettuato, si procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura.

Il costo delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura, pari a complessivi € XXX,XX + IVA verranno addebitati al cliente. Nel caso di clienti connessi in bassa tensione, qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorati 15 giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale verrà effettuata la sospensione della fornitura. In tale eventualità il costo, per la parte afferente alle prestazioni del distributore, è ridotto del 50%.

**ONERI GENERALI DI SISTEMA**

Descrizione	Periodo	Importo (€)
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	XXXX,XX
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da compensazione	GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	XXXX,XX
<b>TOTALE ONERI GENERALI DI SISTEMA</b>		<b>XXXX,XX</b>

**IMPOSTE**

Descrizione	Periodo	Prezzo unit. (€)	Quantità (kWh)	Importo (€)	Iva (%)
Imposta erariale di consumo	GG/MM/AAAA - GG/MM/AAAA	X,XXXXXX	X,XXX,XXX	XXX,XXX	10,00
<b>TOTALE IMPOSTE</b>				<b>XXX,XXX</b>	

**IVA**

IVA 10% su base imponibile di 69,21 €

**TOTALE**

**XXX,XXX**

**INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE**

**MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CONCILIAZIONE:** Il Servizio Conciliazione di ARERA è uno strumento di tutela stragiudiziale. Lo svolgimento della procedura di conciliazione è ordinario, qualora la parti non abbiano trovato una soluzione alla controversia. È possibile presentare domanda di conciliazione solo dopo aver inviato un reclamo scritto al proprio Fornitore e aver ricevuto una risposta scritta ritenuta insoddisfacente, oppure dopo che siano decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo scritto senza aver ottenuto una risposta scritta. In alternativa al Servizio Conciliazione di ARERA è possibile scegliere il tentativo di conciliazione presso gli organismi iscritti nell'elenco ADI (Alternative Dispute Resolution) di ARERA. Per maggiori informazioni o per presentare una domanda di conciliazione visita: [www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm](http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm).

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori).

**COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA**

**ELEMENTI DI DETTAGLIO** Ieri verranno trasmessi ai clienti, congiuntamente alla Bolletta, a seguito di richiesta da presentare al servizio clienti. Inoltre gli ED vengono forniti ai clienti in caso di reclami inerenti alla fatturazione, di richieste di rettifica di fatturazione, di richieste di informazioni che interessino la fatturazione. Gli ED restano a disposizione dei clienti anche nell'area web riservata al cliente, ove da quest'ultimo attivata e reperibili attraverso QR Code.

**GLI OSSERVATI**, contenente le definizioni dei principali termini utilizzati nelle bollette, è disponibile sul sito [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it) e presso gli uffici territoriali; può inoltre essere richiesto rivolgendosi direttamente al servizio clienti.

**COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO** Decr. N. 54/2023 - 224

Mix energetico relativo ai contratti con energia elettrica prodotta esclusivamente da impianti alimentati da fonti rinnovabili

FONTE	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica (riferenza al sistema elettrico) (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica fornita da Bluenergy Group S.p.A. (%)
FONTE RINNOVABILI	100	48,31	48,31
CARBONE	0	5,27	11,85
LIGNITE	n.d.	n.d.	n.d.
GAZ NATURALE	0	42,99	39,84
PRODOTTI PETROLIFERI	0	0,90	1,04
NUCLEARE	0	0	1,87
ALTRE FONTI	0	4,53	4,40
<b>TOTALE</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

\* dato pre-consumativo

Eventuali minori quadrature percentuali sono dovute agli arrotondamenti effettuati al 002. Comi 6/2023 del Decreto n. 224 del 14/9/2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, la ripresa di vendita di energia elettrica fornita ai clienti. Per ulteriori informazioni sulla composizione dei mix di fonti energetiche (prima utilizzata per la produzione dell'energia fornita, anche con riferimento al contratto di fornitura, come pubblicata dal Direttore del Servizio Energetico).

**ALTRE INFORMAZIONI**

**AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI:** Si informa che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, con Delibere 112/2024/R/Reg e 113/2024/R/Com del 28/3/2024 ha aggiornato, con decorrenza 1/4/2024, alcune delle componenti tariffarie applicate ai sensi del contratto di fornitura.

**LE INFORMAZIONI SULLE AGEVOLAZIONI RELATIVE A EVENTI CALAMITOSI** (entità e decorrenza), sono applicabili, sono raggiungibili alla pagina web [www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it), negli elenchi di cui al punto 1. Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.retsi.net/bolletta](http://www.retsi.net/bolletta).

**COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**

**Genita Clienti, in riferimento al servizio clienti:**

**Bonus sociali elettrici e gas per disagio economico**

Per ottenere i bonus sociali elettrici e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (www.retsi.it/informazioni-servizi/come-completare-la-dsu-e-richiedere-l-isee) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatta il Numero Verde 800 186564 o visita il sito [www.arera.it/bonus\\_sociale.htm](http://www.arera.it/bonus_sociale.htm).

**ARERA per il consumatore**

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, contatta il Numero Verde 800 186564 o visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**Sistema Identificativo**

In questa bolletta la viene addebitato per conto di un suo precedente venditore il "Corrispettivo Oneri" (cod. pratica: SI202400573076) a titolo di indennizzo per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore e chiamare il numero verde 800 186564. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**1** **Caratteristiche tecniche della fornitura:** dati tecnici relativi alla fornitura di energia, come Tipologia di cliente, Tensione nominale di alimentazione, Potenza impegnata, Potenza disponibile e Periodicità di fatturazione.

**2**  **Grafico dei consumi:** permette di visualizzare in modo immediato l'andamento dei consumi. Eventuali consumi stimati sono rappresentati con colore diverso.

**3** **Oneri generali di sistema**

**4** **Imposte:** le imposte, tra cui l'IVA e l'accisa, sono addebitate in base alle disposizioni di legge.

**5** **Composizione mix energetico (solo su bolletta Energia Elettrica):** La tabella riporta la composizione percentuale, nazionale e del tuo fornitore, delle fonti energetiche primarie utilizzate per produrre l'energia che consumi.

**6** **Comunicazioni ARERA:** includono varie tipologie di comunicazioni destinate ai clienti da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.