



FRONTESPIZIO

1
Dati identificativi dell'intestatario

2
INDIRIZZO DI SPEDIZIONE FATTURA

3
Tipologia della bolletta.

4
Qui puoi trovare chiaramente il totale dell'**IMPORTO DA PAGARE**, la **SCADENZA** e il **CONSUMO** totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione con l'indicazione di eventuali consumi stimati.

5
CONSUMO ANNUO
aggiornato, con l'indicazione di inizio e fine del periodo rispetto al quale è stato determinato.

6
Qui trovi:
• il **Servizio di riferimento**
• il **Nome dell'Offerta** applicata
• le **Date di scadenza** delle condizioni economiche e di eventuali bonus sociali a cui il cliente ha diritto
• il **Metodo di pagamento** scelto
• i riferimenti del **Servizio Clienti** per ogni richiesta di assistenza
• il numero di telefono del **Pronto intervento** da utilizzare in caso di fughe di gas, irregolarità o interruzioni della fornitura.

SCONTRINO DELL'ENERGIA

11
Lo SCONTRINO DELL'ENERGIA

Lo scontrino offre un quadro completo e trasparente di tutti gli elementi che concorrono alla formazione dell'importo finale da pagare.

BOX DELL'OFFERTA

12
Il **BOX DELL'OFFERTA** fornisce in modo sintetico e chiaro le informazioni principali sull'offerta commerciale attiva per facilitare la comprensione e la verifica delle condizioni contrattuali applicate.

BLUENERGY

Intestatario: **NOME E COGNOME o Ragione Sociale**
Sede legale/Residenza: **Via XXXXXXXXXXXXXXXXXX XX XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXX (XX)**
C.F./P.IVA: **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**
Codice cliente: **XXXXXX** PDE: **XXXXXX**
Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali nr. **XXXX/XXXXXXXX del GG/MM/AAAA**

3
GAS NATURALE

2
NOME COGNOME
INDIRIZZO
CAP COMUNE (PROVINCIA)

4
IMPORTO DA PAGARE
XX,XX,XX
Euro

5
SCADENZA
XX
Mese
2025

6
CONSUMO
XXX,XX
Smc

Consumo totale fatturato del periodo oggetto di fatturazione, di cui stimati XX Smc

Per maggiori dettagli si veda lo "Scontrino dell'Energia" nella pagina seguente.
Consumo annuo aggiornato: **XX,XXX Smc (determinato nel periodo dal GG/MM/AAAA al GG/MM/AAAA)**

7
STATO PAGAMENTI
alla data del GG/MM/AAAA i pagamenti delle bollette risultano regolari, grazie.

8
INFORMAZIONI E RECLAMI I reclami, redatti utilizzando l'apposito modulo disponibile presso i punti vendita e sul sito www.bluenenergygroup.it, devono essere inviati a informazioni@bluenenergygroup.it, oppure via PEC a informazioni.bluenenergy@legalmail.it, oppure via posta a [area-riservata.bluenenergygroup.it](mailto:Bluenenergy Group S.p.A. Via Venezia 430, 33030 Udine (UD). Gli utenti devono riportare: nome cognome/ragione sociale, indirizzo fornitura, servizio cui si riferisce (elettrico, gas, entrambi), PDR (gas) / PDR (energia elettrica), recapito email, PEC o postale (se diverso da indirizzo fornitura) per l'invio della risposta, una breve descrizione dei fatti contestati.</p><p>9
APP E AREA RISERVATA
Scarica la App MyBluenenergy o registrati sull'Area Riservata (<a href=)) per gestire le tue utenze da smartphone o da PC.

10
ENERGIA PULITA PER IL FUTURO.
Scegliamo oggi la sostenibilità, per il bene del Pianeta e di chi lo abita.

11
PUNTO VENDITA DI RIFERIMENTO
Udine (UD) - Via Venezia 430
Tel. **0432 632861** - udine@bluenenergygroup.it

12
ELENCO PUNTI VENDITA
www.bluenenergygroup.it/area-riservata

13
BLUENERGY GROUP S.p.A. Sede Legale: Via Venezia, 430 - 33030 Udine C.F. e P.I. 02259963036 R.E.A. 247891 Reg. Imp. UD 02259963036 www.bluenenergygroup.it

9
Spazio informativo Bluenergy
In questa sezione della bolletta trovi:
• informazioni utili per scaricare l'**app gratuita MyBluenenergy**, con cui puoi gestire le tue utenze in modo semplice e veloce
• i riferimenti del **punto vendita Bluenergy** a te più vicino, per ricevere supporto personalizzato
• comunicazioni dedicate pensate per te

10
SCONTRINO DELL'ENERGIA

Indirizzo di fornitura: **Indirizzo - Comune - Provincia**
Codice PDR: **XXXXXXXXXXXXXXXXXX**

	QUANTITÀ	PREZZO MEDIO	IMPORTO (€)
Quota per consumi			
XX Smc x	0,XXXXXX	€/Smc	+ XXX,XX
di cui spesa per vendita gas naturale	0,XXXXXX	€/Smc	+ XXX,XX
di cui spesa per le reti e gli oneri generali di sistema	0,XXXXXX	€/Smc	+ XXX,XX
Quota fissa			
2 mesi x	0,XXXXXX	€/Smc	+ XXX,XX
di cui spesa per vendita gas naturale	0,XXXXXX	€/Smc/mese	+ XXX,XX
di cui spesa per le reti e gli oneri generali di sistema	0,XXXXXX	€/Smc/mese	+ XXX,XX
Bonus sociale (2 mesi)			- XXX,XX
Altre partite - Interessi di mora			+ XXX,XX
Totale Ricalcoli			+ XXX,XX
Importi relativi a bollette precedenti			+ XXX,XX
Accise e IVA			+ XXX,XX
TOTALE BOLLETTA			= XXX,XX
XXXXXXX/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			= XXX,XX
TOTALE DA PAGARE			= XXX,XX

Il prezzo medio rappresenta un **valore medio di sintesi**. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
Lo **spazio per la vendita di gas naturale** è determinato in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel "Box dell'offerta".
La **spesa per le reti e gli oneri generali di sistema** comprende gli importi per le attività di trasporto del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale.

11
BOX DELL'OFFERTA

Spesa per la vendita di **GAS NATURALE**

Denominazione offerta commerciale: **Nome offerta commerciale**

Codice offerta: **XXXXXXXXXX/XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX01025G**

Tipologia di offerta: **Offerta a prezzo variabile**

Altre caratteristiche dell'offerta: **Per ulteriori dettagli vedi Scheda Sintetica allegata alla Proposta di contratto sottoscritta, sotto il profilo economico.**

Gas con emissioni compensate.

Tipologia di prezzo: **Offerta monoraria**

Data di decorrenza dell'applicazione delle condizioni economiche: **GG/MM/AAAA**

Data di scadenza delle condizioni economiche: **GG/MM/AAAA**

Data di scadenza del contratto: **Contratto a tempo indeterminato**

Oneri di recesso anticipato: **Non presenti**

Totale di spesa dovuta per l'offerta nel periodo fatturato: **XXXXXX € di cui spesa per la quota per consumi XXX,XX € e di cui spesa per la quota fissa XXX,XX €**

Formula prevista dall'offerta per il prezzo per la vendita di gas naturale per la "quota consumi": **XXXXXX**

Valori assunti da ciascun elemento della formula di cui al precedente punto: **XXXXXX**

Indice di riferimento: **PSV Day Ahead Offer**

Periodicità di aggiornamento dell'indice: **Mensile**

13
Inquadra il **QR CODE** qui a fianco, oppure digita l'indirizzo area-riservata.bluenenergygroup.it e accedi all'Area Riservata, previa autenticazione, per consultare gli **elementi di dettaglio** della tua bolletta.

BLUENERGY GROUP S.p.A. Sede Legale: Via Venezia, 430 - 33030 Udine C.F. e P.I. 02259963036 R.E.A. 247891 Reg. Imp. UD 02259963036 www.bluenenergygroup.it

7
Tutte le modalità per inoltrare un reclamo o per chiedere informazioni.

8
STATO PAGAMENTI


L'icona col sorriso verde indica la situazione di regolarità dei pagamenti.


L'icona rossa segnala la presenza di irregolarità nei pagamenti. Ti invitiamo a consultare la sezione **INFORMAZIONI RELATIVE A PAGAMENTI E RATEIZZAZIONE** nelle pagine successive, dove troverai l'elenco delle bollette non saldate e le modalità per regolarizzare la tua posizione.

10
Qui sono riassunti in modo sintetico:

- **Indirizzo di fornitura**
- **Codice PDR** (che identifica univocamente con un codice di 14 cifre il punto di consegna della tua utenza gas e il contatore)

13
Inquadrando il **QR CODE** o usando il link potrai reperire facilmente gli elementi di dettaglio.

ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

3
Letture e consumi

4 Autolettura: viene indicata la finestra temporale per l'Autolettura e le modalità per comunicarla, in modo da pagare di volta in volta in base ai tuoi consumi effettivi e non su base di stime.

5 Informazioni storiche

7 **Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione:** qui si trova l'approfondimento dello Stato Pagamenti che segue dal frontespizio. L'icona rossa segnala la presenza di irregolarità nei pagamenti a cui fa seguito l'elenco delle fatture insolute e le istruzioni su come regolarizzare la propria posizione debitoria. In caso di ritardo nel pagamento saranno applicati gli **interessi di mora** e misure progressive di limitazione della fornitura.

10 **Informazioni per il consumatore:** in questa sezione trovano spazio alcune comunicazioni che il cliente può trovare utili, come ad esempio il richiamo a guide e strumenti istituzionali a beneficio del consumatore.

11 Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

12 **Altre informazioni:** includono tipologie di informazioni di carattere vario, quali le informazioni relative a eventuali aggiornamenti dei corrispettivi o a eventuali agevolazioni collegate a eventi calamitosi.

ELEMENTI INFORMATIVI ESSENZIALI

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

Tipologia di cliente
Tipologia della zona
Codice RE_ML
PCS convenzionale (P) di un metro cubo standard di gas
Coefficiente correttivo C
Classe del misuratore
Periodicità di fatturazione

Domestico
Useri cettori chi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento
XXXXXXXXXX
D.XXXXXXXX GJ/Smc
X.DXXXXXXX
Da
8 volte l'anno

RICALCOLI

di import precedentemente fatturati qualora sia intervenuta una modifica dei dati di misura

Periodo	Motivazione	Lettura iniziale	Lettura finale	Differenza	Consumo Smc	Importo (€)
GG/MM/AAnAA - GG/MM/AAnAA	per lettura	X.XXX	X.XXX	-X.XXX	X.XXX	-X.XXX
GG/MM/AAnAA - GG/MM/AAnAA	per lettura	X.XXX	X.XXX	X.XXX	X.XXX	+X.XXX

di import precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate

GG/MM/AAnAA - GG/MM/AAnAA	per componente tariffaria	X.XXX	X.XXX	X.XXX	X.XXX	-X.XXX
GG/MM/AAnAA - GG/MM/AAnAA	per componente tariffita	X.XXX	X.XXX	X.XXX	X.XXX	+X.XXX

TOTALE RICALCOLI

	0	-X.XXX
--	---	--------

LETTURE E CONSUMI

Data lettera Tipo lettera Matricola Lettura Tipo consumo Consumo rilevato Coeff. C Consumo fatturato

GG/MM/AAnAA	Auditatoria	XXXXXXXXXX	X.XXX	Effettivo	XXX	X.XXXXXXX	X.XXXXXXX
GG/MM/AAnAA	Rilevata	XXXXXXXXXX	X.XXX				

TOTALE CONSUMO FATTURATO SMC

	X.XXXXXXX
--	-----------

Gli Importi fatturati, in particolare nel caso di letture e consumi stimati, potrebbero essere oggetto di successivi ricalcoli [art. 8.3 lett. d). Al.A da Del. ARERA 319/2014/Ric/cm e s.m.x.x.]

AUTOLETTURE

Número Verde 800 XXX 89 86

Codice auditatorio XXXXXXXX

INFO UTILIZZO

Riscaldatori che effettuate fuoristrada o comunalci di det nei Tenimie ci detta modella indicate i uno buoi na anziché ne che permette di ricevere bollette coentici ai consumi reali.

Ti informiamo che potrai comunicare l'autolettura nel corso del periodo GG/MM/AAnAA al GG/MM/AAnAA

INFORMAZIONI STORICHE

Consumo annuo approssimativo Xxxx Smc (determinato nel periodo dal GG/MM/AAnAA al GG/MM/AAnAA)

Spesa annua sostenuta Xxx-XX € (determinata nel periodo dal GG/MM/AAnAA al GG/MM/AAnAA)

GRAFICO DEI CONSUMI

H-sea Origine misure Consumo (Smc) In % consumi effettivi In % consumi stimati

0-AA	E	XXX					
02-AA	E	XXX					
0-A	E	XXX					
04-AA	E	XXX					
05-AA	S	XXX					
06-AA	E	XXX					
07-AA	E	XXX					
08-AA	E	XXX					
09-AA	E	XXX					
10-AA	E	XXX					
11-AA	E	XXX					
12-AA	E	XXX					
01-AA	E	XXX					
02-AA	E	XXX					
03-AA	E	XXX					
04-AA	S	XXX					
05-AA	S	XXX					
Totali ultimi 12 mesi	XXX		50	100	150	200	Smc

INFORMAZIONE RELATIVE AI PAGAMENTI E RACCOMANDE

STATO PAGAMENTI

Alla data del GG/MM/AAnAA i pagamenti delle bollette risultano regolari.
Arrete:

Bluenergy Group S.p.A. www.bluenergygroup.itNumero fattura elettronica valida ai fini fiscali nr. XXXX/XXXXXXXXXX del GG/MM/AAnA Pag. 3

Fattura n° 1Modalità di pagamento I pagamento delle fatture può avvenire:
(I) mediante addebito diretto in conto corrente bancario;
(II) mediante bonifico bancario con IBAN IT47030398857510000000272 indicando la causale "nr. fattura nr. XXXX/XXXXXXXXXXXX";
(III) a mezzo carta di credito/bollo; (IV) tramite il circuito SpayPay (V) con bollettino postale (sul D.C.B. 3843447); (VI) presso i punti vendita (il salvio applicazione delle eventuali commissioni); II-II-V-V-V con adesione delle commissioni vigenti; VI: modalità gratuita).

Interessi moratori In caso di pagamento oltre la data di scadenza, per ogni giorno di ritardo conteggiato a partire dal primo giorno successivo alla scadenza delle bollette. Fino al momento dell'esborso della somma in cui viene applicato il tasso di interesse, saranno applicati gli interessi di mora nella misura di 1/3650 del T.E.R. (Tasso Ufficiale di Riferimento) maggiorato del 5%, saranno addebitati sulla prima successiva bolletta.

In caso di mancato pagamento non sarà data comunicazione, mentre effettuato all'interruttore della fornitura nell'indirizzo di recapito della luce, con indicazione del termine ultimo entro cui deve essere effettuato il pagamento. Ai fine di evitare la sospensione della fornitura, le ricevute di pagamento delle bollette dovranno essere inviate alla mail [info@bluenergygroup.it](#), oppure al fax 0432/832940. Trascorso inutilmente il termine indicato nella raccomandanda senza che il pagamento sia stato effettuato, si procederà senza ulteriore avviso alla sospensione della fornitura.

Il costo delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura, pari a complessive € XXX,XX + IVA verranno addizionate al cliente.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Descriptione

TOTALE ONERI GENERALI DI SISTEMA

Importo (€)
XX,XXX

IMPOSTE

Descriptione

Imposta erariale

Imposto di consumo - Accisa 121-480 Smc

Addizionale Enti Locali

Addizione regionale 121-480 Smc

Totale Imposte erariale + Addizionali Enti Locali

IVA

IVA 22% su base imponibile di XXX,X €

IVA 10% su base imponibile di XX,X €

TOTALE

Importo (€)

XXXX

XXXX

XXXX

XXXX

XXXX

XXXX

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CONCILIAZIONE: Il Servizio Conciliazione di AERCA è uno strumento di tutela stragiudiziale. Lo svolgimento della procedura di conciliazione è condizione necessaria per poter intervenire alla Giustizia Ordinaria, qualora le parti non abbiano trovato una soluzione alla controversia. È possibile presentare domanda di conciliazione solo dopo aver firmato un reclamo scritto al proprio Fornitore e avere ricevuto una risposta scritta ritenuta insoddisfacenti, oppure dopo che siano scorsi 40 giorni dall'inizio del contratto sottoscritto senza aver ottenuto una risposta scritta. In alternativa al Servizio Conciliazione di AERCA, è possibile esigere il tentativo di conciliazione presuntiva degli arbitri iscritti nell'albo Arbitratori Alternativi Disputazioni di AERCA. Per maggiori informazioni o per presentare una domanda di conciliazione visita: [www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm](#).

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per comprendere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](#)

COME TROVARE GLI ALTRI STRUMENTI DI TRASPARENZA?

GLI ELEMENTI DI RETTAGLIO ED INFO vanno trasmessi ai clienti, congiuntamente alla cartella, a seguito di richiesta da presentarsi ai servizi clienti. Inoltre gli ID vanno forniti ai clienti in caso di reclami energetici alla fatturazione, di richieste di rettifica di fatturazione, di richieste di informazioni che interessano la fatturazione. Gli ID restano a disposizione dei clienti anche nell'area web riservata al cliente, ove, da quest'ultimo attivata e reperibili attraverso QR Code.

OLTRE, fornendo le definizioni dei principali termini utilizzati nelle bollette, e disponibili sul sito [www.bluenergygroup.it](#). e preso gli uffici territoriali; puoi inoltre essere richiesto l'esplicitamento direttamente al servizio clienti.

ALTRE INFORMAZIONI

ASSEGNOAMENTO DEGLI CORRISPETTIVI Si informa che Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, con Delibera 119/2014/Ric/cm del 28/2014 ha approvato, con decorrenza l'unica VAD/2024, alcune delle condizioni tariffarie applicate ai sistemi di controllo di fornitura.

CANONI COMUNALI La spesa riportata nella bolletta - nella parte della quota fissa - comprende la componente "canon comuni" di cui all'articolo 58 del DLgs n° 112/2008.

LA SPESA NON COPERTA LE AZIENDE PUBBLICITÀ RELATIVE A EVENTI CALAMITOSI (eventi e disastri naturali), dove applicabili, sono raggiungibili alla pagina web: [www.bluenergygroup.info/eventi_calamitosi.it](#). Per trovare modo per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.renater.net/bolletta](#).

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIE RETI E AMBIENTE

Renet Clienti, le informazioni di questo segue:

Bontà Sociale elettrico e gas per disagio economico
Per ottenere i buoni sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ed ottenere un'autocertificazione ISCE ([http://www.inps.it/prestazioni-servizi/comune-compila-la-due-disucher-e-liseel.html](#)) sotto la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatta il Numero verde 800 694 694 o visiti il sito [www.arera.it/arbitro_sociale.htm](#).

AREA PER CONTATTO
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare i tuoi consumi nello stesso periodo agli precedenti te sei invitato a ricevere informazioni o consenzienti i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](#).

Chiusque stop, anche occasionalmente, il tuo gas fornito tramite reti di distribuzione e reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 85/2014/Ris/APR dell'Autorità di Regolazione per Energie Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni vai sul sito dedicato lo Sportello per i consumatori energia e ambiente al numero verde 800 368 654 o con le metodologie indicate nel sito internet [www.arera.it](#).

Bluenergy Group S.p.A. www.bluenergygroup.itNumero fattura elettronica valida ai fini fiscali nr. XXXX/XXXXXXXXXX del GG/MM/AAnA Pag. 4

1
Caratteristiche tecniche della fornitura:
dati tecnici relativi alla fornitura di gas, come Tipologia di cliente, Tipologia d'uso, Codice Re.Mi., PCS, Coefficiente Correttivo C, Classe del misuratore e Periodicità di fatturazione.

6 **Grafico dei consumi:** permette di visualizzare in modo immediato l'andamento dei consumi. Eventuali consumi stimati sono rappresentati con colore diverso.

8 Oneri generali di sistema

9 Imposte: le imposte, tra cui l'IVA e l'accisa, sono addebitate in base alle disposizioni di legge.

13 Comunicazioni ARERA: includono varie tipologie di comunicazioni destinate ai clienti da parte dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.