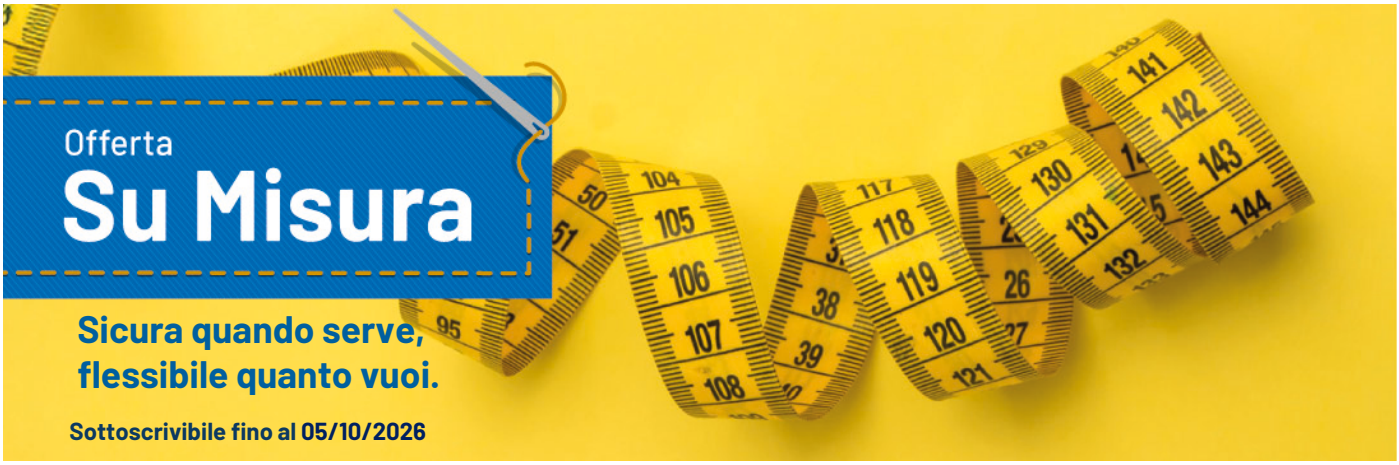



**Su Misura è l'offerta Luce Bluenergy che coniuga i vantaggi e la flessibilità del prezzo variabile con la sicurezza del prezzo fisso.** In base ai tuoi consumi puoi scegliere il giusto mix di luce a prezzo fisso e variabile. Otterrai così un'offerta perfettamente in linea con le tue esigenze che ti garantirà una quantità di energia a prezzo fisso, proteggendoti dagli aumenti del mercato, e una quantità di energia a prezzo variabile per usufruire dei ribassi.

**L'offerta prevede:**

- **Taglia di consumo "S - Small", "M - Medium" e "L - Large"**: tre taglie per individuare correttamente il tuo consumo annuo.
- **Bilanciamento personalizzato**: due diverse combinazioni tra prezzo fisso e prezzo variabile (PUN index GME) tra cui scegliere, per assicurarti la giusta quantità di energia a prezzo fisso.
- **Prezzo fisso:** componente dell'energia bloccata fino alla soglia mensile definita dal tuo profilo di consumo.
- **Prezzo variabile:** componente dell'energia allineata al prezzo di mercato, una volta superata la soglia mensile selezionata.
- **Massima trasparenza:** un'offerta senza sorprese che ti garantirà energia al giusto prezzo, per gestire facilmente i tuoi consumi.
- **Servizio clienti** sempre al tuo fianco, **pronto a rispondere** e a **supportarti** nella gestione della tua utenza.

**ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI CERTIFICATE**: Bluenergy si occupa dell' annullamento degli appositi certificati (Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per i quantitativi di energia elettrica utilizzata.

Le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Tecnico Economiche (CTE) prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Contratto (CGC), ove discordanti.

## Vendita di energia elettrica

| Corrispettivi definiti dal venditore | |
|---|---|
| **Corrispettivo annuo** | 159,00 €/POD/anno |
| **Corrispettivo per il consumo fino al 31/12/2027** | 0,185510 €/kWh Fascia F0 (per i consumi all'interno della soglia scelta)<br>PUN Index GME orario + 0,034500 €/kWh (solo per i consumi oltre la soglia scelta) |
| **Corrispettivo per il consumo dall'1/1/2028** | PUN Index GME orario + 0,034500 €/kWh |

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno validità dall'avvio della fornitura fino al 31/12/2027.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo $C_{DISPD}$ definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

L'indice PUN Index GME (Prezzo Unico Nazionale) rappresenta il riferimento principale del mercato elettrico italiano e viene calcolato e pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Nel corso degli ultimi 12 mesi l'indice PUN Index GME orario ha raggiunto il valore massimo di 0,318211 il giorno 05/08/2026 dalle 19.00 alle 20.00 perdite 10,0% comprese; i valori storici del PUN Index GME sono consultabili su https://www.mercatoelettrico.org/it-it/Home/Esiti/Elettricita/MGP/Esiti/PUN.
Nel caso in cui divenissero efficaci le misure già prospettate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nella Del. 304/2024/R/eel e ss.mm.ii. relative al superamento del meccanismo transitorio di perequazione a compensazione dell'eventuale differenziale tra il prezzo zonale e il PUN Index GME, nel Mercato del Giorno Prima (MGP), il PUN Index GME sarà sostituito dal PUN zonale riferito alla zona su cui insiste il Punto di Prelievo.

## Sconti e/o bonus

Non sono previsti sconti e/o bonus.

## Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

## Tariffa per l'uso della rete elettrica

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

## Oneri generali di sistema

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente $A_{SOS}$ (la

componente $A_{SOS}$ serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee

Il Cliente, nella tabella sotto riportata, potrà scegliere quale delle due tipologie di soglia di consumo a prezzo fisso abbinare alla propria taglia (definita sulla base del consumo annuo dichiarato dal Cliente in fase di contrattualizzazione per il proprio punto di fornitura). L'opzione scelta definisce il consumo di kWh mensili massimo fatturato tramite componente energia fissa. Se il consumo del mese è inferiore o uguale a quello definito nella soglia di appartenenza del Cliente, tutto il consumo verrà fatturato a prezzo fisso; se il consumo del mese è superiore a quello indicato nella soglia scelta, verrà fatturato a fisso il consumo definito nella soglia di appartenenza, mentre quello che eccede la soglia verrà fatturato tramite componente energia variabile. Qualora l'attivazione (o cessazione) della fornitura non coincidesse con il primo (o l'ultimo) giorno del mese, la soglia mensile non subirà adeguamenti, ma rimarrà quella definita in tabella.

**SCEGLI LA SOGLIA DI CONSUMO A PREZZO FISSO SU MISURA PER TE**

| CONSUMO ANNUO (kWh/anno) | Soglia di Consumo a prezzo fisso (kWh /mese) | Soglia di Consumo a prezzo fisso (kWh /mese) |
|---|---|---|
| **S - Small (0 – 1.000)** | 15 | 25 |
| | ☐ codice offerta: ESUM00926L2_S_A | ☐ codice offerta: ESUM00926L2_S_B |
| **M – Medium (1.001 -2.000)** | 35 | 60 |
| | ☐ codice offerta: ESUM00926L2_M_A | ☐ codice offerta: ESUM00926L2_M_B |
| **L – Large (oltre 2.000)** | 40 | 70 |
| | ☐ codice offerta: ESUM00926L2_L_A | ☐ codice offerta: ESUM00926L2_L_B |

Potranno essere fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie, e/o maggiorazioni ove eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche – ma non esclusivamente – in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.
I corrispettivi sopra riportati sono indicati al lordo delle perdite di rete (10,0% per le utenze in bassa tensione, rif.to art. 76 del TIS - Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09) e al netto delle imposte; il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte le cui aliquote vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it.
Altri oneri applicabili in casi specifici: saranno inoltre fatturati al Cliente i corrispettivi previsti nel caso di invio del sollecito di pagamento, invio del preavviso di sospensione della fornitura per morosità, insoluto SEPA, pari rispettivamente a 10,00 €, 15,00 € e 7,00 €.
Bluenergy si riserva di variare unilateralmente le condizioni contrattuali per giustificato motivo, con apposita comunicazione, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni. In tali casi, il Cliente è libero di recedere dal contratto ai sensi di quanto previsto dalle CGC.
Rinnovo delle condizioni tecnico economiche: Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo a mezzo posta ordinaria o via e-mail (solo se il cliente ha fornito l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le comunicazioni relative al contratto di fornitura) o pec, separata dalla bolletta, in modo tale che essa pervenga al cliente con preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla scadenza del periodo di validità delle CTE, contenente l'intestazione "Proposta di rinnovo con modifica delle condizioni economiche" e le seguenti informazioni; i) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti delle nuove e differenti condizioni economiche; ii) la relativa decorrenza; iii) le modalità e i termini per la comunicazione da parte del cliente finale dell'eventuale non accettazione del rinnovo e della conseguente volontà di esercitare il recesso in coerenza con la disciplina di ARERA in materia; iv) il nuovo codice offerta risultante dal rinnovo medesimo; v) la stima della spesa annua conseguente alle nuove condizioni economiche, escludendo le imposte, fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica, e calcolata secondo i criteri definiti dall'articolo 13 del Codice di Condotta Commerciale; vi) il seguente riferimento al Portale Offerte: "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, le soglie mensili saranno poste pari a 0 (zero), per entrambe le tipologie di soglia di consumo a prezzo fisso e per ogni tipologia di taglia, e la validità di tutte le restanti condizioni tecniche ed economiche si intenderà automaticamente prorogata di 12 mesi in 12 mesi fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al cliente secondo i termini di preavviso sopra descritti.
Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti CTE, dichiara di essere stato informato degli effetti del passaggio al mercato libero e che tra le offerte commerciali di Bluenergy sono comprese le offerte PLACET a prezzo fisso e a prezzo variabile (offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'ARERA). Con riferimento a ciò, il Cliente dichiara di accettare le condizioni economiche del mercato libero qui descritte e relative alla somministrazione di energia elettrica.

**MIX ENERGETICO RELATIVO AI CONTRATTI CON ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA DA IMPIANTI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI**

Come disciplinato dal Decreto n. 224 del 14/7/2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, le imprese di vendita di energia elettrica forniscono ai clienti finali informazioni sulla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia fornita, anche con riferimento al contratto di fornitura, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).
* dato pre-consuntivo
(informazione alla clientela ai sensi del Decr. MASE 14/7/2023 n. 224)

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Bluenergy Group S.p.A. (%) |
|---|---|---|---|
| | 2025 | 2025* | 2025* |
| Fonti rinnovabili | 100,00 | 49,38 | 50,69 |
| Carbone | 0,00 | 1,25 | 5,00 |
| Gas Naturale | 0,00 | 44,57 | 37,38 |
| Prodotti petroliferi | 0,00 | 0,40 | 0,50 |
| Nucleare | 0,00 | 0,00 | 2,53 |
| Lignite | 0,00 | 0,00 | 0,04 |
| Altre fonti | 0,00 | 4,40 | 3,86 |

| | |
|---|---|
| Informazioni su emissioni di CO2 e scorie | I dati sulle emissioni di CO2 associate alla produzione di energia elettrica totale venduta da Bluenergy Group S.p.A. nell'anno 2025 e sulle scorie relative all'energia prodotta da fonte nucleare importata in Italia e associata al mix produttivo del Venditore per il medesimo anno sono stati ottenuti sulla base del modello fornito da ISPRA nel rapporto "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia", pubblicato a luglio 2026, e risultano pari rispettivamente a 243.355,2 tCO2 e 4,064 kg. |

L'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA) redige e aggiorna regolarmente l'inventario nazionale delle emissioni in atmosfera di gas a effetto serra e di altri inquinanti. Per ulteriori informazioni sull'impatto ambientale della tua fornitura in termini di emissioni atmosferiche, consulta il sito: https://www.isprambiente.gov.it/it/pubblicazioni/rapporti/le-emissioni-di-co2-nel-settore-elettrico-nazionale-e-regionale.

**BONUS SOCIALE**

Per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito https://www.arera.it/it/index.htm o chiama il n° verde 800.166.654.

**Su misura**
000488ETVML01XX000000ESUM00926L2

Nome Cliente

Codice Cliente

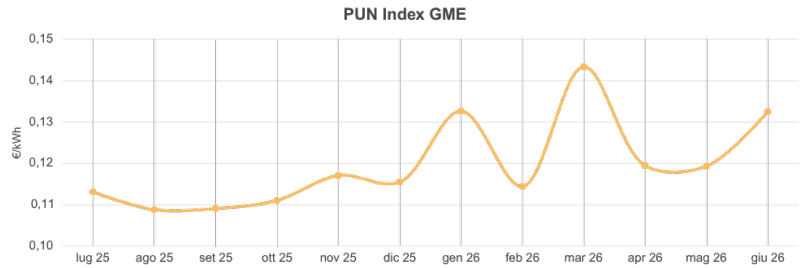
Firma Cliente per accettazione

**Su misura**
**000488ETVML01XX000000ESUMO0926L2**
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA**
**VALIDA DAL 25/09/2026 AL 05/10/2026**

| | |
|---|---|
| **Venditore** | BLUENERGY GROUP S.P.A. |
| **Durata del contratto** | Indeterminata |
| **Condizioni dell'offerta** | Destinatari dell'offerta: punti di prelievo nella titolarità di Clienti finali domestici, da cui è prelevata energia elettrica per alimentare: i. applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare o collettivo, con esclusione di alberghi, scuole, collegi, convitti, ospedali, istituti penitenziari e strutture abitative similari; ii. applicazioni relative a servizi generali in edifici di al massimo due unità immobiliari, le applicazioni relative all'alimentazione di infrastrutture di ricarica private per veicoli elettrici e le applicazioni in locali annessi o pertinenti all'abitazione ed adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli, purché l'utilizzo sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi e la potenza disponibile non superi 15 kW. [Rif.to TIV, comma 2.3, lettera a)].<br>Eventuali condizioni limitative: nessuna. |
| **Metodi e canali di pagamento** | Termini di pagamento delle fatture: entro il termine di scadenza indicato nelle stesse, non inferiore a 20 giorni dalla data della loro emissione.<br>Modalità di pagamento ammesse: (i) bollettino postale, con addebito delle commissioni vigenti; (ii) bonifico bancario c/o Banca Intesa Spa, IBAN: IT47Q030 6963 7521 0000 0002 072, con addebito delle eventuali commissioni previste dal proprio istituto di credito; (iii) domiciliazione sul proprio conto corrente presso gli istituti di credito; (iv) ogni altro metodo di pagamento previsto dal venditore. |
| **Frequenza di fatturazione** | Modalità di fatturazione: La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni.<br>Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati nella prima bolletta utile. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente in materia fiscale, la fattura viene recapitata in formato cartaceo, oppure in formato digitale/elettronico (bolletta on-line) per i clienti che scelgono questa opzione.<br>Periodicità di emissione delle fatture: la fatturazione degli importi dovuti per la fornitura di energia elettrica avverrà con periodicità mensile. |
| **Garanzie richieste al cliente** | Non verrà richiesto deposito e/o garanzia a condizione che venga attivato l'Addebito Diretto SEPA (SDD), come e fintanto che esso verrà mantenuto. Qualora in corso di esecuzione del rapporto di fornitura risulti per qualsiasi causa non attivata la predetta modalità di pagamento, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, Bluenergy Group avrà facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi in funzione del consumo annuo: fino a 1.500 kWh, € 50,00; oltre 1.500 e fino a 2.500 kWh, € 75,00; oltre 2.500 e fino a 5.000 kWh, € 100,00; oltre 5.000 e fino a 10.000 kWh, € 150,00; oltre 10.000 e fino a 25.000 kWh/anno, € 200,00; oltre a 25.000 kWh, valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte. [rif.to art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto].<br>Oneri a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto: Corrispettivo per gestione oneri di sollecito: 10,00 €; Corrispettivo per gestione preavviso di sospensione della fornitura per morosità: 15,00 €; Corrispettivo per gestione insoluto SEPA: 7,00 €. |

## CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|---|
| **Prezzo** | Prezzo Variabile |

| | |
|---|---|
| **Offerta di energia elettrica monoraria con evoluzione automatica** | |
| **Corrispettivi definiti dal venditore *** | |
| **Corrispettivo annuo** | 159 €/POD/anno |
| **Corrispettivo per il consumo** | 0,185510 €/kWh Fascia F0 (per i consumi all'interno della soglia scelta)<br>PUN Index GME orario + 0,034500 €/kWh (solo per i consumi oltre la soglia scelta) |
| **Corrispettivo evoluzione automatica** | PUN Index GME orario + 0,034500 €/kWh |
| **Indice PUN Index GME x 1,1** | Il "PUN Index GME" indice di riferimento del mercato elettrico italiano, è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica scambiata sul MGP calcolato dal GME, ai sensi dell'articolo 13 di cui al D.lgs. 210/21 ss.mm.ii., secondo le modalità indicate nell'Articolo 1, commi 2 e 3 del D.M. MASE 18 Aprile 2024 ss.mm.ii. |
| **Periodicità indice** | **Mensile** |
| **Grafico indice (12 mesi)** |  |
| **Altri corrispettivi*** | I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete elettrica e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo:<br>https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee |
| **Imposte** | Le aliquote delle imposte vigenti al momento della validità dell'offerta sono consultabili sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli www.adm.gov.it e sul sito di ARERA alla pagina www.arera.it/it/dati/gp30.htm. |
| **Sconti e/o bonus** | Non sono presenti sconti e/o bonus. |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Non sono presenti prodotti e/o servizi aggiuntivi. |
| **Durata condizioni di rinnovo** | Le presenti Condizioni Economiche (in avanti C.E.) hanno validità fino al 31/12/2027 oppure fino alla data di cessazione da parte di ARERA della determinazione e pubblicazione di una o più delle componenti tariffarie previste dal contratto.<br>Con un preavviso di almeno 3 mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, determinato come predetto, Bluenergy invierà al Cliente apposita comunicazione di rinnovo contenente: a) l'indicazione delle nuove C.E., degli effetti e la relativa decorrenza; b) la stima della spesa annua applicando le nuove C.E (escluse imposte e tasse), fornita attraverso il riquadro "Spesa annua stimata in Euro/anno" della Scheda sintetica prevista dal Codice di Condotta Commerciale; c) l'indicazione della possibilità del cliente di recedere dal contratto, ove non intenda accettare le condizioni di rinnovo; d) la frase "Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it". In assenza della predetta comunicazione di rinnovo, le soglie mensili saranno poste pari a 0 (zero), per entrambe le soglie di consumo a prezzo fisso e per ogni tipologia di taglia, e la validità di tutte le restanti condizioni tecniche ed economiche si intende automaticamente prorogata di 12 mesi in 12 mesi fino all'invio della comunicazione di rinnovo, la quale perverrà al cliente secondo i termini di preavviso sopra descritti. |
| **Altre caratteristiche** | L'energia approvvigionata per i fabbisogni del Cliente in relazione al contratto sarà prodotta da fonti rinnovabili certificate. Bluenergy si impegna all'annullamento a favore del Cliente di appositi certificati (GO – Garanzie d'Origine) previsti dalla normativa vigente per quantitativi pari ai volumi di energia elettrica che verranno fatturati. Il Cliente sostiene così la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, testimoniando il suo impegno a favore dell'ambiente. Il contratto che ne deriva è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia. |

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Reclami, richieste di rettifica di fatturazioni o richieste di informazioni: invio a Bluenergy Group, moduli appositi reperibili su www.bluenergygroup.it e presso i Punti Vendita, via posta a Bluenergy Group Spa,Viale Venezia 430, 33100 Udine; via email a infoereclami@bluenergygroup.it; via PEC a infoereclami.bluenergy@legalmail.it, o da Web e Area Riservata. Il cliente può sempre inviare a Bluenergy un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza invio dei moduli appositi, purché tale comunicazione indichi almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o email per l'invio della risposta scritta, servizio oggetto del reclamo, codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo (energia elettrica: POD; gas naturale: PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente, una breve descrizione dei fatti contestati. Il cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto, anche eventualmente con la possibilità di avvalersi a tal fine di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Bluenergy al reclamo scritto del cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Le informazioni relative alla modalità di attivazione della procedura i conciliazione paritetica e il modello di domanda sono disponibili sul sito www.bluenergygroup.it oppure telefonando al servizio clienti di Bluenergy, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo. Se Lei e` un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde. |
| **Diritto di ripensamento** | È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. Può esercitare il diritto di ripensamento tramite comunicazione scritta o utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto, da inviare a Bluenergy per raccomandata A/R all'indirizzo Bluenergy Group S.p.A., Viale Venezia 430, 33100 Udine (UD), oppure via e-mail all'indirizzo ripensamenti@ bluenergygroup.it oppure via fax al numero 0432 632905. |
| **Attivazione della fornitura** | La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche stabilite dall'ARERA, fatta salva l'efficacia del recesso esercitato verso il precedente fornitore. La proposta contrattuale riporta la data di decorrenza indicativa: tale data può variare per adempimenti tecnici/contrattuali di Bluenergy e/o dei soggetti esercenti i servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Bluenergy comunicherà al cliente la diversa data di avvio fornitura o il mancato avvio: in tali casi rimane in ogni caso escluso il diritto del Cliente a richiedere risarcimento danni e/o indennizzi e/o pretese di qualsivoglia natura.<br>La somministrazione resta condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di dispacciamento, trasmissione, trasporto, distribuzione. Ove il POD/PDR non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento dell'ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti, nonché a seguito dell'attivazione del contatore da parte del Distributore la cui data Bluenergy comunicherà al cliente. Nel caso di discordanza fra i dati forniti dal cliente con la Proposta e quelli messi a disposizione dal Distributore, la fornitura verrà avviata sulla base di questi ultimi, con l'applicazione delle conseguenti tariffe; tale circostanza non potrà essere addotta dal cliente quale giustificazione al mancato pagamento delle fatture. |

| | |
|---|---|
| **Dati di lettura** | La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Bluenergy Group S.p.A. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura. |
| **Ritardo nei pagamenti** | In caso di ritardato pagamento degli importi fatturati, rispetto alle scadenze indicate in fattura, verrà applicato il tasso di interesse moratorio pari al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, Bluenergy si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente dall'imputazione difforme indicata dal cliente all'atto del pagamento. Bluenergy potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura in caso di mancato pagamento, totale o parziale, entro i termini indicati in fattura, anche nell'eventualità in cui il cliente risulti assoggettato a fallimento o altre procedure concorsuali o piani di risanamento del debito, e/o in ogni caso di mancata e/o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia. Prima di effettuare tale richiesta Bluenergy, con riferimento a tutte le fatture non pagate, effettuerà la costituzione in mora del cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o PEC, in cui verranno indicate le informazioni previste dalle normative vigenti. Una volta attivate le procedure di sospensione/interruzione della fornitura, per la revoca della stessa o la riattivazione della fornitura, il cliente dovrà comunicare a Bluenergy l'avvenuto pagamento di tutti gli importi richiesti con l'avviso di costituzione in mora e preavviso di sospensione/interruzione della fornitura esclusivamente con le modalità e al numero indicato nel predetto avviso. Solo in caso di pagamento effettuato e comunicato dal Cliente secondo le modalità e i termini di cui al citato avviso Bluenergy provvederà a richiedere al Distributore la revoca della sospensione/riattivazione della fornitura, secondo le tempistiche e le modalità previste dall'ARERA. |

## MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche** | Il cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, per cambiare venditore, rilasciando al nuovo venditore apposita procura. Il nuovo venditore invierà la relativa comunicazione di recesso, per conto del Cliente, a Bluenergy entro il giorno 10 del mese precedente la data di cambio del venditore. Se il cliente recede per cessare semplicemente la fornitura<br>disdetta/disattivazione), il termine di preavviso è di 1 mese a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Bluenergy. In tale ipotesi la comunicazione di recesso dovrà essere inoltrata direttamente dal cliente a Bluenergy mediante raccomanda con ricevuta di ritorno. |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno |

| OPERATORE COMMERCIALE | |
|---|---|
| **Codice identificativo o nominativo** | **Firma e data** |
| - | - |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA |
|---|
| **- Modulo per l'esercizio del ripensamento**<br>**- Livelli di qualità commerciale**<br>**- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente** |
| **Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.** |