

## Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4



## Dichiarazione

**Bluenergy Group SpA** si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

**[www.bluenergygroup.it](http://www.bluenergygroup.it)**

## Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.9.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione.
- C.9.1.2.3 - Per alcuni multimedia preregistrati, non viene fornita un'alternativa o un audio descrizione;
- C.9.1.2.5 - Per alcuni contenuti video preregistrati non viene fornita l'audio descrizione;
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.3.5 - Lo scopo di alcuni campi di input che accettano dati specifici non viene comunicato correttamente agli ausili o non è stato implementato nel modo corretto;
- C.9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.4 - Alcuni testi, a eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;
- C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;

- C.9.1.4.12 - Modificando la spaziatura dei testi relativamente all'altezza delle righe, spazi tra i paragrafi, lettere o parole, vi sono alcune perdite di informazioni o contenuto;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;
- C.9.2.4.3 - In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.2.5.3 - Per alcuni componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili, non contiene il testo che viene presentato visivamente;
- C.9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.
- C.9.2.4.3 - Il contenuto del chatbot non risulta completamente accessibile in quanto fornito tramite componente di terze parti, sul quale non è possibile intervenire direttamente per adeguamenti tecnici.
- C.9.1.1.1 - I bullet dello slider richiedono tre colori distinti (attivo, inattivo, hover), ma risulta complesso garantire contemporaneamente il rispetto dei requisiti di contrasto WCAG e la coerenza con la palette aziendale.
- C.9.1.4.11 - Problema: criticità di accessibilità legate al widget Trustpilot integrato tramite codice esterno. Trattandosi di componente di terze parti, non è possibile intervenire direttamente sul codice per adeguamenti accessibili.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **25/07/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **25/07/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Feedback e informazioni di contatto

Nonostante i nostri sforzi per consentire a chiunque di adattare il sito alle proprie esigenze, è possibile che vi siano ancora pagine o sezioni che non sono completamente accessibili, che sono in procinto di diventarlo o che non dispongono di una soluzione tecnologica adeguata a renderle tali. Ci impegniamo costantemente a migliorare la nostra accessibilità, aggiungendo, aggiornando e migliorando le opzioni e le funzionalità, nonché sviluppando e adottando nuove tecnologie. Tutto questo per raggiungere un livello ottimale di accessibilità, seguendo i progressi tecnologici.

Se desideri contattare il proprietario del sito web, per fornire dei feedback o segnalare qualche problema, scrivi una mail dettagliata al seguente indirizzo e-mail: [accessibility@bluenergygroup.it](mailto:accessibility@bluenergygroup.it) ci impegneremo a rispondere il prima possibile.

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione: 01/06/2018
2. sono stati effettuati i test di usabilità: si
3. CMS utilizzato per il sito web: **Wordpress**
4. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **iOS e Android**

## Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti in Bluenergy Group è: 6
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: ai dipendenti in questione è stata assegnata una postazione normale come per tutti gli altri dipendenti, in quanto non sono emerse esigenze particolari legate alla disabilità.